

Securitas on johtava kansainvälinen turvallisuuspalveluyritys, joka keskittyy asiakaslähtöisiin turvallisuusratkaisuihin. Tärkein kilpailuetumme, sekä liiketoimintamme kulmakivi, on turvallisuusalan asiantuntijuus. Laaja palveluvalikoimamme vartioinnista tekniikkaan ja koulutuspalveluista konsultointiin mahdollistaa jokaiselle asiakkaalle yksilöllisen ja tehokkaan turvallisuuden kokonaisratkaisun rakentamisen.



Vuosikatsaus

Arjen sankarit



2022

Vastuullisuutemme tarkastelussa



Arvoisa lukijani,

kiitän kaikkia viime vuodesta. Tähän vuosikatsaukseen on koottu totuttuun tapaan avainasioita ja henkilöstölukuja edelliseltä vuodelta ja tilanteesta johtuen käsitellään myös akuutteja tämän alkuvuoden asioita niiden merkittävyyden takia.

Vuosikatsaus keskittyy Securitaksen vastuullisuuteen erityisesti johtuen niin yhtiömme kuin koko yksityiseen turvallisuusalaan kohdistuvista paineista sekä Securitas Groupin ohjeistuksesta käynnistää vastuullisuusraportointi maatasolla.

Yrityksen vastuullisuus on laaja-alainen kokonaisuus, joka rakentuu Securitaksen Arvojen ja Eettisten ohjeiden pohjalta. Olemme tehneet vastuullisuustyötä myös paikallisesti kauan ja vuosiraportteja on julkaistu jo vuodesta 2001 alkaen. Tässä katsauksessa keskitymme kuuteen päävastuualueeseen.

ELÄMME ASIAKKAISTAMME - ASIAKASKESKEISESTI

Viime aikoina julkisuudessa on ollut paljon järjestyksenvalvonta ja vartiointi erityisesti julkisissa ja ns. puolijulkisissa tiloissa, joihin yleisöllä on vapaa pääsy

niiden aukioloaikoina. Volyymistämme noin 30 % tulee kauppakeskuksista ja kaupan ympäristöstä. Siellä, kuten kaikkialla muuallakin, kaikki kohteissa asioivat kuuluvat asiakkaiden tilaaman tuottamamme suojauksen ja turvallisuuspalveluiden piiriin. Valvonta ei kohdistu vain kohteissa oleviin ihmisiin, vaan myös kiinteistön rakenteisiin ja tekniikkaan vahinkojen ja onnettomuuksien ennaltaehkäisemiseksi ja niiden vaikutusten rajoittamiseksi. Palveluille on siis myös muita lukuisia tarpeita kuin kohteissa olevista ihmisistä johtuvia syitä. Julkinen keskustelu huomioiden on ilman muuta syytä arvioida turvallisuuspalveluiden synnyttämiä mielikuvia.

Asiakkaamme ovat vastuullisia ja asettavat palveluillemme laatuvaatimuksia. Muun muassa yhdenvertaisuuteen liittyvät asiat ovat luonnollisesti esillä ja siinä sekä toimialajärjestömmekä me yhtiönä olemme aktiivisessa dialogissa yhdenvertaisuusvaltuutetun toimiston kanssa. Olemme pohtineet, mitä kaikkia keinoja monimuotoisen kulttuurin eteenpäin viemisessä voi käyttää. Tässä julkaisussa esittelemme aihetta käsittelevän videoteoksen, jossa olemme mukana ja joka on käytännössä näyttelyä esillä Espoon



taidekeskus Emmassa, nimellä ”Valvonnan alla”, jossa asiaa käsitellään taiteen keinoin.

HENKILÖSTÖ BISNEKSEN KESKIÖSSÄ - IHMISLÄHTÖINEN

Securitas teki merkittävän yritystoston turvallisuusteknologian alueella. Stanley Security:n globaali yritysosto on saatettu loppuun ja yhtiö toimii nyt nimellä **Securitas Technology Oy**. Olemme viimevuoden lopulta rakentaneet yhteistyötä ja jatkamme sitä edelleen. Yritysosto tukee vahvasti toimialan henkilöpalveluiden ja teknisen valvonnan integraatiota palveluratkaisuissa sekä lisää merkittävästi Securitas-konsernin turvallisuusteknologiaan erikoistuneen henkilöstön määrää.

Julkisuudessa on vähätelty turvallisuusalan koulutusta. Useimmiten koulutuksen osalta julkisuudessa käsitellään vain lakisääteisiä minimikoulutusvaatimuksia. Kuitenkin vuoden 2022 lopussa 46 %:lla Securitaksen henkilöstöstä on joku alaan liittyvä ammattitutkinto. Tutkintojen määrään ja nimikkeisiin pääset tutustumaan tässä katsauksessa. Tavoitteemme on jatkaa aktiivisesti ammattitutkintojen lisäämistä henkilöstölle. Tämä malli mahdollistaa asiakassegmenttien

erilaisten tarpeiden huomioimisen. Pelkkää lakisääteistä minimikoulutusta arvioimalla, huomioimatta esimerkiksi perehdytyskoulutusta, ei alan koulutuksesta saada oikeaa ja vertailukelpoista kuvaa. Toki asian aktiivinen tilastointi on meidän itsemme ja koko yksityisen turvallisuusalan vastuulla. Odotukset sisäministeriön vuoden 2023 alussa käynnistämälle selvitykselle alan koulutukseen ja valvontaan on korkealla. Suomen Vartioliikkeitten Liitto ry (SVLL ry) on mukana tässä työryhmässä

VIHREÄ SIIRTYMÄ

Palvelualalla, jossa työ tehdään pääosin asiakkaiden hallitsemisissa tiloissa ympäristöasiat jäävät usein liian vähälle huomiolle. Mutta me haluamme tehdä kaiken voitavamme. Energiankulutukseen liittyvät asiat ovat aina ajankohdaisia ja omien toimitilojemme käytön tehokkuus ja esimerkiksi jätteiden kierrätys ovat tärkeitä asioita. Toimintamme keskeinen luontoliittymä eli hiilidioksidipäästöjen aiheuttaja tulee tuotantoautojemme käytöstä. Viime vuonna ajettiin noin 17 miljoonaa kilometriä palvelutuotantoon liittyen – sillä on merkitystä, millaisen hiilijalanjäljen jätämme. Sähköautoja suosimme aina kun se on mahdollista ja järkevää. Securitas Groupin ympäristöohjelma

autojen päästöjen osalta on positiivisen armoston, jokainen vuosi päästöjä pitää pystyä pienentämään ajettua kilometriä kohti.

VASTUULLISUUSTYÖTÄ VAI TYÖTÄ VASTUULLISESTI

Työtä vastuullisesti on oma kantani. Pidän erittäin positiivisena Securitas-konsernin valintaa jalkauttaa vastuullisuusraportointi (Sustainability Reporting) maatasolle. Tällä tavoin maat joutuvat itse miettimään omia kulutustapojaan ja toimintojen kestävyttä sekä raporttoivat niistä säännöllisesti eteenpäin konsernin johdolle. Olemme polulla, joka toivottavasti vauhdittaa edelleen palvelumuotoilun laatuakeskeisyyttä. Toivotan teidät kaikki tervetulleeksi tälle yhteiselle matkalle.

Terveisin

Jarmo Mikkonen
toimitusjohtaja

Pääkirjoitus	2	TYÖTAPATURMAT JA SAIRAUSPÄIVÄT	
Securitas lyhyesti 2022	5		
Securitas vahvisti teknologia-osaamistaan yrityskaupalla	6	Miten varmistamme liiketoimintamme eettisyyden	16
		Työtapaturmat ja sairauspäivät	18
		Terveenä töihin ja terveenä kotiin	19
HENKILÖSTÖ LUKUINA			
Henkilöstö lukuina	8		
Sitoutumisemme vastuullisuuteen	9	Aktiivinen osallistuminen	20
		Turvallisuuspalvelumme	21
TYÖSUHDE JA TUTKINNOT			
Ympäristö - yhteinen asiamme	10	HÄLYTYS- JA PALVELUKESKUS	23
Työsuhte ja tutkinnot	12	PUHELUTILASTOJA 2022	
Osaava henkilöstö on voimavaramme	13		
Monimuotoisuus on tekoja	14		
Valvonnan alla-videoteos	15		

Securitas lyhyesti 2022

(Securitas Technology Oy mukana luvuissa 22.7.22. alkaen)

Konsernin liikevaihto on
224,1 Meur

Yhteisövero
4,9 Meur

Voitto verojen jälkeen
17,6 Meur

Toimipaikkoja
38

Toimintaa yli
100 paikkakunnalla

Henkilöstön määrä
4 457

Henkilötyövuodet
3 593

Sisältö

See a different world

Securitas vahvisti teknologiaosaamistaan yrityskaupalla

Kauan odotettu STANLEY Securityn hankinta täydentää ja nopeuttaa Securitaksen muutosmatkaa kohti teknologiapohjaisia ratkaisuja sekä asemoi Securitaksen merkittäväksi globaaliksi turvallisuusalan kumppaniksi.

Securitaksella on vahva asema nykyisillä turvallisuuspalvelujen markkinoilla, ja yhtiö on jatkuvasti rakentanut vankkaa sähköisten turvallisuuspalvelujen alustaa voidakseen vastata älykkäiden, innovatiivisten ja teknologiapohjaisten ratkaisujen kysyntään. Viime vuosina tehdyt strategiset hankinnat sekä tehokkaat liiketoiminnan muutosohjelmat ja STANLEY Securityn osto nostavat Securitaksen poikkeuksellisen vahvaksi turvallisuusalan toimijaksi.

Securitaksen arvolupauksen ja kasvustrategian ytimessä on vahva usko siihen, että turvallisuusalan tulevaisuus rakentuu maailmanlaajuiselle läsnäololle, yhdistetylle teknologialle ja älykkäälle datan käytölle. Hyödyntämällä näitä kolmea voimavaraa yhdessä kokonaisvaltaisesti ja koko turvallisuusarvoketjussa Securitas asemoi itsensä suosituimmaksi kumppaniksi eri puolilla maailmaa toimiville asiakkaille. Vuoden 2023 alussa STANLEY Security Oy:n brändi loppui juridisesti ja yrityksen toiminta jatkuu Suomessa Securitas Technology Oy nimisenä.

- Securitas Technology Oy:n osaa-minen ja asiakkuudet vahvistavat Securitaksen kilpailukykyä Suomessa merkittävästi. Asiakkaiden turvallisuustarpeiden täyttämiseen edellyttää yhä integroituneempaa henkilöllisen ja teknisen valvonnan osaamista. Haluamme olla laaja-alainen turvallisuusosaaja, jonka verkostossa on vahvan turvallisuusjohtamisen osaamisen lisäksi erityisasiantuntijoita, sanoo Securitas Suomen toimitusjohtaja **Jarmo Mikkonen**.

- STANLEY Security Oy on 1970-luvulta saakka palvellut asiakkaitaan alan johtavilla turvallisuusteknologiaratkaisuilla ja -palveluilla. Heinäkuun 22. päivä 2022 tulimme osaksi Securitas-konsernia



ja aloimme rakentamaan suunnitelmia siitä, kuinka toimimme parhaalla mahdollisella tavalla yhdessä. Tämä työ jatkuu aktiivisemmin vuonna 2023, kun laadimme pelisääntöjä esimerkiksi yhteisten asiakkaiden suuntaan. Securitas ja Securitas Technology Oy ovat jo nyt erittäin vahvoja omissa ydinliiketoiminoissaan, joten uskomme, että yhdessä pystymme palvelemaan asiakkaitamme entistä paremmin, toteaa Securitas Technology Oy:n Suomen toimintojen maajohtaja **Pasi Korhonen**.

Keväällä 2023 Securitas Technology Oy:n Suomen henkilöstö muuttaa uusiin toimitiloihin Vantaalle Uutistie 3:seen.

• Securitas nopeuttaa siirtymistään kohti teknologiapohjaisia ratkaisuja ja luo kestäväää arvoa asiakkaille, omistajille ja yhteiskunnalle.

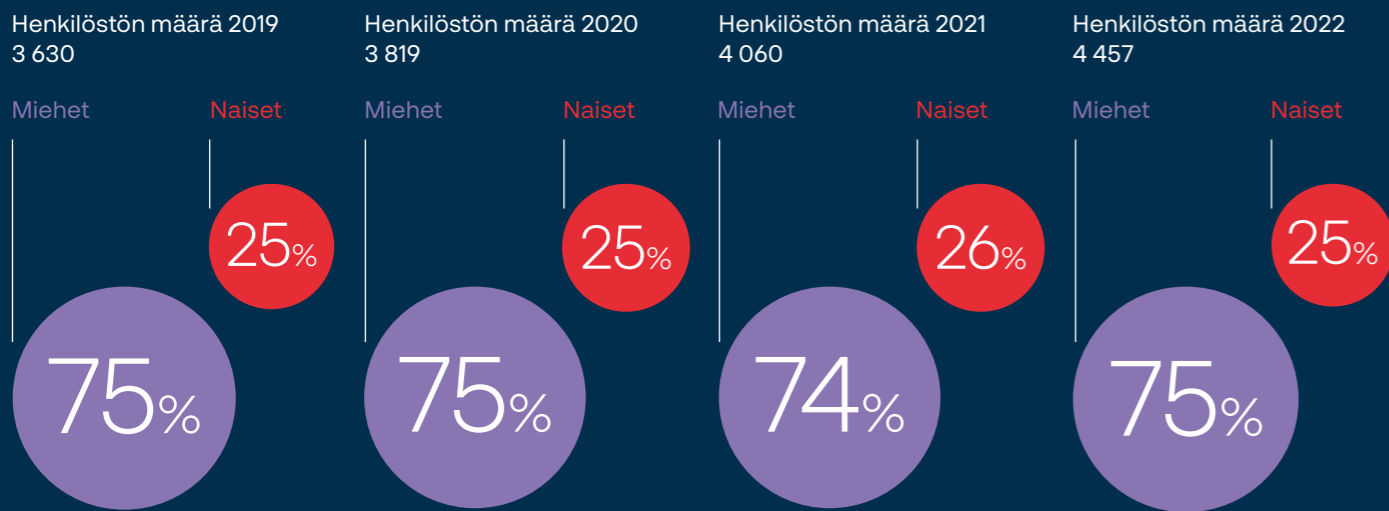
• Yhdessä STANLEY Securityn kanssa Securitas voi tarjota koko arvoketjussa kattavan palveluvalikoiman, joka tukee saumattomasti asiakkaiden liiketoimintaa.

• Luo uuden yhdistyneen liiketoimintayksikön, jonka nimi on Securitas Technology.



Henkilöstö lukuina

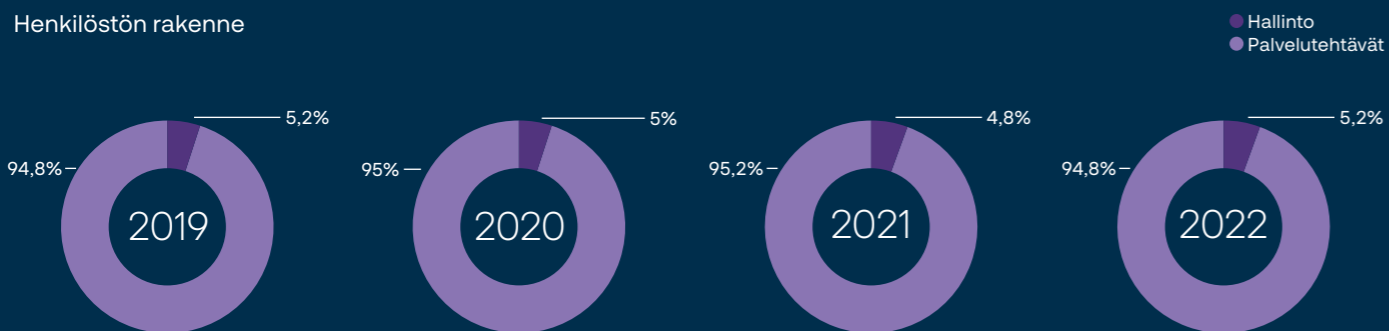
Henkilöstön määrä ja sukupuolijakauma



Vuoden 2022 päättyessä Securitas-yhtiössä Suomessa työskenteli 4457 henkilöä. Vuoden 2022 aikana tapahtui yrityksen menneeseen henkilöstömuutokseen nähden reipas lähes 400 henkilön muutos, joka johtui yrityskaupasta, jolloin Securitas vahvistui noin 250 Securitas Technology Oy:n henkilöllä. Muuten kasvu oli pitkäaikaisen trendin mukainen.

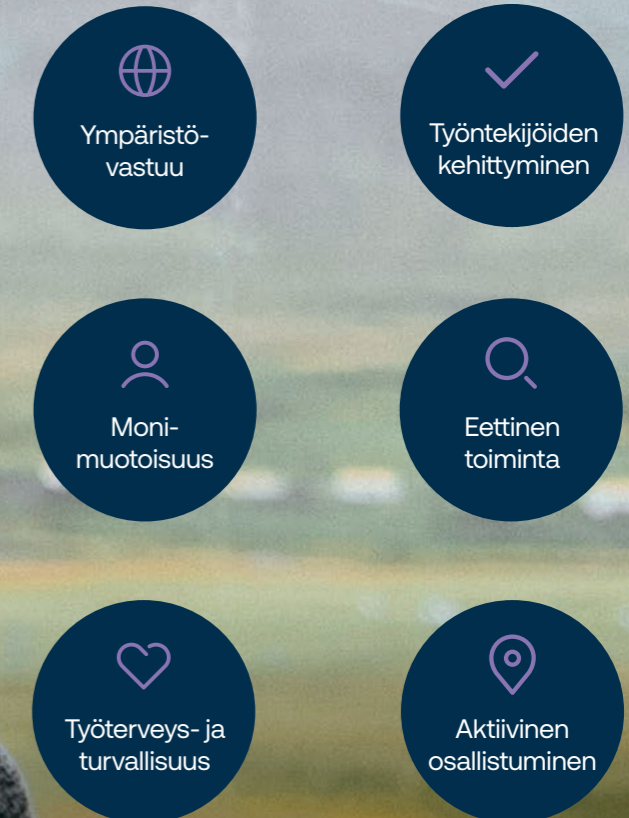
Olemme asettaneen globaalisti monimuotoisuustavoitteita työyhteisöjen rikastamiseksi ja huomion kiinnittämiseksi monimuotoisuuteen sekä sukupuolijakauman että monimuotoisen diversiteetin osalta. Esimiestyössä ja päätöksenteossa ja työyhteisötyössä inklusio on osa henkilöstön sitouttamista. Kun kisaamme toisten työntekijöiden kanssa ammattitaidosta, kapenevista resursseista sekä työnantajamaainesta, on inklusioon perustuvalla työllä vahva merkitys työyhteisössämme. Meillä on jalkatyötä tehtävänä saadaksemme naisten osuuden samalle tasolle esihenkilö- ja johtamistehtävissä mitä se on koko henkilöstössä. Vuoden 2022 päättyessä 25 % henkilöstöstä oli naisia, joka pieneni hiukan yrityskaupan seurauksena. Uusien palkkattavien henkilöiden osalta naisten määrä on vastaavasti yli 28 %. Tämän grafiikan luvuissa on mukana Securitas Technology Oy.

Henkilöstön rakenne



Asiakkaiden turvallisuuspalveluiden tarpeiden osalta on tunnistettavissa pitkän aikavälin muutostrendinä seuraavat: henkilöstömäärän lisäys tapahtuu palvelutehtävissä esimies ja hallintotehtävien pysyessä jokseenkin ennallaan. Palvelutehtävissä henkilöstö lisääntyy enemmän asiantuntijuutta sisältävissä työtehtävissä, joissa palvelun toimittajalla on mahdollisuus tuottaa asiakkaille enemmän lisäarvoa sisältäviä palveluita. Toisaalta teknologiaratkaisuja sisältävät palvelut lisääntyvät, jolloin tarvitaan lisääntyvässä määrin teknologiresursseja.

Sitoutumisemme vastuullisuuteen



Keväällä 2022 julkaisemassamme vuoden 2021 vuosikatsauksessa kerroimme Securitaksen vastuullisuustyöstä ja sen osa-alueista.

Vastuullisuus on keskeisessä roolissa päivittäisessä toiminnassamme ja siksi myös yhteisenä nimittäjänä tässä vuoden 2022 vuosikatsauksessa. Katsauksen sisältö on jaoteltu vastuullisuustyömme teema-alueiden – monimuotoisuus, työterveys- ja turvallisuus, työntekijöiden kehittyminen, ympäristövastuu, eettinen toiminta ja aktiivinen osallistuminen – mukaisesti.

Securitas tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, ja otamme nämä tavoitteet huomioon päivittäisessä toiminnassamme. Securitas on myös YK:n Global Compactin allekirjoittaja.

Securitaksen toiminnan nettovaikutukseksi Upright -projektissa

(uprightproject.com) on arvioitu hyvin myönteinen 81 %. Tämä tarkoittaa sitä, että yrityksemme kielteinen vaikutus on 81 % myönteistä vaikutusta pienempi. Upright -projektissa yritysten omia vastuullisuustavoitteita ja -raportointia verrataan tieteeseen perustuvaan mallinnukseen yritysten vaikutuksesta ympäristöön, terveyteen, yhteiskuntaan sekä tietämykseen, ja tieto tarjotaan läpinäkyvästi ja veloituksetta suuren yleisön sekä sijoittajien tietoisuuteen. Ensimmäisessä arvioinnissa oli mukana 700 yritystä, joista 500 lukeutuu maailman suurimpiin.

Työ vastuullisuuden edistämiseksi ei ole meille kuitenkaan meriittiä, juhlapuheita ja lupauksia, vaan merkityksellisiä tekoja, joiden avulla asiakkaidemme, työntekijöidemme ja muiden sidosryhmiemme luottamus lunastetaan. Haluamme, että vastuullisuusteemat nousevat keskusteluun ja

arvioinnin kohteeksi. Näin saamme vietyä meille kaikille tärkeitä asioita laajalla rintamalla eteenpäin.

Toimimme aktiivisesti Securitaksen kansainvälisessä vastuullisuusverkostossa (Sustainability Network). Verkostossa Securitas-maiden vastuullisuus-asiantuntijat jakavat maiden parhaista käytäntöistä, keskustelevat ajankohtaisista vastuullisuusteemoista ja suunnittelevat konkreettisia toimenpiteitä vastuullisuuden edistämiseksi. On ollut ilo kokea se määrätietoisuus, innovatiivisuus ja yhdessä tekemisen kulttuuri, jolla vastuullisuustyötämme viedään eteenpäin.

Näemme, että vastuullinen toiminta on tulevaisuuden menestyksen edellytys. Se tukee myös erinomaisesti tarkoitustamme – tehdä sinun maailmastasi turvallisempi.

Securitaksesta tuli vuonna 2022 ensimmäinen globaali turvallisuusyrittäjä, joka on sitoutunut määrittelemään tavoitteet kasvihuonepäästöjen vähentämiseksi SBTi-hankkeessa.

Ympäristö – yhteinen asiamme



Securitaksen ympäristövaikutukset ovat suhteellisen pienet, kuten mitattu nettovaikutuksemme (aiemmin tässä raportissa mainittu Upright Net Impact Score) osoittaa, ja vähennämme niitä entisestään luomalla kestävämpiä tulevaisuuden turvallisuusratkaisuja nykyaikaistamisen ja digitalisoinnin avulla. Tilanne ilmaston lämpenemisen osalta on kuitenkin vakava, ja on olemassa todellinen riski, että Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteet eivät toteudu. Haluamme kantaa oman vastuamme kasvihuonepäästöjen kääntämisestä

laskuun ja samalla kannustaa muita toimijoita kiihdyttämään toimenpiteitä yhteisen ympäristömme suojelemiseksi seuraaville sukupolville.

Raportoimalla hiilidioksidipäästöistämme CDP:lle (Carbon Disclosure Project) yli 10 vuoden ajan ja olemalla YK:n Global Compact -sopimuksen allekirjoittaja vuodesta 2015 lähtien olemme Securitaksessa osoittaneet suhtautuvamme ilmastonmuutokseen vakavasti. Tämä ei mielestämme kuitenkaan riitä, vaan tarvitaan konkreettisia toimia laajalla rintamalla.

Securitaksesta tuli kesäkuussa 2022 ensimmäinen globaali turvallisuusyrittäjä, joka on sitoutunut määrittelemään SBTi -tavoitteet (Science Based Targets initiative). SBTi-hankkeessa yritykset sitoutuvat julkisesti vähentämään kasvihuonepäästöjä tieteen perustuvien, raportoitavien tavoitteiden avulla päämääränä ilmaston lämpenemisen rajoittaminen 1,5 asteeseen esiteolliseen aikaan verrattuna. Osana tätä hanketta Securitas AB määrittelee parasta aikaa konsernitason julkisesti raportoitavia lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteita, joihin perustuen tarkennamme vuoden 2023 aikana Suomen konkreettista maatasoon toimintasuunnitelmaa.

Seuraamme maatasolla suoria hiilidioksidipäästöjä omasta toiminnastamme (scope 1), epäsuoria ostetun energian ja lämmityksen päästöjä (scope 2) sekä muun arvoketjumme päästöjä (scope 3) ja raportoimme ne Securitas AB-konsernille vuositasolla yhteisten laajempien kehityshankkeiden suunnittelua varten.

TUOTANTOAJONEUVOJEN VALINNASSA VÄHÄPÄÄSTÖISYYS RATKAISEE
Merkittävin oman toimintamme hiilidioksidipäästöjen lähde on tuotanto- ja työsuhdeajoneuvot. Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti olemme tiukentaneet vuosi vuodelta hankittavaksi hyväksyttävien ajoneuvojen enimmäispäästörajoja.

Vuonna 2022 käynnistimme Suomessa autokantamme sähköistämiprojektin.

Projektissa on selvitetty ja parannettu sähköautojen latausmahdollisuuksia toimipaikoissamme valtakunnallisesti sekä kartoitettu autopartiot, joissa täyssähköautoja voidaan käyttää vaa-dittava vuorokausikohtainen ajosuorite, nykytekniikan mahdollistama toimintamatka sekä latausaika huomioiden. Vuonna 2023 noin 10 % Suomessa käyttämistämme ajoneuvoista tulee olemaan sähköautoja ja noin puolet käyttämistämme polttomoottoriautoista hybridejä. Tavoitteemme on mahdollistaa jatkossa mahdollisimman monessa toimipisteessä myös työntekijöidemme omien sähköautojen lataaminen työvuorojen aikana.

Samalla olemme kehittäneet polttomoottoriautojen ajoneuvo- ja ajotavan seurantaan. Näin saatavan tiedon perusteella pystymme opastamaan ajoneuvojen käyttäjiä, valitsemaan vähän polttoainetta kuluttavia automalleja sekä ajoittamaan ajoneuvojen vaihdot elinkaariajattelun mukaisesti kustannustehokkaimpaan ja samalla ympäristöystävällisimpään ajankohtaan.

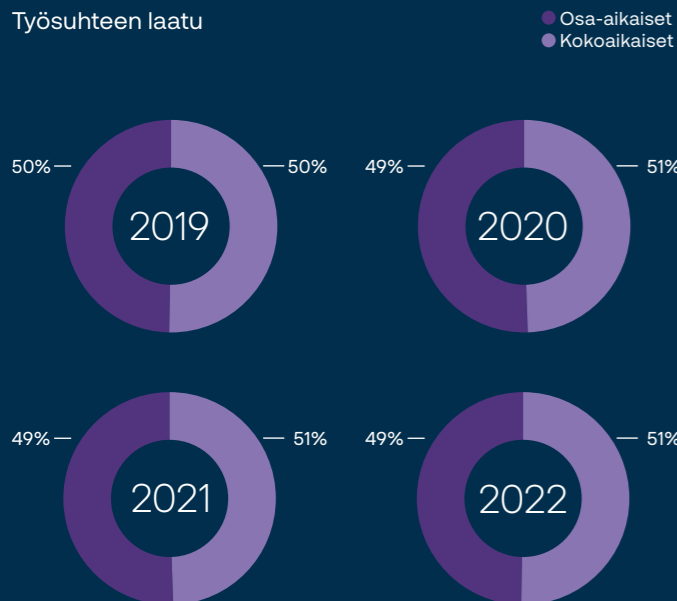
TOIMITILOJEN KÄYTTÖÄ OPTIMOIDAAN JA HANKINNOISSA HUOMIOIDAAN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET
Suomessa on meneillään toimitilojen arviointi- ja kehityshanke, jossa toimitilojen käyttöä optimoidaan ja samalla lämmitysenergian tarvetta vähennetään. Tutkimme edelleen etätöiden vaikutuksia ja olemme jo mahdollistaneet sen hyödyntämisen niissä toimistotehtävissä, jotka eivät edellytä päivittäistä läsnäoloa tietyssä toimipisteessä.

Pyrimme suosimaan hankinnoissamme mahdollisuuksien mukaan toimittajia, palveluita ja tuotteita, joiden ympäristövaikutukset ovat mahdollisimman pienet. Vuonna 2022 olemme arvioineet kansainvälisesti esimerkiksi univormujen valmistuksen eri vaiheiden ympäristövaikutuksia ja ottaneet nämä mukaan päätöksentekoprosessiin. Kierrätämme myös toimipukuja elinkaarensa päähän emmekä heitä niitä ensimmäisen käyttäjän jälkeen pois.



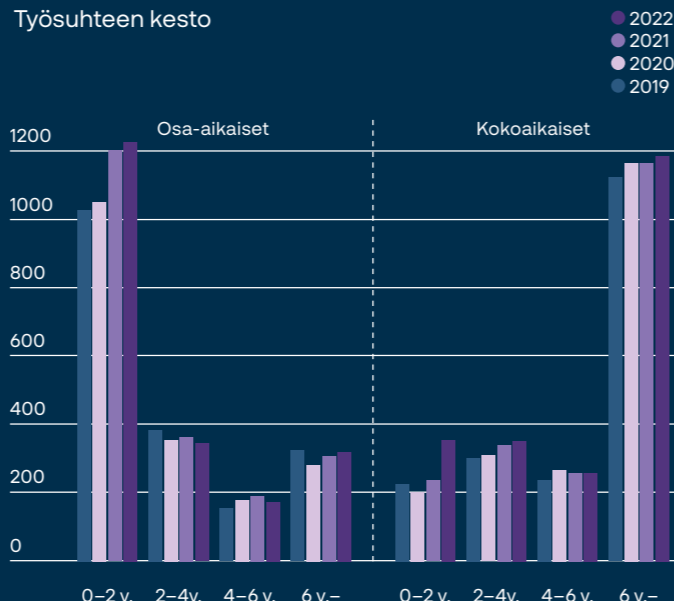
Työsuhde ja tutkinnot

Työsuhteen laatu



Osa-aikatyö on yhtä yleistä kuin kokoaikatyö ja tältä osin henkilöstörakenne on pysynyt muuttumattomana.

Työsuhteen kesto



Työsuhteiden keskimääräinen kesto oli 5,6 vuotta vuoden 2022 päättyessä voimassa olevien työsuhteitten osalta. Naisilla keskimääräinen kesto oli 4,3 vuotta ja miehillä 6,1 vuotta.

Tutkinnot

Turvallisuusalan perustutkinto	639	Sihteerin ammattitutkinto	14
Vartijan ammattitutkinto	616	Turvallisuusalan tradenomi	12
Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto	421	Vastaavan hoitajan tutkinto	10
Turvallisuusalan ammattitutkinto	203	Liiketalouden perustutkinto (merkonomi)	6
Tekniikan erikoisammattitutkinto	44	Myynnin ammattitutkinto	4
Tuotannon esimiestyön erikoisammattitutkinto	44	Liiketalouden ammattitutkinto	3
Johtamisen erikoisammattitutkinto	24	Talous- ja henkilöstöhallinnon erikoisammattitutkinto	2
Virastomestarin ammattitutkinto	22	Liiketoiminnan ammattitutkinto	1

Tutkintoja on suorittanut henkilöstöstä

46%

Ammatillinen kehittyminen ja osaamisen lisääminen tukevat jalostuneempien asiakasratkaisujen toimittamista. Työtehtäviä tukevat perustutkinnot ja ammatti- sekä erikoisammattitutkinnot ovat antaneet mahdollisuuden henkilöstön osaamis- ja kasvatukseen. Lähes 46 % henkilöstöstä oli suorittanut pääasiassa työn ohessa työtehtäviä tukevaa ammatillista koulutusta.



Osaava henkilöstö on voimavaramme



Henkilökeskeisessä palveluliiketoiminnassa asiakkaille toteutettavissa palvelukonsepteissa on mukana palvelu ja ihmisten – henkilöstön tekemä työ ja työsuoritteet, joista syntyy liiketoiminnan lisäarvo ja sen koettu hyöty. Turvallisuuspalveluihin on tullut lisääntyvässä määrin mukaan myös turvallisuusteknologia yhdistettynä palvelutoimintaan. Kesällä 2022 Securitas Group teki merkittävän kansainvälisen yritysoston, ja hankki sen myötä lisää teknologiaosaamista. Teknologiayrityksen oston myötä uusia teknologiaosaajia saatiin myös Securitas Suomi -konserniin noin 250 henkilöä. Uusi yritys kulkee nimellä Securitas Technology Oy. Yhdessä pystymme vastaamaan entistä paremmin asiakkaidemme tulevaisuuden vaatimuksiin.

Securitaksen osaaminen on yhtä kuin sen henkilöstön osaaminen ja meille on tärkeää ylläpitää tätä osaamista ja tukea sitä koulutuksen avulla. Ihmiskeskeisenä toimijana korostuu kolme tärkeää osaamisen pyramidia

1. Turvallisuushenkilöstön osaaminen
2. Turvallisuusjohdon osaaminen
3. Liikkeenjohdon osaaminen

MERKITTÄVÄ OSA VARTIJOISTA ON SUORITTANUT TURVALLISUUSALAN PERUSTUTKINNON

Henkilöintensiivisessä liiketoiminnassa isot osaamisvolymit liikkuvat turvallisuushenkilöstön osaamisessa. Vuoden 2022 lopulla edustamallamme toimialalla syntyneet voimankäytön poikkeamatilanteet toivat julkiseen keskusteluun matalan koulutautumisen sekä lain mukaisten minimivaatimusten mukaiset koulutukset erityisesti niin sanottua julkista valtaa käyttävissä työtehtävissä eli tehtävissä, joita tehdään pääasiassa poliisin ja rajavartijan avuksi asetettujen järjestyksenvalvojen toimesta, esimerkiksi kauppakeskuksissa ja julkisilla liikenneasemilla. Securitas omassa toiminnassaan on arvioinut näiden tehtävien ja töiden osaamisvaateita sekä henkilöstön kiinnostusta jatkokoulutusta ja parantaa omaa osaamistaan. Securitaksen turvallisuushenkilöstöstä merkittävä osa on suorittanut lain mukaisen minimikoulutuksen lisäksi turvallisuusalan perustutkinnon (joko nuorisosaasteen koulutuksena tai työn ohessa oppisopimuskoulutuksena), uusi- tai vanhamuotoisen turvallisuusalan ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon työn ohessa oppisopimuskoulutuksena. Kaikkiaan tutkinnon suorittaneita henkilöitä on yhteensä 1 518 henkilöä, jotka ovat vahvistaneet osaamistaan yhteensä 1 663 tutkinnolla.

matilanteet toivat julkiseen keskusteluun matalan koulutautumisen sekä lain mukaisten minimivaatimusten mukaiset koulutukset erityisesti niin sanottua julkista valtaa käyttävissä työtehtävissä eli tehtävissä, joita tehdään pääasiassa poliisin ja rajavartijan avuksi asetettujen järjestyksenvalvojen toimesta, esimerkiksi kauppakeskuksissa ja julkisilla liikenneasemilla. Securitas omassa toiminnassaan on arvioinut näiden tehtävien ja töiden osaamisvaateita sekä henkilöstön kiinnostusta jatkokoulutusta ja parantaa omaa osaamistaan. Securitaksen turvallisuushenkilöstöstä merkittävä osa on suorittanut lain mukaisen minimikoulutuksen lisäksi turvallisuusalan perustutkinnon (joko nuorisosaasteen koulutuksena tai työn ohessa oppisopimuskoulutuksena), uusi- tai vanhamuotoisen turvallisuusalan ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon työn ohessa oppisopimuskoulutuksena. Kaikkiaan tutkinnon suorittaneita henkilöitä on yhteensä 1 518 henkilöä, jotka ovat vahvistaneet osaamistaan yhteensä 1 663 tutkinnolla.

PALVELUTUOTANNON ESIMIESTEHTÄVIIN EI PÄÄSE ILMAN ERIKOISAMMATTITUTKINTOJA

Palvelutuotannon esimies- ja johtotehtävissä on jo yli 15 vuotta edellytetty erikoisammattitutkinnon ja vastaavan hoitajan pätevyuden hankkimista. Useimmilla pitkän linjan esimiestehtävissä työskentelevällä on takana ensin ammattitutkinto, jota on jatkettu erikoisammattitutkinnolla sekä vielä esimiestyötä tukevalla aiemmalla tekniikan

erikoisammattitutkinnolla, tuotannon esimiestyön erikoisammattitutkinnolla. Myös johtamisen erikoisammattitutkinto on ollut turvallisuusjohdon osaamisportfoliossa.

Liikkeenjohdon osalta Turvallisuusalan tradenomikoulutus sekä Aalto yliopiston pitkään järjestämä Turvallisuusjohdon koulutusohjelma on ollut osaamisen kasvattamisen keskiössä. Näiden kotimaisten koulutusohjelmien lisäksi liiketoiminnan johtamiseen on paneuduttu Securitaksen kansainvälisessä koulutusohjelmassa.

Kun tarkastelemme pitkän aikavälin muutosta Securitaksessa ja sen strategian toimeenpanossa Suomessa, havaitsemme henkilöstön palvelurakenteessa tapahtuneen muutoksen, jossa osaaminen ja sen kasvattaminen on ollut keskeinen tekijä. Asiakkaiden asettamat turvallisuustarpeet kasvattavat palveluyrityksen osaamistarvetta ja henkilöstön koulutautumis- ja osaamis- ja kasvatustarvetta. Kokonaisuuksena investoimme vuoden 2022 aikana yli 120 000 tuntia työntekijöiden käyttämää työaikaan osaamisen kasvattamiseen. Tämän ohella henkilöstö on käyttänyt myös omaa aikaansa oman osaamisensa lisäämiseen.

Asiakastarpeista seuraava osaamisvaateiden lisääntyminen ja sen kiihtyminen tuovat yritykselle osaamisesta liiketoiminnan kivijalan ja mahdollistaa ihmislähtöisen lähestymiskulman vahvistamisen.

Monimuotoisuus on tekoja



Securitas on suuri kansainvälinen työnantaja, jonka 345 000 työntekijää muodostavat monimuotoisen yhteisön. Olemme ihmislähtöinen yritys, jossa jokaisen äänellä on väliä ja joka haluaa edistää yhdenvertaisuutta sekä tasa-arvoa työelämässä. Eri-ikäiset, eri taustaiset ja eri sukupuoliset henkilöt mahdollistavat terveen, innovatiivisen ja luovan työyhteisön, jossa yksilöt oppivat toisiltaan ja jotka muodostavat parhaimmillaan voittajatiimin, jolla on mahdollisuus yhdessä asiakkaitten kanssa tehdä liiketoiminnallista menestystä ja pitkäkestoista kasvua.

Jokaisella Securitaksen työntekijällä on velvollisuus osaltaan edistää yhteistyötä vuorovaikutuksessa oman työyhteisönsä kanssa. Erityisesti esihenkilöiltä vaaditaan työntekijöitään kohtaan oikeudenmukaista ja tasapuolista kohtelua sekä yhdenvertaista ja tasa-arvoista toimintaa.

Rekrytointitilanteessa hakijoiden tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu

on erityisen tärkeää. Yhdenvertaisuus tarkoittaa, että työnantajan palvelukseen hakeutuvalla tai työntekijän palveluksessa olevalla palkansaajalla on yhtäläiset mahdollisuudet, eikä heitä aseteta erilaiseen asemaan iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Tasa-arvo on sitä, että työelämässä on sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä tai sukupuolen ilmaisusta riippumattomat yhdenvertaiset lähtökohdat.

Koko henkilöstöä ohjaa yrityksen arvot ja eettinen toimintaohje. Ohje sisältää tarkemmin jokaisen vastuut työyhteisössä. Toimintaohjeessa käydään läpi mm. arvomme, ihmisoikeudet, lainsäädännön noudattaminen, työsuhteeseen ja työympäristöön liittyvät asiat, liiketoimintaetikan osa-alueet, ympäristönäkökohdat ja roolimme yhteiskunnassa.

TAVOITE LISÄTÄ NAISTEN OSUUTTA PÄÄLLIKKÖTASOLLA

Sukupuolten välisestä tasa-arvosta Suomessa säädetään perustuslaissa sekä laissa naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta. Tasa-arvolaki kieltää syrjinnän sukupuolen perusteella ja velvoittaa edistämään sukupuolten välistä tasa-arvoa.

Securitas seuraa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista ja edistymistä suunnitelmallisesti yhteistoimintaneuvottelukunnassa. Seuranta toteutetaan asetetun mittariston avulla vuosittain ja tätä suunnitelmaa päivitetään ja käsitellään yhteistoimintaneuvottelukunnassa tarvittaessa. Yhteistoimintaneuvottelukuntaan kuuluvat aina henkilöstön edustajat, toimitusjohtaja ja henkilöstöjohtaja. Suunnitelma on koko henkilöstön saatavilla. Kansainvälisesti Securitas on asettanut maille tavoitteen lisätä naisten suhteellista osuutta 5 % kaikilla esihenkilötaasoilla, joita ovat lähiesihenkilöt, yksikön päälliköt ja johtoryhmä, seurantajakson

2023–2027 aikana. Muita ryhmän tavoitteita on muun muassa implementoida naisille suunnattu mentorointiohjelma kehittämään ja edistämään naisten urapolkua Securitaksella sekä arvioida monimuotoisuuden toteutumista jokaisen esihenkilökrytoinnin yhteydessä.

VIRTUAALINEN KOULUTUSKOKONAISUUS MONIMUOTOISUUDESTA

Securitas panostaa vahvasti koulutukseen myös monimuotoisuuden osalta. Sen tärkeydestä kertoo konsernin kehittämä virtuaalinen monimuotoisuuskoulutuskokonaisuus, joka jokaisen securitaslaisen on suoritettava. Koulutus sisältää erilaisia havainnollisin keinoin esitettyjä dramatisoituja tilanteita, joiden avulla lisätään tietoisuutta monimuotoisuuden tärkeydestä ja herätetään huomioimaan alitajuiset ennakkoluulot omassa käytöksessä. Maiden vastuuhenkilöt seuraavat koulutusten suorittamista. Suomen edustaja kuuluu myös Securitas-konsernin perustamaan kansainväliseen työryhmään, jonka tehtävä on edistää monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta. Ryhmään kuuluu 20 henkilöä Euroopan Securitas-maista.

REHELLISYYSLINJA ELI INTERGRITY LINE

Lakien noudattaminen, korkeiden eettisten normien ylläpitäminen ja yhteisten arvojemme vaaliminen ovat merkittävissä roolissa kaikessa Securitaksen toiminnassa. Ne muodostavat pohjan, jolle asiakkaamme, työntekijämme, osakkaamme ja muut sidosryhmämme perustavat luottamuksensa meihin. Jotta näitä eettisiä arvoja voidaan noudattaa puolueettomasti on kaikilla Securitas-mailla käytössään Rehellisyyslinja (Integrity Line). Linjan kautta työntekijä, yhteistyökumppani, sijoittaja tai jokin muu Securitakseen liittyvä sidosryhmä voi ilmoittaa yritykseemme liittyvästä laiminlyönnistä tai asiattomasta toiminnasta. Palvelua ylläpitää ulkopuolinen EQS-palveluntarjoaja, joka välittää vain vastaanotettujen viestien sisällön ilman metatietoja, joista ilmoittaja voitaisiin tunnistaa, konsernin vastuullisuusosastolle jatkokäsittelyyn. Alusta on auki ja sitä valvotaan 24/7.

Valvonnan alla-videoteos käsittelee työyhteisön kehittämiskohteita



Taiteilija Pilvi Takalan videoteos "Valvonnan alla" (engl. Close Watch) on esillä Espoon modernin taiteen museo Emmassa 1.2.–7.5.2023. Emma-museo sijaitsee Espoon Tapiolassa.

Videoteos perustuu taiteilija Takalan kokemuksiin tämän työskennellessä useita kuukausia Securitaksen kauppakeskuskohteessa järjestyksenvalvojana, kollegoiden tietämättä hänen "peiterooliaan". Kokemusten pohjalta, keskusteluun nojautuva näyttelyn videoteos on kuvattu työpajassa, jossa yhteisöteatterin keinoin käsitellään dramatisoituja tilanteita ja pohditaan, miten kollegan käytöksen ja toiminnan yllälyöntöihin ja asiattomuuksiin voitaisiin puuttua sekä miten ne voisi ottaa puheeksi jälkeen päin. Työpajassa esiintyy Takalan kanssa viisi kauppakeskusjärjestyksenvalvojaamme tutkimuksen kohteena olleesta kauppakeskuksesta.

ENSIESITYS VENETSIAN TAIDEBIENNAALISSA

Videoteos sai ensiesityksensä Venetsian kansainvälisessä taidebiennaalissa keuhällä 2022, jossa se oli esillä yleisölle ainoana teoksena Suomen paviljongissa 23.4.-27.11.2022. Securitas kustansi teoksessa esiintyneet työntekijät Venetsiaan teoksen ensiesitykseen,

jossa Suomen paviljongin näyttelyn avasi kulttuuriministeri Antti Kurvinen.

MIKSI LÄHDIMME MUKAAN TEOKSEN TUTKIMUKSEN KOHTEEKSI?

"Tutustuimme Pilvi Takalan aikaisempiin installaatioihin sattumalta, kun koko hanke lähti liikkeelle turvallisuuspäällikkömme ja taiteilija Takalan dialogista. Pilvi Takalan lähestymistapa työpaikkojen kulttuurin kuvaamiseen on tavanomaisesta poikkeava, empiriseen kokemukseen ja tutkimukseen perustuva sekä löydöksiä rohkeasti kuvaava sekä ratkaisuhakuinen, jossa työyhteisön jäseniä pyritään osallistamaan. Eli siis kovin poikkeava ja rohkea meille konservatiivisesti tietoon ja kokemuksiin perustavassa yrityskulttuurissa. Tavoitteemme on aina ollut olla niin läpinäkyvä kuin se turvallisuusalan luottamusbisneksessä on mahdollista. Haluamme olla oppiva organisaatio, joka kehittää toimintaansa sekä tunnistetuihin onnistumista että korjaavia toimenpiteitä vaativista poikkeamista.

Securitas päivitti strategiaansa 2020, jonka keskeiset elementit asiakaskeskeinen ja ihmislähtöinen ovat mielestämme tarkastelun alla myös Takalan teoksessa. Perinteinen asiakaskeskeisyys, jossa asiakkaan rooliin asetetaan vain maksava asiakas vaatii rinnalleen laajemman asiakaskäsityksen eli asiakkaan asiakkaat ja muut kohteissa oleva henkilöstö ja palveluntuottajat, jotka ovat osaltaan luomassa mielikuvaa palvelujemme arvosta ja hyödystä. Olemme henkilövaltainen yritys ja siksi niin yrityksen kuin jokaisen työntekijämme ihmislähtöinen asenne ja toiminta pitää olla keskiössä – eikä vain mitä ne ovat tähän, vaan etenkin mihin suuntaan ne kehittyvät. Yhteiskuntamme ja yrityksemme on yhä monikulttuurisempi ja siksi on tärkeää, että monimuotoisuus koetaan työyhteisössämme merkittäväksi vastuullisuusteemaksi myös käytännössä, toteaa toimitusjohtaja Jarmo Mikkonen."

Miten varmistamme liiketoimintamme eettisyyden?



Eettinen toiminta

Securitaksen liiketoimintaetiikka rakentuu Arvot ja Etiikka -toimintaohjeeseemme ja siihen sisältyvien perusarvojemme Rehellisyys, Valppaus ja Avuliaisuus muodostaman vahvan perustan päälle.

Vaatumustenmukaisuusohjelmassamme on viisi keskeistä osa-aluetta – lahjonnan ja korruption ehkäisy, kilpailulainsäädännön noudattaminen, tietosuojan varmistaminen, eturistiriitojen välttäminen sekä kolmansiin osapuoliin liittyvien riskien hallinta.

- Securitas ei suvaitse minkäänlaista lahjontaa ja korruptiota, emmekä koskaan tarjoa, pyydä tai vastaanota lahjuksia, etuja, helpotuksia tai muita laittomia maksuja liiketoiminnan hankkimiseksi tai säilyttämiseksi.
- Uskomme reiluun kauppaan ja rehelliseen kilpailuun, joka perustuu palveluiden ja tuotteiden laatuun, hintaan sekä asiakaspalveluun.

Olemme vakaasti sitoutuneet noudattamaan kaikkia voimassa olevia oikeudenmukaista kilpailua edistäviä lakeja ja asetuksia.

- Kunnioitamme yksilön oikeutta yksityisyyteen, ja olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietoja vastuullisesti ja sovellettavien yksityisyyttä ja tietosuojaa koskevien lakien mukaisesti.
- Liiketoimintapäätöksemme on aina perustuttava objektiivisiin syihin ja kriteereihin, eivätkä niihin saa koskaan vaikuttaa työntekijämme henkilökohtaiset suhteet, toiminta Securitaksen ulkopuolella tai taloudelliset edut.

- Edellytämme myös kaikkien toimittajiemme ja alihankkijoidemme täyttävän Securitaksen eettiset, laadulliset ja muut normit ja odotukset sekä noudattavan kaikkia toimintaan liittyviä lakeja, sääntöjä ja asetuksia.

Pääpaino edellä lueteltujen osa-alueiden hallinnassa on ennaltaehkäisyssä. Olemme määritelleet eettiset toimintatavat toimintaohjeissamme ja kehitämme prosesseja ja kontroleja yhdessä liiketoiminnan kanssa. Päätösvaltaa käytävien työntekijöidemme edellytetään suorittavan ennalta määritellyt etiikkaan liittyvät koulutukset. Johdon koulutuksissa toiminnan eettisyys on keskeisessä roolissa ja tulosten edellytetään syntyvän

eettisesti kestäväällä tavalla. Kansainvälisellä Securitas-konsernilla on liiketoiminnan etiikka -toiminto ja kansainvälinen verkosto, johon jokaisesta Securitas -maasta on nimetty liiketoiminnan etiikan vastuuhenkilö. Osana vastuullisuustyömme kokonaisuutta Securitas-maissa, myös Suomessa, järjestetään liiketoiminnan etiikkaan keskittyvät usean päivän mittaiset workshopit vuoden 2023 aikana.

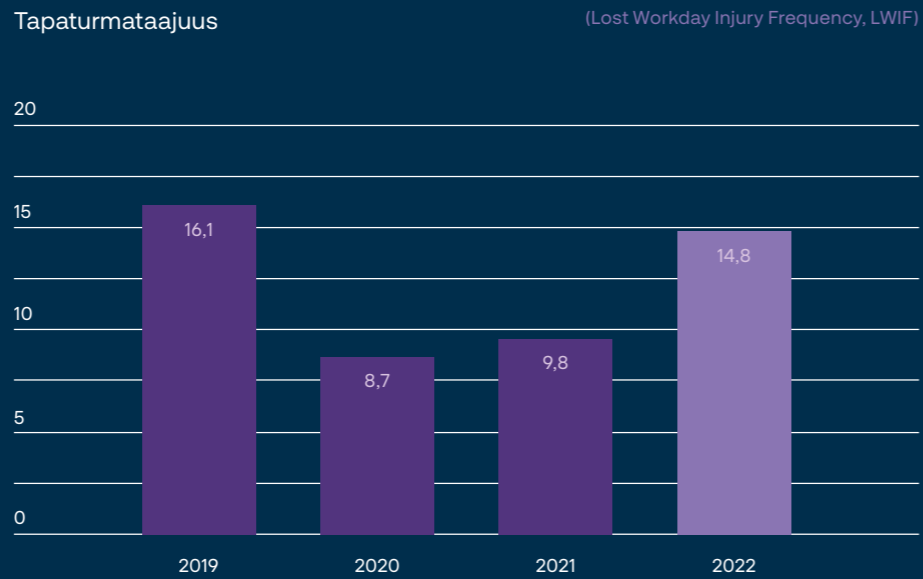
Kannustamme henkilöstöämme raportoimaan mahdollisista huolenaiheista esimiehille aina, kun se on mahdollista. Tämän lisäksi henkilöstöllemme, yhteistyökumppaneillemme ja yrityksemme ulkopuolisilla henkilöillä on tarjottu

mahdollisuus raportoida havainnoituaan myös anonyymisti verkkosivuiltamme löytyvän Securitas Integrity Line -kanavan (Rehellisyyslinja) kautta. Tämä palvelu on ollut käytössä jo useita vuosia, mutta palvelun tekninen alusta ja keskitetty käsittelyprosessi on uudistettu vuoden 2023 alussa. Tavoitteena on ollut entisestään helpottaa raportointia ja luottamuksellista viestintää raportoijan sekä ilmoituksen käsittelyyn osallistuvien vastuuhenkilöiden välillä.

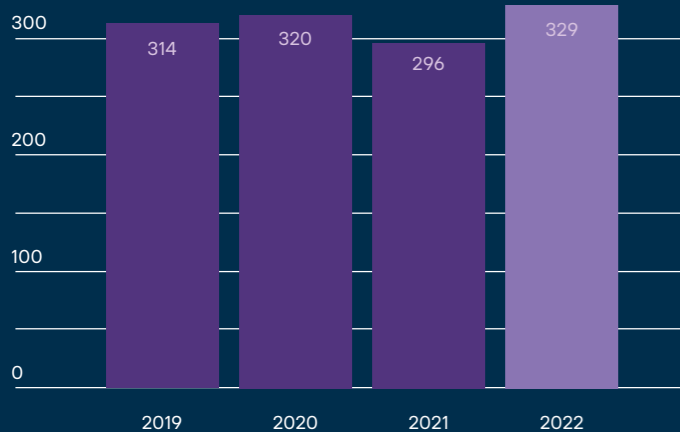
Työtaturmat ja sairauspäivät

Arvioimme työturvallisuutta Lost Workday Injury Frequency, LWIF -lukuarvon kehityksellä. Se kuvaa poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrää miljoonaa työtuntia kohden. Vuonna 2022 Securitaksen LWIF-indeksi oli 14,8.

Vaihtelevissa olosuhteissa läpi vuorokauden suoritettava liikkuva työ aiheuttaa inhimillisiä tapaturmia. Tunnistettuja riskejä ja niiden seurauksia minimoidaan oppimisen, varautumisen ja yhteistyön keinoin. Ennakoiva työturvallisuus on ensisijaista, etenkin nopeita toimenpiteitä edellyttävissä riskipitoisissa tehtävissä. Keskeisimpiä työturvallisuuden menestystekijöitä ovat: tavoitteiden kytkeminen liiketoimintaan, käytänteiden integrointi operatiivisiin prosesseihin sekä jatkuva määrätietoinen kehitys.

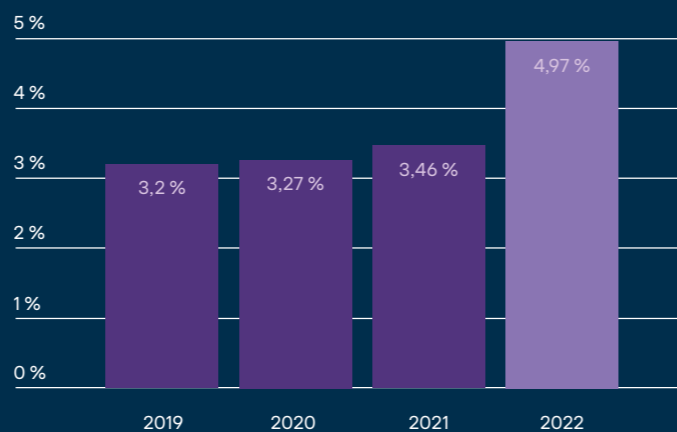


Uhka- ja väkivaltatilanteet (kappaletta miljoonaa työtuntia kohden)



Vuoden 2022 uhka- ja voimankäyttötilanteiden lukumäärä on kasvanut vuodesta 2021. Tunnistamme pandemia-ajan päättäneen ja siitä johtuvan kasvun työtehtävissä tapahtuneiden työtaturmien määrässä.

Sairauspäivät



Vuosi 2022 oli se varsinainen pandemiavuosi, jolloin pandemia eskaloitui vaivaamaan voimallisesti koko kansaa ja työyhteisöjä. Tämä näkyi sairauspäivien määrässä, joka nousi kaikkien aikojen korkeimpiin lukuihin ja heikensi ajoittain palvelutuotantokykyä. Työkyvyttömyyspoissaolot olivat lähes 5 % tehdyistä työtunneista.

Terveenä töihin ja terveenä kotiin



Työntekijöidemme turvallisuus on meille Securitaksessa tärkeä asia. Lähdemme siitä, että jokaisella työntekijällämme on oikeus terveelliseen ja turvalliseen työhön. Keskeinen johtoajatuksemme on ”Terveenä töihin ja terveenä kotiin.”



KATSAUS VUOTEEN 2022

Pitkään jatkunut talvi näkyi kevään 2022 tapaturmatilastoissa lisääntyneinä liukastumisina ja sekä niistä johtuneina loukkaantumisina. Toimialallemme tyypillisesti myös erilaiset ennalta arvaamattomat tapahtumat näkyvät tilastoissa. Kohtaamme työssämme päivittäin paljon äkillisiä ja haastavia tilanteita ympäri vuorokauden.

Tapaturmataajuuden osalta tapahtui nousua vuonna 2022. Suoraa vertailua kannattaa kuitenkin tehdä vuoteen 2019 eli aikaan ennen koronaa. Vaikka vuonna 2022 tehtyjä työtunteja oli enemmän kuin vuonna 2019, oli tapaturmataajuutemme vuonna 2022 kuitenkin paremmalla tasolla kuin vuonna 2019. Tämän perusteella uskallamme varovasti arvioida, että työturvallisuustyömme suunta on oikea.

Työturvallisuus on meille ammatillista asennetta, aktiivista toimintaa riskien poistamiseksi sekä työyhteisön yhteisistä asioista välittämistä. Keskiössä on aina oltava oma ja työkaverin työtur-

vallisuus. Turvavarusteita ja suojavälineitä on käytettävä sekä ohjeistuksia noudatettava.

Vallitseva maailmantilanne on asettanut haasteita suojavarusteiden saatavuuteen, emmekä mekään ole olleet immuuneja tuotantoketjujen haasteille. Olemme kuitenkin onnistuneet saamaan meille keskeisimmät suojavarusteet henkilöstömme käyttöön. Käytämme työssämme laadukkaita suojavarusteita ja etsimme kumppaniemme kanssa jatkuvasti uusia ratkaisuja turvalliseen työn tekemiseen kentällä.

TAVOITTEET VUODELLE 2023

Olemme asettaneet vuoden 2023 tavoitteiksi vähentää tapaturmien lukumäärää 5 % sekä lisätä entisestään turvallisuustiedottamista henkilöstöllemme. Näihin tavoitteisiin uskomme myös pääsevämme. Teemme aktiivista yhteistyötä turvallisemman työpaikan eteen muun muassa työsuojelutoimikunnassamme ja kehitämme toimintaamme yhdessä henkilöstömme kanssa myös työturvallisuuden osalta.

Työturvallisuus on meille keskeinen jatkuvan parantamisen osa-alue.

LISÄKOULUTUSTA TURVALLISISTA MENETTELYTAVOISTA

Olemme analysoineet voimankäyttöön johtaneita tilanteita, henkilöstömme suorittamia toimenpiteitä sekä tilanteiden lopputulemia, läheltä piti -tapah-tumia ja työtaturmia. Tilanteiden kirjavuus, yllätyksellisyys sekä niiden luonteen äkilliset muutokset haastavat kenttähenkilöstöämme toistuvasti. Tyypillisimmillään henkilöstömme joutuu voimankäyttötilanteisiin kaupan alan sekä sosiaali- ja terveydenhuollon toimeksiantajia että näiden asiakkaita.

Vuoden 2023 aikana järjestämme henkilöstöllemme lisäkooulutusta voimankäyttötilanteisiin liittyen. Koulutuksiin sisältyy myös hätäensiavun kertaus. Haluamme varmistaa, että henkilöstöllämme on riittävä osaaminen turvallisista menettelytavoista kaikkien tilanteissa mukana olevien henkilöiden näkökulmasta.

Aktiivinen osallistuminen



Olemme aktiivisesti mukana yhteiskunnan toiminnassa ja tekemisellämme tulee olla selkeä yhteys liiketoimintaamme.



TIETO22-HARJOITUS

Olimme mukana TIETO22-harjoituksessa, joka oli Suomen tämän vuoden suurin yritysten ja viranomaisten yhteistoimintaharjoitus laajojen kyberhäiriötilanteiden varalta.

Tavoitteena oli harjoitella yhteiskunnan keskeisiä palveluita tuottavien yritysten selviämistä kyberhäiriöistä sekä viranomaisten tukitoimia yritysten toimintakyvyn palauttamiseksi.

Harjoituksessa olivat mukana toimialojen keskeiset palveluntuottajat tele-, ICT-, vartiointi- ja media-aloilta. Lisäksi harjoitukseen osallistuivat toimialoista vastaavat viranomaiset, Huoltovarmuuskeskus, Liikenne- ja viestintävirasto Traficom, Kyberturvallisuuskeskus, Puolustusvoimat, Yleisradio sekä poliisi. Järjestelyistä vastasi Digipooli.

Kokonaisuus sisälsi koulutusjaksoja ja huipentui intensiivivaiheen kolmipäiväiseen skenaariopohjaiseen harjoitukseen 20.–22.9. Harjoituksessa oli

mukana 165 organisaatiota 17 eri toimialalta, ja intensiivivaiheessa osallistujia oli yli 470.

YKSITYISEN TURVALLISUUSALAN POOLI

Suomen huoltovarmuutta osaltaan kehittämään perustettiin yksityisen turvallisuusalan pooli, johon myös Securitas kuuluu. Yksityisen turva-alan pooli kokoaa yhteen varautumistaan ja alan toimintaa kehittämään turvallisuusalan yritykset sekä niiden palveluiden käyttäjät. Poolin keskeinen tehtävä on tuottaa tilannekuvaa toimialan tilanteesta sekä varmistaa kriittisten siviili-kohteiden suojaamista. Yksityinen turva-alan pooli:

- muodostaa oman toimialansa huoltovarmuuden tilannekuvaa
- tekee esityksiä tarvittavien kehittämisprojektien toimeenpanosta
- ohjaa ja seuraa oman alansa yritysten varautumista
- järjestää koulutus- ja harjoitustilaisuuksia.

Poolissa toimivat alan yritykset, poolin johtoryhmä ja työryhmät sekä poolin toimisto. Poolissa toimii erilaisia alatyöryhmiä.

Poolisopimuksen sopijaosapuolet ovat Huoltovarmuuskeskus ja Suomen Vartiointiliikkeitten liitto ry (SVLL).

NOJA-TOIMINTAA KAUPPAKESKUKSISSA JO KUUSI VUOTTA

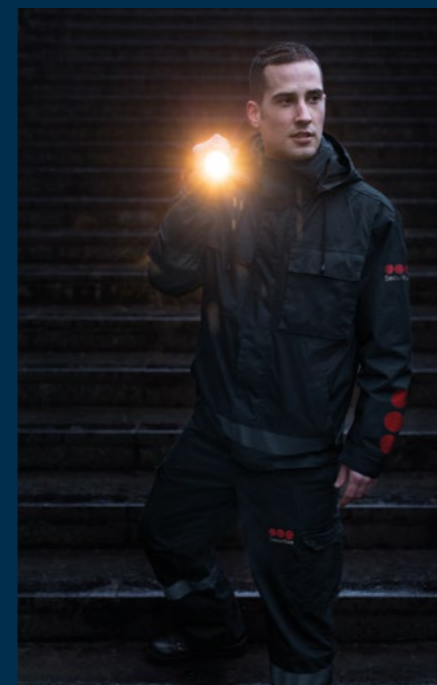
Nojat ovat Securitaksen kauppakeskuskohteiden järjestyksenvalvoja, jotka Nuorten Palvelu ry on kouluttanut toimimaan nuorten kanssa tuttuina ja turvallisin aikuisina. Työmuodon on kehittänyt Nuorten Palvelu ry:n Nuorten reviiereillä-toiminta vahvassa yhteistyössä Securitaksen ja Citycon Oyj:n kanssa.

Securitaksen Nojat (Nuorten oma järjestyksenvalvoja®) ovat toimineet Suomen kauppakeskuksissa jo kuusi vuotta. Toiminta alkoi pioneeri-hankkeena tammikuussa 2016 Espoon kauppakeskus Iso Omenassa, jossa ensimmäinen Nojamme Hanna aloitti tehtävässä.

Ajatus lähti siitä tarpeesta ja toisaalta mahdollisuudesta, joita nuorten ja vartijoiden kohtaamisissa kaupallisissa tiloissa oli havaittu. Oikeudenmukaisesti, tasa-arvoisesti ja empaattisesti toimiva vartija tai järjestyksenvalvoja luo nuorelle luottamusta aikuisiin ja yleisesti yhteiskuntaan. Parhaimmillaan vartija tai järjestyksenvalvoja voi olla nuoren elämässä turvallinen ja luotettava aikuinen. Nojan työhön kuuluu toimiminen osana alueen verkostoa, kuten nuorisotyö, sosiaalitoimi, poliisi ja eri järjestöt, joiden kautta nuorten asioita voidaan edistää yhteistyössä.

Nojia toimii kymmenessä kauppakeskuksessa ympäri Suomen.

Turvallisuuspalvelumme



RISKIEN HALLINTA

Tarjoamme riskienhallintaratkaisuja yrityksille, yhteisöille sekä julkiselle sektorille pitkäaikaisella ja laaja-alaisella kokemuksella. Asiakaslähtöiset riskienhallintapalvelumme perustuvat tarvittaviin riskikartoituksiin ja niiden perustella tehtäviin toimenpidesuunnitelmiin sekä tapauskohtaisesti tarvittavaan viranomaisyhteistyöhön.



PAIKALLISVARTIOINTI

Securitas Paikallisvartiointi on turvallisuuspalvelua, jossa paikan päällä oleva vartija suorittaa turvallisuuteen liittyviä tehtäviä pyrkien ennalta ehkäisemään, estämään ja rajoittamaan vahinkoja ja rikoksia eri toimintaympäristöissä. Paikallisvartiointipalvelu räätälöidään aina asiakastarpeiden mukaisesti.



MOBILE PATROL – PALVELUT

Mobile Patrol -palvelun pääpaino on asiakkaan liiketoimintaan kohdistuvien riskien ennaltaehkäisyssä. Vartiointin ammattilainen, Mobile Patrol -vartija kiertää sovitut reitit eri asiakaskohteissa, tekee tarvekartoituksen mukaista turvallisuusvalvontaa ja -tarkastuksia sekä muita asiakkaan turvallisuustasoa parantavia palvelu- ja erityistehtäviä. Palvelemme asiakkaitamme 24/7. Mobile Patrol -vartijan tukena toimii maan laajin kenttäorganisaatio sekä Securitaksen hälytyskeskus.



ETÄVALVONTA

Etäpalvelumme mahdollistavat erilaisten yritysten turvallisuutta ylläpitävien toimintojen keskittämisen etävalvontamme ammattitaitoisen henkilökuntamme hoidettavaksi viimeisintä teknologiaa hyödyntäen. Etäpalveluitamme ovat muun muassa kameravalvonta, porttien, ovien ja laitteiden etäohjaukset, puhelinvaihdet ja palvelupäivystyspalvelut, työturvallisuusvalvonta, kulunvalvonta- ja rikosilmoitinjärjestelmien pääkäyttäjäpalvelut, avainhallinta sekä erilaiset tukipalvelut.



TURVALLISUUSTEKNIikka

Tuote- ja palveluvalikoimaamme kuuluvat turvallisuustekniikan ratkaisut ja ylläpidon kaikenkokoisille yrityksille, yhteisöille ja kotitalouksille. Toimimme tiiviissä yhteistyössä alan laitevalmistajien ja asiakkaidemme kanssa. Pystymme tarjoamaan asiakkaidemme turvallisuustekniikan tarpeisiin juuri oikeanlaisia kokonaisratkaisuja.



SAFETY-PALVELUT

Safety-palvelumme tarjoaa innovatiivisia palveluratkaisuja, joiden avulla asiakkaamme ylittävät lainsäädännön asettaman paloturvallisuuskoulutusvelvoitteen. Palveluihin kuuluvat muun muassa palon alkusammutusta, ensiapua, poistumisharjoituksia ja pelastussuunnittelua toimialan mukaan.

We give you peace of mind

Hälytys ja palvelukeskus puhelutilastoja 2022

Käsittelyviive
Hälytyksen vastaanotosta
käsittelyn aloitukseen

1 min 18 s

Välitysviive
Käsittelyn aloituksesta
hälytystehtävän vastaanottavan
yksikön kuittaukseen

1 min 24 s

Ajoviive
Hälytystehtävän kuittauksesta
kohteelle saapumiseen

13 min 43 s

Puhelumäärät

1 078 363 kpl

Käsiteltyjen hälytysten kokonaismäärä 2022 oli

1 780 350 kpl

Ajettuja

242 990 kpl

Tehtävät, joissa hyödynnetty kuvayhteyttä

181 509 kpl

