



***Etäpalvelut***  
*Nykyaikaista tehokkuutta*



**Monet turvallisuus- ja asiakaspalvelutehtävät on mahdollista toteuttaa korkeatasoisesti Etäpalveluidemme kautta.**

#### **Nykyaikaista tehokkuutta**

Hyödyntämällä tehokkaasti nykyaikaisen turvallisuus- ja tietoliikennetekniikan tarjoamia mahdollisuuksia voimme toteuttaa useat turvallisuuteen liittyvät tehtävät etäkäyttöisesti. Ympäri vuorokautinen Palvelukeskuksemme mahdollistaa myös mitä erilaisimpien asiakaspalvelutehtävien keskittämisen Securitaksen hoidettavaksi.

#### **Kameravalvonta ja etäohjaukset**

Erilaisia alueita ja tiloja voidaan valvoa kamerajärjestelmän avulla tehokkaasti Palvelukeskuksestamme käsin. Etäpalveluna toteutettu kameravalvonta rakentuu tyypillisimmin hälytyskuvaseurannasta ja kamerakierroksista, joita tehdään sovittu määrä vuorokaudessa kierrosten ajankohtaa vaihdellen. Integrointi rikosilmoitin-, kulunvalvonta- ja paloilmoinjärjestelmiin tehostaa valvontaa mahdollis-

tamalla kuvayhteyden avautumisen ennalta määritellyissä tilanteissa.

#### **Kulunvalvonnan pääkäyttäjäys**

Securitas vastaa kulunvalvonnan perusparametroinnista sekä kaikista käyttäjiin, kulku- ja oviryhmiin sekä kulkutunnisteisiin liittyvistä muutoksista. Asiakkaan omaa henkilökuntaa ei tarvitse kouluttaa kulunvalvontajärjestelmän hallintaan. Lisätuna avautuu mahdollisuus kuolettaa kadotettuja tunnisteita sekä tilata pikaisia toimenpiteitä vaativia muutoksia järjestelmään 24/7.

#### **Avainhallinnan pääkäyttäjäys**

Voimme ottaa täysin hoitaaksemme avainten ja tunnisteiden hallinnan. Securitas varmistaa, että avainluettelot, avainhaltijatiedot ja ylimääräisten avainten säilytys on jatkuvasti ajan tasalla ja hallinnassa. Avainten sekä kulkutunnisteiden luovutukset ja palautukset hoituvat joustavasti toimipaikoissamme ja avainpalvelupisteissämme.



# Etäpalvelut

## Nykyaikaista tehokkuutta

### Kriisiviestintä

Toteutamme kriisitilanteiden päivystyspalvelua, jossa otamme tehtäväksemme asiakkaan normaalista johtamisesta poikkeaviin tapahtumiin liittyviä, ennalta määriteltyjä päivystys- ja välitystehtäviä. Ensisijainen tehtävämme on varmistaa nopea tiedonkulku oikeille henkilöille poikkeustilanteissa, kuten tulipaloissa, henkilökuntaan kohdistuvissa uhkatilanteissa ja työturvallisuuspoikkeamissa sekä vaikeissa ongelmatilanteissa työmatkoilla, niin kotimaassa kuin ulkomailla. Palvelukeskukseen soitetut puhelut tallennetaan ja tapahtuman kaikki vaiheet kirjataan raportointijärjestelmään.

Securitas Case Management -kriisinhallintajärjestelmän avulla pystymme järjestämään puhelinneuvottelut tarvittavien osapuolien välille päivystäjämme toimiessa neuvottelun sihteerinä. Järjestelmä mahdollistaa pikaviestinnän, tiedostojen lähettämisen ja viranomais-ten lisäämisen käynnissä olevaan tapahtumaan.

### Help Desk- ja puhelinpäivystys

Palvelukeskuksemme toteuttaa puhelimitse tapahtuvan asiakaspalvelun kokoaikaisesti, viikonloppuisin tai vuorokauden hiljaisina tunteina. Nämä palvelut sopivat hyvin erilaisiin toimintaympäristöihin, kuten kiinteistöhuollon, vara-osaliikkeiden, hotellien, pysäköintitalojen sekä tietotekniikka- ja logistiikkayritysten käyttöön.

### Muut palvelut

Toimitamme myös muita jatkuvaa valmiutta edellyttäviä palveluita, esimerkiksi yksintyökentelyn turvaamiseen, turvallisuusjärjestelmään liittyvien tietoliikenne- ja muiden yhteyksien valvontaan, tietoturvapalveluiden täydentämiseen, kuvatallenteiden purkamiseen sekä rikosilmoitinlaitteiden etähallinnointiin.



# Rehellisyys | Valppaus | Avuliaisuus

**Securitas Oy**

PL 93  
00521 Helsinki

Puhelin 020 4911  
[www.securitas.fi](http://www.securitas.fi)

Asiakaspalvelu  
Puhelin 020 491 2000  
Faksi 020 491 2660  
[asiakaspalvelu@securitas.fi](mailto:asiakaspalvelu@securitas.fi)

Y-tunnus 1773518-5  
Kotipaikka Helsinki