

# Arjen sankarit

Securitas on johtava kansainvälinen turvallisuuspalveluyritys, joka keskittyy asiakaslähtöisiin turvallisuusratkaisuihin. Tärkein kilpailuetumme, sekä liiketoimintamme kulmakivi, on turvallisuusalan asiantuntijuus. Laaja palveluvalikoimamme vartioinnista tekniikkaan ja koulutuspalveluista konsultointiin mahdollistaa jokaiselle asiakkaalle yksilöllisen ja tehokkaan turvallisuuden kokonaisratkaisun rakentamisen.

# Työtä vastuullisesti



Arvoisa lukijani,

toteutamme tänäkin vuonna vuosikatsauksemme vastuullisuusteemoin. Securitas on kansainvälisesti nostanut kuusi vastuullisuusteemaa; **ympäristö, monimuotoisuus, työterveys- ja turvallisuus, työntekijöiden kehittyminen, eettinen toiminta ja aktiivinen osallistuminen** maiden kehitettäväksi ja raportoitavaksi konserninjohdolle. Uskon, että kun kaikki 44 Securitas-maata globaalisti keskittyvät vastuullisempaan toimintaan kaikkien teemojen osalta ovat tulokset jo mittavia isossa kuvassa. Tämän julkaisun artikkeleista pääset tutustumaan Securitas Suomen osalta vastuullisuusteemoihin ja niihin panostamiseen tarkemmin.

## TOIMIMME NUORTEN PARISSA

Viime aikoina on puhuttu paljon julkisuudessa nuorten ongelmista ja pahoinvoinnista sekä raa'oista väkivallan teoista. Niistä pitääkin puhua ja kirjoittaa. Sijansa keskustelussa soisi olevan myös nuorten omilla ja kavereiden huomioimilla positiivisilla havainnoilla nuorten käytöksessä. Työntekijämme kohtaavat nuoria runsaasti vartiointi- tai järjestyksenvalvontakohteissa, joihin yleisöllä on vapaa pääsy. Useimmiten nuoret käyttäytyvät hyvin ja heiltä tulee



palautetta kohteen tapahtumista ja havainnoista. Meillä on yhtiönä erittäin hyvät kokemukset kauppakeskusten NOJA-toiminnasta (Nuorten oma järjestyksenvalvoja), joka on toteutettu yhteistyössä Nuorten Palvelut ry:n kanssa. Löydät asiasta lisää tässä julkaisussa.

**OSALTAMME MUKANA HUOLTOVAR- MUUDEN TOTEUTTAMISESSA**  
Johtuen turvallisuuspoliittisen tilanteen muuttumisesta varautuminen ja jatkuvuuden suunnittelu on yksi keskeinen osa-alue, jonka arviointi ja kehittäminen jatkuvat. Suomessa on tehty asiassa yhteistyötä viranomaisten ja yksityissektorin välillä vuosikymmeniä huoltovarmuuden ympärillä. Omalta osaltamme haluamme olla aktiivinen toimija sekä yksityisen turvallisuusalan poolissa että muissa verkostoissa. Tämäkin on tämän ajan tärkeää turvallisuustyötä.

**ENSIMMÄINEN YHTEINEN VUOSI SECURITAS TECHNOLOGYN KANSSA**  
Kulunut vuosi oli ensimmäinen täysi yhteinen vuosi samassa konsernissa Securitas Technologyn (ent. Stanley Security) kanssa. Yhteistoiminta on lähtenyt käyntiin hyvin ja saavuttanut vakiintuneita toimintamalleja - toki

meillä on aiemminkin ollut keskinäistä liiketoimintaa, joka tietysti helpottaa tekemistä. Yrityskaupoissa haetaan aina yhteisiä uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja synergioita.

Itse uskon painopisteen Suomessa ehdottomasti löytyvän yhteisistä kaupallisista asiakashankkeista, joissa korostuvat molempien erityisosaamiset niin projekti- kuin Solutions-myyntissä. Yrityskauppa lisäsi turvallisuustekniikan erikoisosaajien määrän yli 300 henkeen ja laajensi merkittävästi Securitaksen tuote- ja palvelutarjontaa.

Uskomme edelleen vahvasti henkilöllisen palvelun ja turvallisuusjärjestelmien vahvempaan integraatioon. Tekoälyn tuomat mahdollisuudet ja tietysti myös uhat ovat käsillä, ja niiden uskotaan muokkaavan toimialaa. Haluamme olla siinä muutoksessa mukana tekemässä maailmastasi turvallisemman.

Terveisin

**Jarmo Mikkonen**  
toimitusjohtaja

Pääkirjoitus	2	Rony löysi oman juttunsa	
Securitas lyhyesti 2023	5	turvallisuusosalta	15
Turvallisuuspalvelumme	7		
<b>HENKILÖSTÖ LUKUINA</b>		<b>TYÖTAPATURMAT JA SAIRAUSPÄIVÄT</b>	
Henkilöstö lukuina	8	Eettisyys on toimintamme edellytys	16
Kuusi vastuullisuusteemamme	9	Työtapaturmat ja sairauspäivät	18
		Haasteellinen turvallisuusvuosi	19
<b>TYÖSUHDE JA TUTKINNOT</b>			
Sitoudumme päästövähennyksiin	11	Noja-työllä on merkitystä	21
Työsuhde ja tutkinnot	12		
		<b>HÄLYTYS- JA PALVELUKESKUS PUHELUTILASTOJA 2023</b>	23
Toimintaympäristö ohjaa koulutustamme	13		
Monimuotoisuus on yrityksen voimavara	14		

## Securitas lyhyesti 2023

Konsernin liikevaihto

250,0 Meur

Yhteisövero

3,8 Meur

Voitto verojen jälkeen

11,0 Meur

Toimipaikkoja

38

Toimintaa yli

100 paikkakunnalla

Henkilöstön määrä

4 516

Henkilötyövuodet

3 700

Sisältö

See a  
different world

# Turvallisuuspalvelumme

Keskitymme turvallisuuteen. Tuotamme monipuolisia, laadukkaita ja yksilöllisiä turvallisuuspalveluita ja -ratkaisuja yrityksille, yhteisöille, julkiselle sektorille sekä kuluttajille. Meillä on alan kattavin turvallisuuspalveluvalikoima, ja uudistamme jatkuvasti tarjontaamme vastaamaan asiakkaidemme liiketoiminnan muuttuviin tarpeisiin.



## RISKIEN HALLINTA

Tarjoamme riskienhallintaratkaisuja yrityksille, yhteisöille sekä julkiselle sektorille pitkäaikaisella ja laaja-alaisella kokemuksella. Asiakslähtöiset riskienhallintapalvelumme perustuvat tarvittaviin riskikartoituksiin ja niiden perustella tehtäviin toimenpidesuunnitelmiin sekä tapauskohtaisesti tarvittavaan viranomaisyhteistyöhön.



## PAIKALLISVARTIOINTI

Securitas Paikallisvartiointi on turvallisuuspalvelua, jossa paikan päällä oleva vartija suorittaa turvallisuuteen liittyviä tehtäviä pyrkien ennalta ehkäisemään, estämään ja rajoittamaan vahinkoja ja rikoksia eri toimintaympäristöissä. Paikallisvartiointipalvelu räätälöidään aina asiakastarpeiden mukaisesti.



## MOBILE PATROL – PALVELUT

Mobile Patrol -palvelun pääpaino on asiakkaan liiketoimintaan kohdistuvien riskien ennaltaehkäisyssä. Vartioinnin ammattilainen, Mobile Patrol -vartija kiertää sovitut reitit eri asiakaskohteissa, tekee tarvekartoituksen mukaista turvallisuusvalvontaa ja -tarkastuksia sekä muita asiakkaan turvallisuustasoa parantavia palvelu- ja erityistehtäviä. Palvelemme asiakkaitamme 24/7. Mobile Patrol -vartijan tukena toimii maan laajin kenttäorganisaatio sekä Securitaksen hälytyskeskus.



## ETÄVALVONTA

Etäpalvelumme mahdollistavat erilaisten yritysten turvallisuutta ylläpitävien toimintojen keskittämisen etävalvontaamme ammattitaitoisen henkilökuntamme hoidettavaksi viimeisintä teknologiaa hyödyntäen. Etäpalveluitamme ovat muun muassa kameravalvonta, porttien, ovien ja laitteiden etäohjaukset, puhelinvaihte- ja palvelupäivystyspalvelut, työturvallisuusvalvonta, kulunvalvonta- ja rikosilmoitinjärjestelmien pääkäyttäjäpalvelut, avainhallinta sekä erilaiset tukipalvelut.



## TURVALLISUUSTEKNIikka

Tuote- ja palveluvalikoimaamme kuuluvat turvallisuustekniikan ratkaisut ja ylläpidon kaikenkokoisille yrityksille, yhteisöille ja kotitalouksille. Toimimme tiiviissä yhteistyössä alan laitevalmistajien ja asiakkaidemme kanssa. Pystymme tarjoamaan asiakkaidemme turvallisuustekniikan tarpeisiin juuri oikeanlaisia kokonaisratkaisuja.



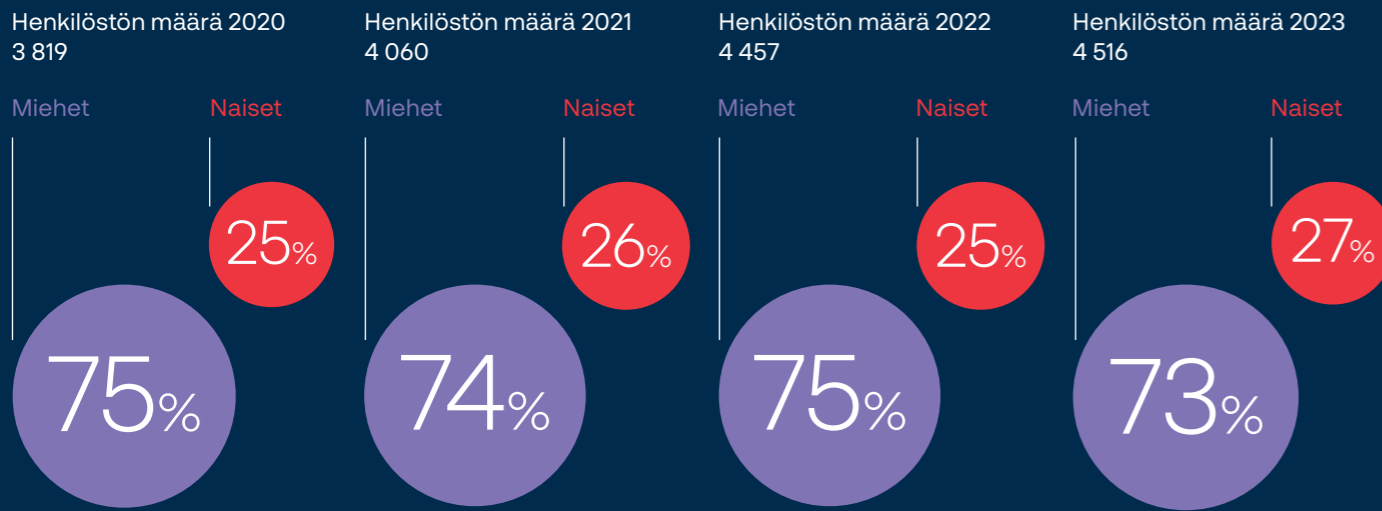
## SAFETY-PALVELUT

Safety-palvelumme tarjoaa innovatiivisia palveluratkaisuja, joiden avulla asiakkaamme ylittävät lainsäädännön asettaman omatoimisen varautumisen velvoitteen. Palveluihin kuuluvat muun muassa palon alkusammutusta, ensiapua, poistumisharjoituksia ja pelastussuunnittelua toimialan mukaan.

We give you  
peace of mind

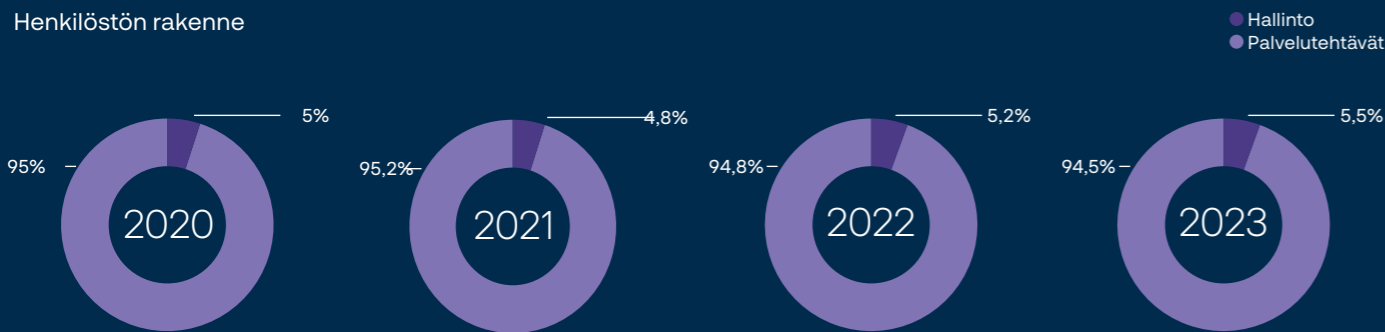
# Henkilöstö lukuina

## Henkilöstön määrä ja sukupuolijakauma



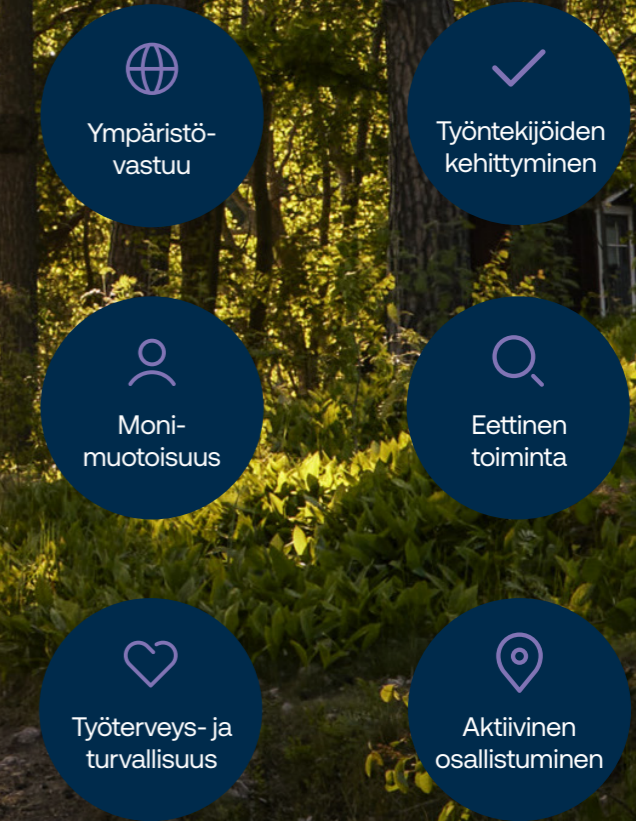
Vuoden 2023 päättyessä Securitas-yhtiössä Suomessa työskenteli 4 516 henkilöä. Olemme asettaneen globaalisti monimuotoisuustavoitteita työyhteisöjen rikastamiseksi ja huomion kiinnittämiseksi monimuotoisuuteen sekä sukupuolijakauman että monimuotoisen diversiteetin osalta. Esimiestyössä ja päätöksenteossa ja työyhteistyössä inklusio on osa henkilöstön sitouttamista. Kun kisaamme toisten työntajien kanssa ammattitaidosta, kapenevista resursseista sekä työnantajamaineesta, on inklusioon perustuvalla työllä vahva merkitys työyhteisössämme. Meillä on jalkatyötä tehtävänä saadaksemme naisten osuuden samalle tasolle esihenkilö- ja johtamistehtävissä mitä se on koko henkilöstössä.

## Henkilöstön rakenne



Asiakkaiden turvallisuuspalveluiden tarpeiden osalta on tunnistettavissa pitkän aikavälin muutostrendinä seuraavat: henkilöstömäärän lisäys tapahtuu palvelutehtävissä esimies ja hallintotehtävien pysyessä jokseenkin ennallaan. Palvelutehtävissä henkilöstö lisääntyy enemmän asiantuntijuutta sisältävissä työtehtävissä, joissa palvelun toimittajalla on mahdollisuudet tuottaa asiakkaille enemmän lisäarvoa sisältäviä palveluita. Toisaalta teknologiaratkaisuja sisältävät palvelut lisääntyvät, jolloin tarvitaan lisääntyvässä määrin teknologiresursseja.

# Kuusi vastuullisuus- teemaamme



Vastuullisuuden merkitys paitsi yritystoiminnassa yleisesti, erityisesti turvallisuuspalvelutoimialalla on vuosi vuodelta kasvanut. Tämän takia olemme halunneet pitää vastuullisuuden edelleen johtavana teemana tässä vuoden 2023 vuosikatsauksessa.

Katsauksen sisältö on jaoteltu vastuullisuustyömme teema-alueiden – monimuotoisuus, työterveys- ja turvallisuus, työntekijöiden kehittyminen, ympäristövastuu, eettinen toiminta ja aktiivinen osallistuminen – mukaisesti.

Securitas tukee YK:n kestävä kehityksen tavoitteita, ja otamme nämä tavoitteet huomioon päivittäisessä toiminnassamme. Securitas on myös YK:n Global Compactin allekirjoittaja. Securitaksen toiminnan nettovaikutukseksi Upright -projektin (uprightproject.com) viimeisimmässä raportissa on arvioitu 70 %. Tämä tarkoittaa sitä, että

yrityksemme kielteinen vaikutus on 70 % myönteistä vaikutusta pienempi. Upright -projektissa yritysten omia vastuullisuustavoitteita ja -raportointia verrataan tieteeseen perustuvaan mallinnukseen yritysten vaikutuksesta ympäristöön, terveyteen, yhteiskuntaan sekä tietämykseen, ja tieto tarjotaan läpinäkyvästi ja veloituksetta suuren yleisön sekä sijoittajien tietoisuuteen.

Työ vastuullisuuden edistämiseksi ei ole meille kuitenkaan meriittejä, juhlapuheita ja lupauksia, vaan merkityksellisiä tekoja, joiden avulla asiakkaidemme, työntekijöidemme ja muiden sidosryhmiemme luottamus lunastetaan. Haluamme, että vastuullisuusteemat nousevat keskusteluun ja arvioinnin kohteeksi. Näin saamme vietyä meille kaikille tärkeitä asioita laajalla rintamalla eteenpäin.

Toimimme aktiivisesti Securitaksen kansainvälisessä vastuullisuusverkostossa (Sustainability Network). Verkostossa Securitas-maiden vastuullisuus-asiantuntijat jakavat aktiivisesti maiden parhaita käytäntöjä, keskustelevat ajankohtaisista vastuullisuusteemoista ja suunnittelevat konkreettisia toimenpiteitä vastuullisuuden edistämiseksi. Osallistumme myös eri toimialojen yhteisiin, kansainvälisiin ja paikallisiin vastuullisuustyöryhmiin.

Näemme, että vastuullinen toiminta on tulevaisuuden menestyksen edellytys. Se tukee myös erinomaisesti tarkoitustamme – tehdä sinun maailmastasi turvallisempi.

# Sitoudumme päästö- vähennyksiin

Securitas sitoutuu vähentämään hiilidioksidipäästöjään 42 %:lla vuoteen 2030 mennessä.



Edellisessä vuosikatsauksessamme kerroimme, kuinka Securitaksesta tuli kesäkuussa 2022 ensimmäinen globaali turvallisuusyrittäjä, joka on sitoutunut määrittelemään ympäristötavoitteensa SBTi -hankkeessa (Science Based Targets initiative). Tässä hankkeessa yritykset sitoutuvat julkisesti vähentämään kasvihuonepäästöjään tieteeseen perustuvien, raportoitavien tavoitteiden avulla päämääränä ilmaston lämpenemisen rajoittaminen 1,5 asteeseen esiteolliseen aikaan verrattuna. Seuraamme suoria hiilidioksidipäästöjä omasta toiminnastamme (scope 1), epäsuoria ostetun energian

ja lämmityksen päästöjä (scope 2) sekä muun arvoketjumme päästöjä (scope 3). Science Based Targets initiative vahvisti Securitaksen tavoitteet virallisesti joulukuussa 2023. Securitas sitoutuu vähentämään scope 1-, 2- ja 3-päästöjään 42 %:lla vuoteen 2030 mennessä vuoteen 2022 verrattuna. Securitas-konserni on raportoinut hiilidioksidipäästöistämme myös CDP:lle (Carbon Disclosure Project) yli 10 vuoden ajan, ja nyt tätä raportointia on täydennetty scope 3:n osalta. Securitas-konserni on ollut myös YK:n Global Compact -sopimuksen allekirjoittaja vuodesta 2015 lähtien.

selvitetty ja parannettu sähköautojen latausmahdollisuuksia toimipaikoissamme valtakunnallisesti. Tähän projektiin liittyen oman ajoneuvokalustomme latausasemaverkostoa on laajennettu ja tarvittaessa on arvioitu paikallisten yksiköidemme muutto- ja kiinteistöihin, joissa sähköautojen lataus on mahdollista – viimeisimpinä esimerkkeinä Kuopio, Oulu, Seinäjoki ja Rauma. Tavoitteemme on mahdollistaa jatkossa mahdollisimman monessa toimipisteessä myös työntekijöidemme omien sähköautojen lataaminen työvuorojen aikana. Projektissa olemme kartoittaneet autopartiot, joissa täyssähköautoja voidaan käyttää vaadittava vuorokausikohtainen ajosuorite, nykytekniikan mahdollistama toimintamatka, latausaika sekä toimialaamme liittyvät huoltovarmuuskohdat huomioiden.

## TOIMITILOJEN OPTIMOINTI JA ETÄTYÖ VÄHENTÄVÄT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSIA

Vuonna 2023 Securitas teki huolellisen arvioinnin jälkeen päätöksen Suomen pääkonttorin muutosta uusiin tiloihin. Securitas oli toiminut pitkään Helsingin Vallilassa kahdessa vierekkäisessä kiinteistössä, joiden sijainti oli ollut ihanteellinen operatiivisen toiminnan kannalta. Työn tekemisen tavat ja tiloille asetetut vaatimukset ovat kuitenkin muuttuneet. Tutkimamme toimistohenkilöstön etätöiden määrää, toimittilojen käyttöastetta ja henkilöstön työmatkaliikunnasta päädyimme keskittämään toiminnat kiinteistöistä uudempaan. Ratkaisu puolitti toimistokäytössä olleiden neliöiden määrän, toi joustavuutta ja tehokkuutta tilojen käyttöön kokonaisuutena, sekä tulee vähentämään jatkossa kiinteistöjen lämmityksestä aiheutuvia hiilidioksidipäästöjä arviolta 100 tCOe vuodessa. Suorittamamme tutkimuksen mukaan etätöiden joustava mahdollistaminen pääkonttorin toimistohenkilöstölle on lisäksi vähentänyt työmatkaliikenteen hiilidioksidipäästöjä keskimäärin 14 kg työntekijää kohden.

## TUOTANTOAJONEUVON SÄHKÖISTYMINEN ETENEE

Merkittävin oman toimintamme hiilidioksidipäästöjen lähde on tuotanto- ja työsuhteajoneuvot. Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti olemme tiukentaneet vuosi vuodelta hankittavaksi hyväksyttävien ajoneuvojen enimmäispäästörajoja. Vuonna 2022 käynnistetyssä Suomen autokannan sähköistämiprojektissa on

Tätä taustaa vasten olimme asettaneet tavoitteeksi, että vuonna 2023 Suomessa käyttämistämme noin 400 ajoneuvosta 10 % olisi täyssähköautoja ja noin puolet käyttämistämme polttomoottoriautoista hybridejä. Sähköautojen osalta tämä tavoite ylittyi hieman, ja lisäksi uudet polttomoottoriautot ovat olleet pääsääntöisesti hybridejä (MHEV, HEV, PHEV) pois lukien pakettiautot ja raskas kalusto. Samalla olemme edelleen kehittäneet polttomoottoriautojen ajoneuvokohtaista polttoaineenkulutuksen ja ajotavan seurantaan. Näin saatavan tiedon perusteella pystymme opastamaan ajoneuvojen käyttäjiä, valitsemaan vähän polttoainetta kuluuttavia automalleja sekä ajoittamaan ajoneuvojen vaihdot elinkaariajattelun mukaisesti kustannustehokkaimpaan ja samalla ympäristöystävällisimpään ajankohtaan.

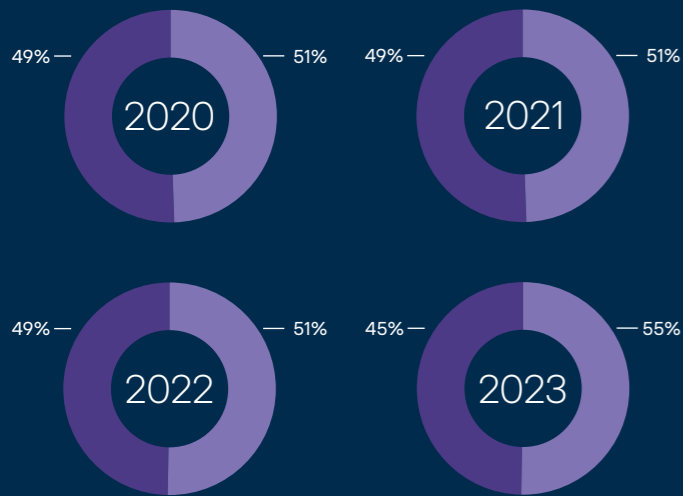
## VUODEN 2024 KEHITYSKOhteita

Vuoden 2024 aikana Securitas kehittää edelleen vastuullisuusraportointiin liittyvää tiedonkeruuta ja mittarointia, sekä valmistautuu tulevaan CSRD-raportointiin (Corporate Sustainability Reporting Directive). Ympäristö- ja vastuullisuustavoitteissa (mukaan lukien edellä mainittu SBTi) Securitas hyödyntää OKR-mallia (Objectives Key Results), jossa Securitas-maat rakentavat yhteismitalliset, konkreettiset toimintaohjelmat tavoitteisiin pääsemiseksi.



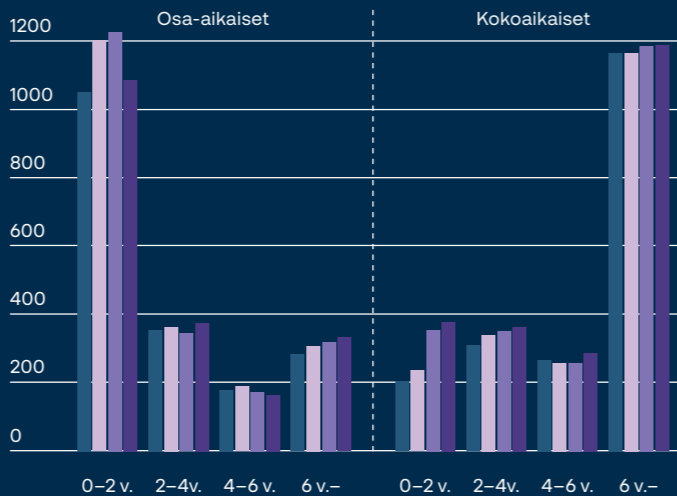
# Työsuhde ja tutkinnot

## Työsuhteen laatu



Osa-aikatyö on yhtä yleistä kuin kokoaikatyö ja tältä osin henkilöstörakenne on pysynyt lähes muuttumattomana.

## Työsuhteen kesto



Työsuhteiden keskimääräinen kesto oli 6,9 vuotta vuoden 2023 päättyessä voimassa olevien työsuhteitten osalta. Naisilla keskimääräinen kesto oli 4,4 vuotta ja miehillä 6,2 vuotta.

## Tutkinnot

Turvallisuusalan perustutkinto	635	Sihteerin ammattitutkinto	18
Vartijan ammattitutkinto	587	Turvallisuusalan tradenomi	18
Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto	487	Vastaavan hoitajan tutkinto	11
Turvallisuusalan ammattitutkinto	231	Liiketalouden perustutkinto (merkonomi)	4
Tekniikan erikoisammattitutkinto	45	Myynnin ammattitutkinto	5
Tuotannon esimiestyön erikoisammattitutkinto	75	Liiketalouden ammattitutkinto	10
Johtamisen erikoisammattitutkinto	31	Talous- ja henkilöstöhallinnon erikoisammattitutkinto	3
Virastomestarin ammattitutkinto	20		

Tutkintoja on suorittanut henkilöstöstä

48%

Ammatillinen kehittyminen ja osaamisen lisääminen tukevat jalostuneempien asiakasratkaisujen toimittamista. Työtehtäviä tukevat perustutkinnot ja ammatti- sekä erikoisammattitutkinnot ovat antaneet mahdollisuuden henkilöstön osaamisapääoman kasvattamiseen. Lähes 48 % henkilöstöstä oli suorittanut pääasiassa työn ohessa työtehtäviä tukevaa ammatillista koulutusta.



## Toimintaympäristö ohjaa alan koulutusta

Työntekijöiden kehittyminen

Toimintaympäristön muutokset edellyttävät uudenlaisia panostuksia henkilöstön osaamisen kehittämiseksi turvallisuusalalla. Ala teknistyy muun yhteiskunnan mukana ja tarve turvatekniikan osaajille kasvaa. Myös perinteisemmissä vartiointialan palvelutehtävissä hyödynnetään koko ajan enemmän teknologiaa ja järjestelmiä palvelutehtävien yhteydessä esimerkiksi tilannetiedon keräämiseen ja raportointiin. Laajemmin tarkasteltuna yhteiskunnan turvallisuustilanteen sekä viranomaisten resurssien kehittyminen vaikuttavat myös turvallisuusalaan ja yksityisen turvallisuusalan tehtäväkenttään. Turvallisuusalan koulutuksen on pysyttävä näiden edellä mainittujen muutosten mukana, jotta alan osaaminen ja työtehtävien vaatimukset kohtaavat.

### LAADUKAS PEREHDYTYS TYÖSKENTELYN EDELLYTYKSENÄ

Yksityisen turvallisuusalan koulutusta ja alan kehitystarpeita pohdittiin vuonna 2023 Sisäministeriön asettamassa työryhmässä. Työryhmän loppuraportti julkaistiin syksyllä, jonka jälkeen hankeraportti lähti lausuntokierrokselle. Työryhmän loppuraportissa nostettiin esille myös koulutusten kehittämiseen liittyviä teemoja ja aika näyttää, miten ja millä laajuudella kehitysehdotukset muuttuvat käytännöiksi. Securitas perusti lisäksi oman sisäisen työryhmän miettimään henkilökunnan lisäkoulutuksen toteuttamista sellaisille henkilöstöryhmille, joissa toimitaan vaativissa monialaista osaamista vaativissa

toimintaympäristöissä.

Yksityiselle turvallisuusalalle työllistyvät henkilöt suorittavat tehtävän mukaan pakolliset lupakoulutukset ennen työtehtävissä aloittamista. Koulutusten suorittamisen lisäksi uuden työntekijän on haettava poliisilta hyväksyntä toimia vartijana tai järjestyksenvalvojana. Peruskursseilla opiskellaan perustiedot ja taidot vartijan työhön, mutta varsinaisen oppiminen tapahtuu kenttätyössä. Laadukasta ja riittävän kattavaa perehdytystä ei siis korvaa mikään. Alalle työllistytään myös tutkinto-opiskelun kautta turvallisuusalan ammattitutkinnoista ja turvallisuusalan perustutkinnoista. Henkilöstömme myös suorittaa tutkintoja oppisopimuksella työn ohessa.

### VERKKOKOULUTUKSET TULLEET JÄÄDÄKSEEN

Turvallisuusala on henkilöstövaltainen palveluala. Jotta koulutus tavoittaa joustavasti ja oikea-aikaisesti kaikki henkilöstöryhmät, tarvitaan erilaisia koulutusten toteutustapoja. Verkossa toteutettavat koulutukset ovat tulleet jäädäkseen osaksi työelämää ja mahdollistavat esimerkiksi tasalaatuisen perehdytyksen yhteisiin käytäntöihin työpaikoilla. Omalla verkko-oppimisalustallamme henkilöstömme suorittaa koulutuksia esimerkiksi tietoturvallisuuden, työelämän monimuotoisuuteen ja syrjinnän ehkäisyyn sekä sisäisten uhkien tunnistamiseen liittyen. Verkkokoulutus on tehokas tapa jalkauttaa perustiedot osana muuta henkilöstön kehittämiseen tähtäävää toimintaa.

### VARTIJAN JA JÄRJESTYKSENVALVOJAN PERUSKOULUTUKSET

#### Vartijan koulutus

Lyhyimmillään lakisääteinen vartijan koulutus kestää 40 oppituntia, jonka jälkeen voi toimia väliaikaisena vartijana korkeintaan 4 kuukauden ajan. Mikäli sen jälkeen aikoo edelleen jatkaa vartijana työskentelemistä, on suoritettava vielä 80 tunnin vartijan koulutus. Voimankäyttövälineitä kantavan vartijan tulee lisäksi suorittaa voimankäyttövälinekohtaiset lisäkoulutukset. Perehdytyskoulutus vaihtelee kohteittain.

#### Järjestyksenvalvojan koulutus

Peruskoulutus järjestyksenvalvojan tehtäviin kestää 40 oppituntia. Mikäli järjestyksenvalvoja työskentelee esimerkiksi kauppakeskuksessa tai julkisen liikennevälineen asemalla, ei pelkkä peruskurssi riitä, vaan lisäksi tulee suorittaa vartijan peruskurssiopinnot sekä yleensä myös voimankäyttövälinekohtaiset lisäkoulutukset.



# Monimuotoisuus on yrityksen voimavara

Securitas on suuri kansainvälinen työnantaja, jonka 345 000 työntekijää muodostavat monimuotoisen yhteisön. Olemme ihmislähtöinen yritys, jossa jokaisen äänellä on väliä ja joka haluaa edistää yhdenvertaisuutta sekä tasa-arvoa työelämässä. Eri-ikäiset, eri taustaiset ja eri sukupuoliset henkilöt mahdollistavat terveen, innovatiivisen ja luovan työyhteisön, jossa yksilöt oppivat toisiltaan ja jotka muodostavat parhaimmillaan voittajatiimin, jolla on mahdollisuus yhdessä asiakkaitten kanssa tehdä liiketoiminnallista menestystä ja pitkäkestoista kasvua.

Jokaisella Securitaksen työntekijällä on velvollisuus osaltaan edistää yhteistyötä vuorovaikutuksessa oman työyhteisönsä kanssa. Erityisesti esihenkilöiltä vaaditaan työntekijöitään kohtaan oikeudenmukaista ja tasapuolista kohtelua sekä yhdenvertaista ja tasa-arvoista toimintaa.

Rekrytointitilanteessa hakijoiden tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu on erityisen tärkeää. Yhdenvertaisuus tarkoittaa, että työnantajan palvelukseen hakeutuvalla tai työntekijän palveluksessa olevalla palkansaajalla on yhtäläiset mahdollisuudet, eikä heitä aseteta erilaiseen asemaan iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen,

poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilön liittyvän syyn perusteella.

Tasa-arvo on sitä, että työelämässä on sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä tai sukupuolen ilmaisusta riippumattomat yhdenvertaiset lähtökohdat.

Koko henkilöstöä ohjaa yrityksen arvot ja eettinen toimintaohje. Ohje sisältää tarkemmin jokaisen vastuut työyhteisössä. Toimintaohjeessa käydään läpi mm. arvomme, ihmisoikeudet, lainsäädännön noudattaminen, työsuhteeseen ja työympäristöön liittyvät asiat, liiketoimintaetiikan osa-alueet, ympäristönäkökohdat ja roolimme yhteiskunnassa.

## SECURITAS EUROOPPA ON PALKITTU MONIMUOTOISUUSTYÖSTÄÄN

Olemme mukana Securitas Euroopan DE&I-ryhmässä, joka käsittelee ja kehittää tasa-arvoon, osallisuuteen ja yhdenvertaisuuteen liittyviä asioita säännöllisissä kokoontumisissaan.

Securitas Services Europe (SSE) on palkittu monimuotoisuus -ja syrjimättömyys palkinnolla (Diversity & Inclusion) vuosina 2023 ja 2024. Saavutus on erinomainen ja merkki siitä, että suunta on oikea ja työ jatkuu.

Myös Securitas Suomi tekee jatkuvasti töitä näiden asioiden eteen sekä liiketoiminnassaan että työyhteisöissään. Securitas seuraa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista ja edistymistä suunnitelmallisesti yhteistoimintaneuvottelukunnassa. Seuranta toteutetaan asetetun mittariston avulla vuosittain ja tätä suunnitelmaa päivitetään ja käsitellään yhteistoimintaneuvottelukunnassa tarvittaessa. Yhteistoimintaneuvottelukuntaan kuuluvat aina henkilöstön edustajat, toimitusjohtaja ja henkilöstöjohtaja. Suunnitelma on koko henkilöstön saatavilla.

Kansainvälisesti Securitas on asettanut maille tavoitteen lisätä naisten suhteellista osuutta 5 % kaikilla esihenkilötoimistoilla, joita ovat lähiesihenkilöt, yksikön päälliköt ja johtoryhmä, seurantajakson 2023 - 2027 aikana.

Sukupuolten välisestä tasa-arvosta Suomessa säädetään perustuslaissa sekä laissa naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta. Tasa-arvolaki kieltää syrjinnän sukupuolen perusteella ja velvoittaa edistämään sukupuolten välistä tasa-arvoa.



## VIRTUAALINEN KOULUTUS MONIMUOTOISUUDESTA KAIKILLE TYÖNTEKIJÖILLE

Securitas panostaa vahvasti koulutukseen myös monimuotoisuuden osalta. Sen tärkeydestä kertoo konsernin kehittämä virtuaalinen monimuotoisuus-koulutuskokonaisuus, joka jokaisen Securitaksen työntekijän on suoritettava. Koulutus sisältää erilaisia havainnollisin keinoin esitettyjä dramatisoituja tilanteita, joiden avulla lisätään tietoisuutta monimuotoisuuden tärkeydestä ja herätetään huomioimaan alitajuiset ennakkoluulot omassa käytöksessä. Maiden vastuuhenkilöt seuraavat koulutusten suorittamista.

## REHELLISYYSLINJA ELI INTERGRITY LINE

Lakien noudattaminen, korkeiden eettisten normien ylläpitäminen ja yhteisten arvojemme vaaliminen ovat merkittävässä roolissa kaikessa Securitaksen toiminnassa. Ne muodostavat pohjan, jolle asiakkaamme, työntekijämme, osakkaamme ja muut sidosryhmämme perustavat luottamuksensa meihin. Jotta näitä eettisiä arvoja voidaan noudattaa puolueettomasti on kaikilla Securitas-mailla käytössään Rehellisyyslinja (Integrity Line). Linjan kautta työntekijä, yhteistyökumppani, sijoittaja tai jokin muu Securitakseen liittyvä sidosryhmä voi ilmoittaa yritykseemme liittyvästä laiminlyönnistä tai asiattomasta toiminnasta. Palvelua ylläpitää ulkopuolinen EQS-palveluntarjoaja, joka välittää vain vastaanotettujen viestien sisällön ilman metatietoja, jatkossittelyyn konsernin vastuullisuudesta vastaavaan yksikköön. Näin ilmoittajaa ei voida tunnistaa. Alusta on auki ja sitä valvotaan 24/7.

## Rony löysi oman juttunsa turvallisuusala



Yli kymmenen vuotta sitten pääkaupunkiseudulla asuva Rony Nyman opiskeli ammattikoulussa auton asentajaksi, mutta muut asiat kiinnostivat enemmän kuin koulu. – Lopetin sen koulun kesken. Se ei ollut sitten minun alan.

Nyman näki sitten ilmoituksen järjestyksenvalvojan koulutuksesta, ja hänen mielenkiintonsa heräsi. Rony päätti hakea koulutukseen ja suoritti järjestyksenvalvojankoulutuksen. – Kävin hakemassa poliisilta jv-kortin, ja siitä asti olen ollut niissä töissä.

### LÄHES KYMMENEN VUOTTA

– Lähes kymmenen vuotta olen järjestyksenvalvojan ja vartijan hommia tehnyt. Minulla on kummatkin kortit toiminnassa. Siinä on kaksi eri ammattinimikettä, Nyman kertoo. Nyman työskentelee Securitas Oy:n ja Securitas Eventsin palveluksessa. – On ollut hyvä työporukka, ja kaikki on toiminut.

Järjestyksenvalvojan ja vartijan työt myös eroavat Nymanin mukaan toisistaan. – Ne eroavat sillä tavalla, että vartija suojaaa henkilöitä tai vartioi tavaroita ja kohteita. Järjestyksenvalvoja valvoo sitä järjestystä, vaikka onhan siinä paljon muutakin.

Pääpiirteittäin siinä ovat ne jutut, Nyman kuvailee.

### TYÖTÄ NUORTEN PARISSA

Nyman kertoo pitävänsä enemmän järjestyksenvalvonnasta, koska se on yleensä tiimityöskentelyä. Vartijalla on Nymanin mukaan välillä kohteita, joissa hän on yksin. – Kummassakin on hyvät puolensa.

Kun järjestyksenvalvojan ja vartijan töitä oli koronan aikaan vähemmän, Nyman suoritti kasvatus- ja ohjausalan ammattitutkinnon. Siitä tutkinnosta on Nymanin mukaan hyötyä järjestyksenvalvojan työssä. – Tässä tulee tehtyä niin paljon nuorten kanssa hommia, hän perustelee.

– Pärjään nuorten kanssa tosi hyvin. Minä ja kollegani olemme usein keskustelemassa nuorten kanssa kauppakeskuksissa ja kouluissa. Esimerkiksi kauppakeskus Forumissa olemme useampana vuotena olleet tekemässä musiikkitaapahtumissa järjestyksenvalvontaa. Siitä on tullut tosi monia nuoria tutuiksi, Nyman sanoo.

### ”EI HUONOA ASENNETTA”

Rony Nyman on romanina kuullut tutuiltaan juttuja epäasiallisesti tai syrjivästi käyttäytyvistä ihmisistä. – Minua kohtaan ei ole juuri kenelläkään ollut huonoa asennetta. Olen oppinut sen jo pienenä, että miten sinä kohtaat ihmisen, sinut kohdataan samalla tavalla, Nyman sanoo.

Mutta haukkujia riittää aina vartijan ja järjestyksenvalvojen työssä. – Mutta jos jätät haukkujan huomiotta, hän yleensä lopettaa sen, Nyman sanoo.

Nymanin mukaan turvallisuusala ei välttämättä sovi kaikille. – Siinä täytyy olla asiakaspalveluhermoja tosi paljon.

Nyman on urallaan valittu Securitas Eventsin vuoden työntekijäksi.

Lähde: Iltalehti. 30.11.2023.



# Eettisyys on toimintamme edellytys



Eettinen toiminta

Turvallisuuspalvelujen eettisyys on sekä Securitaksen että asiakkaidemme riskienhallintaa.

Näemme tämän tärkeäksi myös roolissamme asiakkaidemme toiminnan turvaajana ja näkyvänä edustajana. Oman ja yhteistyökumppaneidemme toiminnan eettisyyden varmistaminen on olennainen osa omaa riskienhallintaamme. Uskomme asiakkaidemme jakavan tämän näkemyksen omasta näkökulmastaan arvioituna.

#### EETTISYYDEN OSA-ALUEET

Securitaksella on kansainvälinen vaatimustenmukaisuusohjelma, jossa on viisi keskeistä osa-aluetta – lahjonnan ja korruption ehkäisy, kilpailulainsäädännön noudattaminen, tietosuojan varmistaminen, eturistiriitojen välttäminen sekä kolmansiin osapuoliin liittyvien riskien hallinta.

#### NOLLATOLERANSSI EPÄEETTISELLE TOIMINNALLE

Emme koskaan tingi arvoistamme ja liiketoimintaetiikastamme – meillä on nollatoleranssi niiden noudattamatta jättämisen suhteen.

Keskeiset periaatteemme ovat seuraavat:

- Securitas ei suvaitse minkäänlaista lahjontaa ja korruptiota, emmekä koskaan tarjoa, pyydä tai vastaanota lahjuksia, etuja, helpotuksia tai muita laittomia maksuja liiketoiminnan hankkimiseksi tai säilyttämiseksi.
- Uskomme reiluun kauppaan ja rehelliseen kilpailuun, joka perustuu palveluiden ja tuotteiden laatuun, hintaan sekä asiakaspalveluun.
- Olemme vakaasti sitoutuneet noudattamaan kaikkia voimassa olevia oikeudenmukaista kilpailua edistäviä lakeja ja asetuksia.

- Kunnioitamme yksilön oikeutta yksityisyyteen, ja olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietoja vastuullisesti ja sovellettavien yksityisyyttä ja tietosuojaa koskevien lakien mukaisesti.
- Liiketoimintapäätöstemme on aina perustuttava objektiivisiin syihin ja kriteereihin, eivätkä niihin saa koskaan vaikuttaa työntekijämme henkilökohtaiset suhteet, toiminta Securitaksen ulkopuolella tai taloudelliset edut.
- Edellytämme myös kaikkien toimittajiemme ja alihankkijoidemme täyttävän Securitaksen eettiset, laadulliset ja muut normit ja odotukset sekä noudattavan kaikkia toimintaan liittyviä lakeja, sääntöjä ja asetuksia.

#### MITEN VARMISTAMME TOIMINTAMME EETTISYYDEN?

Pyrimme ehkäisemään mahdolliset ongelmatilanteet ennalta. Keskeiset eettiseen toimintaan liittyvät prosessit ja -vastuut on määritelty konsernitason politiikoissa, joita täydennetään maaton ohjeistuksella. Kehitämme prosesseja ja kontroleja yhdessä liiketoiminnan kanssa. Securitas-konsernilla on liiketoiminnan etiikka -toiminto ja kansainvälinen verkosto, johon on nimetty jokaisesta Securitas -maasta vastuuhenkilö tukemaan keskitetysti ohjattujen toimintamallien jalkauttamisessa ja seurannassa. Verkosto kokoontuu säännöllisesti käsittelemään ajankohtaisia vastuullisuusteemoja. Vuonna 2023 Suomessa järjestettiin yhdessä konsernin eettisyystoiminnon kanssa useam-

man päivän workshop, jossa arvioitiin maaton prosesseja. Päätösvaltaa käyttävien työntekijöidemme edellytetään suorittavan ennalta määritellyt etiikkaan liittyvät koulutukset sähköisessä koulutusympäristössämme. Liiketoiminnan tulosten edellytetään syntyvän eettisesti kestäväällä tavalla.

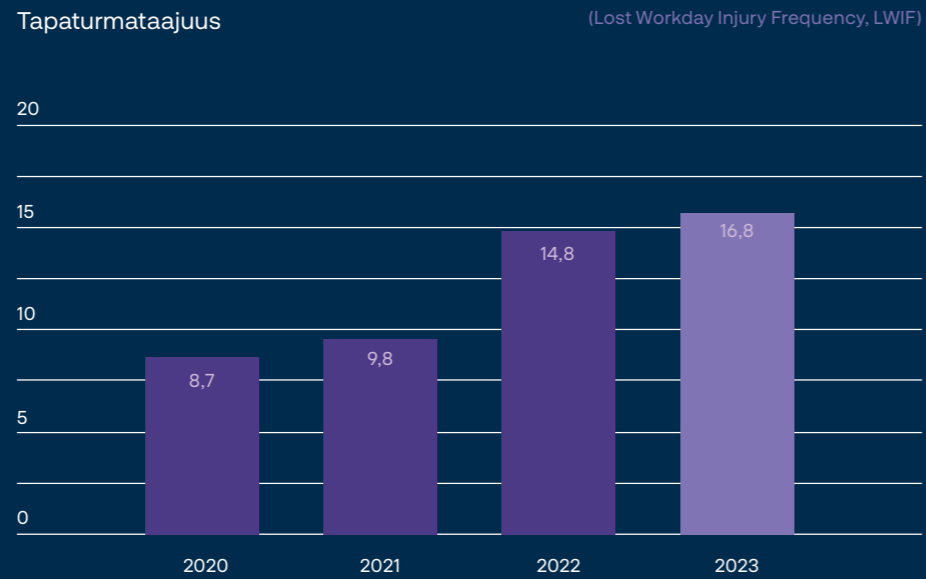
#### KANNUSTAMME RAPORTOIMAAN HUOLENAIHEISTA

Kannustamme henkilöstöämme raportoimaan mahdollisista huolenaiheista esimiehille aina, kun se on mahdollista. Tämän lisäksi henkilöstöllemme, yhteistyökumppaneillemme ja yrityksemme ulkopuolisilla henkilöillä on tarjottu mahdollisuus raportoida havainnoistaan myös anonyymisti verkkosivuiltamme löytyvän Securitas Integrity Line -kanavan (Rehellisyyslinja) kautta.

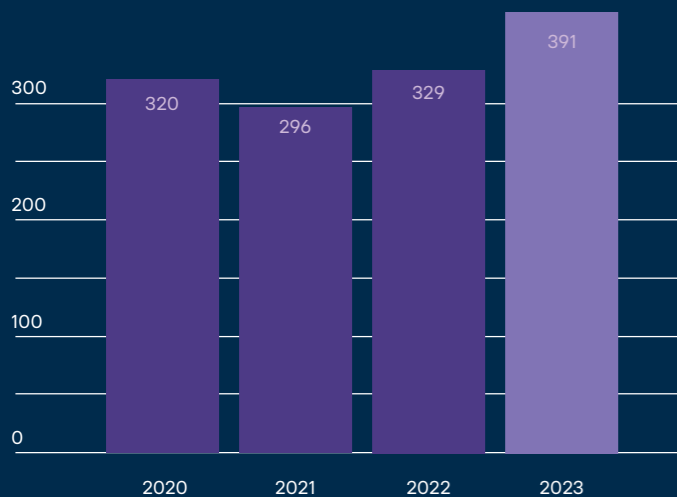
## Työtaturmat ja sairauspäivät

Arvioimme työturvallisuutta Lost Workday Injury Frequency, LWIF -lukuarvon kehityksellä. Se kuvaa poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrää miljoonaa työtuntia kohden. Vuonna 2023 Securitaksen LWIF-indeksi oli 16,8.

Vaihtelevissa olosuhteissa läpi vuorokauden suoritettava liikkuva työ aiheuttaa inhimillisiä tapaturmia. Tunnistettuja riskejä ja niiden seurauksia minimoidaan oppimisen, varautumisen ja yhteistyön keinoin. Ennakoiva työturvallisuus on ensisijaista, etenkin nopeita toimenpiteitä edellyttävissä riskipitoisissa tehtävissä. Keskeisimpiä työturvallisuuden menestystekijöitä ovat: tavoitteiden kytkeminen liiketoimintaan, käytänteiden integrointi operatiivisiin prosesseihin sekä jatkuva määrätietoinen kehitys.

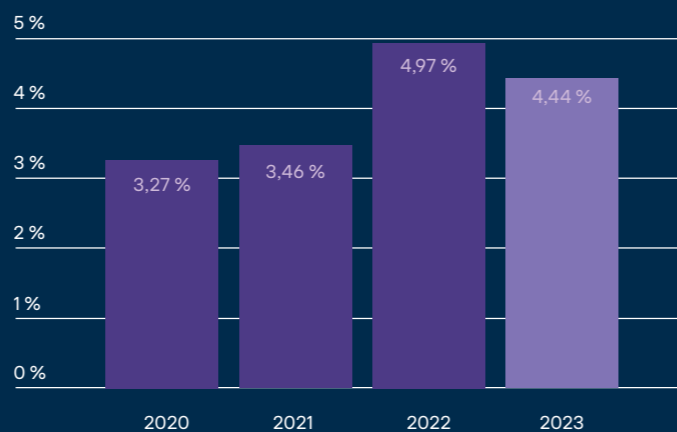


### Uhka- ja väkivaltatilanteet (kappaletta miljoonaa työtuntia kohden)



Vuoden 2023 uhka- ja voimankäyttötilanteiden lukumäärä on kasvanut merkittävästi vuodesta 2022. Huolestuttavana kehityksenä on pidettävä kentällä tapahtuvan vartijan tai järjestyksenvalvojan kohtaaman väkivallan määrän lisääntymistä.

### Sairauspäivät



Sairauksiin liittyvät poissaolot jäivät koronapandemian jälkeä voimakkaasti koholle. Pitkittynyt pandemia-aika muutti kaikkien toimijoiden terveyskäyttäytymistä. Terveystieteiden toimijat, palkansaajien terveyskäyttäytyminen sekä työnantajan varhaisen välittämisen malli kohtasivat uudenlaisen haasteen, johon ei ollut keinoja vastata muulla tavalla kuin lisääntyneillä sairauspäivillä.

# Haasteellinen turvallisuusvuosi



Työntekijöidemme turvallisuus on meille Securitaksessa tärkeä asia. Lähdemme siitä, että jokaisella työntekijällämme on oikeus terveelliseen ja turvalliseen työhön.

Vuosi 2023 oli haasteellinen Securitaksen kannalta niin sisäisen kuin ulkoisen turvallisuuden näkökulmasta katsottuna. Alkuvuoden ikävät tapahtumat, jotka nousivat laajasti esille myös julkisuudessa, osuivat myös Securitakseen. Vastuullisena toimijana Securitas reagoi yritystä koskettaneeseen tapahtumaan muun muassa lisäkouluttamalla työntekijöitään.

Turvallisuuteen liittyvä toimintaympäristön voimakas muutos on jatkunut jo muutaman vuoden ajan, ja Securitas on huomioinut tämän omaa toimintaansa kehittämällä. Yritys perusti yrityksen sisäisen turvallisuuden ja riskienhallinnan asioihin sekä yrityksen ulkoisten asiakkuuksien tukemiseen keskittyvän ryhmän. TTR-ryhmän tavoitteena on hallita sisäisiä riskejä paremmin ja mahdollistaa laadukkaiden palveluiden tuottaminen asiakkaillemme jatkossakin.

Ulkoisten turvallisuusuhkien kasvu tulee ennusteiden mukaan jatkumaan lähivuosina ja Securitas pyrkii omal-

ta osaltaan kehittämään palveluiden laatua ja tuottamaan asiakkaille heidän tarvitsemiaan turvallisuuspalveluita heidän omien sisäisten ja ulkoisten turvallisuusuhkien torjumiseksi.

### PITKÄ TALVI JA VÄKIVALLAN LISÄÄNTYMINEN NÄKYVÄT TAPATURMATILASTOISSAMME

Pitkään jatkunut talvi sai aikaan haasteita ihmisen liikkumiseen niin kodin ja työpaikan välillä, kuin myös työtehtävissä. Tämä näkyy myös tapaturmatilastoissa negatiivisena kehityksenä. Huolestuttavana kehityksenä on pidettävä myös kentällä tapahtuvan vartijan tai järjestyksenvalvojan kohtaaman väkivallan määrän lisääntyminen. Erilaisten väkivaltaan liittyvien tapaturmien osuus oli 44 % kaikista poissaoloon johtuneista työtaturmista.

Alalle tyypilliset erilaiset ennalta arvaamattomat tapahtumat näkyvät myös päivittäin paljon äkillisiä ja haastavia tilanteita ympäri vuorokauden.

Tapaturmataajuus on kehittynyt yllä mainituista syistä negatiivisesti. Olemme työnantajana, yhdessä henkilöstön kanssa, etsineet uusia suojavälineitä sekä päivittäneet muun muassa vaarojen arviointeja sekä entistä tarkempaa tapahtumien seurantaan päästäksemme kääntämään suunnan parempaan.

Työturvallisuus on ammatillista asennetta, aktiivista toimintaa sekä meidän yhteisistä asioista välittämistä.

Keskiössä on aina oltava oma- ja työ-kaverin työturvallisuus. Turvavarusteita sekä suojavälineitä on käytettävä sekä ohjeistuksia noudatettava.

# Noja-työllä on merkitystä



Olemme aktiivisesti mukana yhteiskunnan toiminnassa ja tekemisellämme tulee olla selkeä yhteys liiketoimintaamme. Olemme olleet kauppakeskusten Noja-toiminnassa mukana jo kahdeksan vuotta.



## ”ON PALKITSEVAA, KUN VOI OLLA AVUKSI”

Kauppakeskus Triplassa Nojana toimiva Mikko näkee työssään paljon nuorten pahoinvointia, mutta myös muutoksen, kun nuori saa kertoa huolensa ja tulee kuulluksi.

- Luottamuksen rakentaminen nuoriin vaatii aikaa ja pitkäjänteisyyttä. Tarvitaan molemminpuolinen luottamus, että he uskaltavat avautua minulle, Mikko kertoo.

Kauppakeskus Triplassa Helsingin Pasilassa vuoden 2023 kävijämäärä oli noin 27 miljoonaa. Triplan käytävillä käy siis kuhina ja ihmisvilinässä näkee koko ihmiskirjon. Erityisesti nuoriso viihtyy kauppakeskuksissa, ja siitä idea Nojan perustamiseksi lähtikin.

Noja eli Nuorten oma järjestyksenvalvoja® on kauppakeskuksen järjestyksenvalvoja, jonka Nuorten Palvelu ry on kouluttanut toimimaan nuorten kanssa tuttuina ja turvallisina aikuisina. Työmuodon on kehittänyt Nuorten Palvelu

ry yhteistyössä Securitaksen ja Citycon Oyj:n kanssa. Ensimmäinen Noja aloitti kauppakeskus Iso-Omenassa vuonna 2016.

Mikko tapaa työssään paljon erilaisia nuoria, joukossa myös monikulttuurisista taustoista lähtöisin olevia. - Kohtaan Triplassa paljon eri maista ja kulttuureista tulleita nuoria, mikä on myös työn rikkaus. Ongelmat voivat olla heillä hyvinkin erilaisia kuin kansuomalaisilla, mutta kun luottamus on luotu, tulevat he mielellään juttelemaan. Tärkeintä on kuunnella ja neuvoa mahdollisuuksien mukaan, ei tuomita, Mikko korostaa.

- Ja on palkitsevaa, kun voi olla avuksi, hän lisää.

## ERINOMAINEN VIRANOMAISYHTEISTYÖ

Nojan työhön kuuluu toimiminen osana alueen verkostoa, kuten nuorisotyö, sosiaalitoimi, poliisi ja eri järjestöt, joiden kautta nuorten asioita voidaan

edistää yhteistyössä. Kauppakeskuksessa työskentelevät Nojat näkevät paljon hiljaisia signaaleja nuorten elämästä ja näiden tuominen muiden ammattilaisten tietoon edistää nuorten hyvinvointia. Monialaisten ammattilaisten kanssa yhteistyössä saavutetaan vahva yhteisen puuttumisen malli.

- Viranomaisyhteistyö toimii erinomaisesti. Hyvä esimerkki on viime vuodelta. Yksi nuorisojoukon nuori sai sairauskohtauksen ja paikalle kutsuttiin ambulanssi ja hänet toimitettiin jatkohoitoon. Muu joukko jäi niille sijoilleen järkyttäneinä ja hiljaisina. Huomasin tilanteen purkamisen tarpeen ja hetkessä paikalla oli 5 nuorisotyöntekijää juttelemassa tapahtuneesta nuorten kanssa, Mikko kertoo tilannetta.

- Meillä on nuorisotoimen kanssa nopea ja toimiva WhatsApp -ryhmä, jonka kautta saadaan tarvittaessa apua hyvinkin nopeasti paikalle.

## MIKON LÖYTÄÄ NYT MYÖS INSTAGRAMISTA: @NOJAMIKKO

Vuosi sitten Mikko perusti Noja-tehtävänsä tukemaan Instagram-tilin, jonka löytää nimellä @nojamikko. - Instagram-tili oli todella postiviinen yllätys. Yhteydenottoja tulee paljon viesti-osioon ja se mahdollistaa nuorten yhteydenoton tulematta paikan päälle. Tapaaminen voidaan sopia etukäteen tarvittaessa Triplaan tai jutella vain viestien välityksellä. Viestien kautta pystyy helpommin puhumaan yksityisesti mieltä painavista asioista, hän toteaa.

Mikko kertoo, että aiheet liittyvät usein varsin raskaisiin aiheisiin. On ollut kaveriin kohdistuvaa väkivallanuhkaa, josta on ollut tarve puhua ja saada apua. Hän nostaa järkyttävimpien tapauksien joukkoon yhteydenoton, jossa raiskauksen uhri kertoi kokemastaan ja tarvitsi neuvoa jatkoon. Tällaisissa tilanteissa laajasta nuoris- ja sosiaali-

# ”Luottamuksen rakentaminen nuoriin vaatii aikaa ja pitkäjänteisyyttä.”

työverkostosta on iso apu.

- Oma lukunsa ovat ”kauppakeskusasukkaat”, jotka ovat aina paikalla. Kauppakeskus on heidän toinen kotinsa. Tyypillinen tällainen henkilö on yksinäinen, keski-ikäinen mies. Se on surullista, mutta toisaalta, jos he tuntevat olonsa paremmaksi ihmisten, tunteuttomienkin joukossa, on se varmaan yksinäisyyttä parempi, Mikko pohtii.

## NOJA-TOIMINTAA KAUPPAGESKUKSISSA JO KAHDEKSAN VUOTTA

Noja (Nuorten oma järjestyksenvalvoja®) täytti vuonna 2024 kahdeksan vuotta. Toiminta alkoi pioneerihankkeena tammikuussa 2016 Espoon kauppakeskus Iso Omenassa, jossa ensimmäinen Nojamme Hanna aloitti tehtävässä.

Ajatus lähti siitä tarpeesta ja toisaalta mahdollisuudesta, joita nuorten ja vartijoiden kohtaamisissa kaupallisissa tiloissa oli havaittu. Oikeudenmukaisesti, tasa-arvoisesti ja empaattisesti toimiva vartija tai järjestyksenvalvoja luo nuorelle luottamusta aikuisiin ja yleisesti yhteiskuntaan. Parhaimmillaan vartija tai järjestyksenvalvoja voi olla nuoren elämässä turvallinen ja luotettava aikuinen.

Noja ei vahdi nuoria normaalia enempiä, vaan on heidän saatavillaan turvallisenä ja luotettavana aikuisena, joka kuuntelee, tukee ja auttaa tarvittaessa. Pelkkä oleilu kauppakeskuksissa on nuorille kuitenkin edelleen samalla tavalla mahdollista kuin aiemminkin. Nuorten kanssa toimimisen lisäksi Noja tekee normaaleja järjestyksenvalvojen tehtäviä osana muuta kauppakeskuksen Securitaksen järjestyksenvalvojen työyhteisöä.

## VUOSITTAISET NOJA-KOKOONTUMISET TÄRKEITÄ

Nojat kokoontuvat vuosittain Nuorten Palvelu ry:n kutsumana koulutuspaivään, jolloin käydään läpi mennyttä vuotta, mietitään kehitystarpeita ja mikä tärkeintä, nähdään muita Nojia ja voidaan jakaa kokemuksia ja parhaita käytäntöjä.

Triplassa toimi Mikon lisäksi myös toinen Noja.



## SECURITAS MUKANA YKSITYISEN TURVALLISUUSALAN POOLISSA

Suomen huoltovarmuutta osaltaan kehittämään perustettiin yksityisen turvallisuusalan pooli, johon myös Securitas kuuluu. Yksityisen turva-alan pooli kokoaa yhteen varautumistaan ja alan toimintaa kehittämään turvallisuusalan yritykset sekä niiden palveluiden käyttäjät. Poolin keskeinen tehtävä on tuottaa tilannekuvaa toimialan tilanteesta sekä varmistaa kriittisten siviilikohteiden suojaamista. Yksityinen turva-alan pooli:

- muodostaa oman toimialansa huoltovarmuuden tilannekuvaa tekee esityksiä tarvittavien kehittämiprojektien toimeenpanosta
- ohjaa ja seuraa oman alansa yritysten varautumista
- järjestää koulutus- ja harjoitustilaisuuksia.

Poolissa toimivat alan yritykset, poolin johtoryhmä ja työryhmät sekä poolin toimisto. Poolissa toimii erilaisia alatyöryhmiä. Toimitusjohtajamme Jarmo Mikkonen kuuluu poolin johtoryhmään.

Poolisopimuksen sopijaosapuolet ovat Huoltovarmuuskeskus ja Suomen Vartiointiliikkeitten liitto ry (SVLL).

# Hälytys- ja palvelukeskus puhelutilastoja 2023

Käsittelyviive  
Hälytyksen vastaanotosta  
käsittelyn aloitukseen

1 min 04 s

Välitysviive  
Käsittelyn aloituksesta  
hälytystehtävän vastaanottavan  
yksikön kuittaukseen

1 min 18 s

Ajoviive  
Hälytystehtävän kuittauksesta  
kohteelle saapumiseen

14 min 07 s

Puhelumäärät

1 061 885 kpl

Käsiteltyjen hälytysten kokonaismäärä 2023 oli

1 748 268 kpl

Ajettuja

242 990 kpl

Tehtävät, joissa hyödynnetty kuvayhteyttä

171 679 kpl

● Viive (Vastausviive per sekuntia)  
● Määrä (Vastatut per päivä)

