



## Sairaalavartija

Kokemuksemme mukaan perinteinen vartiointipalvelu ei sellaisenaan sovellu terveydenhuollon toimipisteisiin, vaan toiminnassa tulee huomioida alan erityispiirteet. Sairaala-ympäristössä kiinnitämme erityistä huomiota siihen, että oma toimintamme tukee tehtävää hoitotyötä.

Sairaalavartijan asiakkaita ovat henkilökunta, potilaat ja heidän omaisensa, ja monelle vartija saattaa olla ensimmäinen kontakti sairaalaan saapuessa. Asiakaspalvelu onkin olennainen osa sairaalavartijan toimenkuvaa. Perusteellinen koulutus sekä sosiaali- ja terveysalan lainsäädännön tuntemus luovat perustan onnistuneelle palvelulle.

Hyvä sairaalavartija on ulospäin suuntautunut ja hänellä on kyky ilmaista asiat ystävällisesti mutta jämäkästi. Vartijan on osattava kuunnella asiakkaita sekä ennakoida erilaisten ihmisten tapa reagoida asioihin ja tilanteisiin. Palvelun onnistumisen kannalta monipuoliset sosiaaliset taidot ja hyvä kohteen toimintojen tuntemus ovat erittäin tärkeitä. Vartijana toimivalla henkilöllä on laissa määritelty salassapitovelvollisuus, eikä hänellä ole oikeutta paljastaa mitään asiakkaisiin liittyviä tietoja. Salassapitovelvollisuus säilyy toimeksiannon päätyttyä ja myös sen jälkeen, kun henkilö ei enää toimi vartijan tehtävissä.

Sairaalavartiointin ensisijaisena tarkoituksena on turvata henkilökunnan, potilaiden ja muiden tiloissa asioivien henkilöiden turvallisuus. Vaikka vartija voi myös suorittaa muita asiakkaan toimintaa tukevia palvelutehtäviä, on henkilöturvallisuus toimeksiannossa aina etusijalla.

*Securitaksen valtakunnallisesti toimiva Healthcare Security -segmentti tarjoaa kaikenkokoisten sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköiden tarpeisiin suunniteltuja turvallisuusratkaisuja.*

Securitas on Suomen johtava turvallisuuspalveluja tarjoava yritys ja alan valtakunnallinen yhteistyökumppani. Tuotamme monipuolisia, laadukkaita ja yksilöllisesti räätälöityjä palveluja yrityksille, yhteisöille, julkiselle sektorille sekä kodeille. Toimimme lähellä asiakasta. Osaavaa henkilökuntaamme ohjaavat Securitaksen perusarvot: rehellisyys, valppaus ja avuliaisuus.