

Erityiset sopimusehdot (C15)



1(1)

Näitä valvontapalveluiden erityisehtoja (jäljempänä "Erityisehdot") sovelletaan Securitaksen toimittamiin hälytyskeskuspalveluihin ja muihin Securitaksen etäkäyttöisesti toteuttamiin palveluihin (jäljempänä yhdessä "Valvontapalvelu").

Ellei toisin ole mainittu, Erityisehdoissa käytetään samoja määritelmiä kuin Securitaksen Palveluiden toimittamista koskeissa yleisissä sopimusehdoissa (jäljempänä "Yleisehdot").

Erityisehtoja sovelletaan aina yhdessä Yleisehtojen kanssa.

1. Securitas ylläpitää hälytys- tai palvelukeskuksessaan (jäljempänä "Keskus") sovittujen hälytysten ja informaation (jäljempänä "Valvontainformaatio") vastaanottamiseen sekä muun Valvontapalvelun toimittamiseen tarvittavan henkilöstön ja laitteet.
2. Sen jälkeen kun Palvelusopimus on tullut voimaan ja Kohteen ja Keskuksen välisten tiedonsiirtoyhteyksien toimivuus on tarkastettu ja/tai jäljempänä kohdassa 3 mainitut koehälytykset on suoritettu, Securitas liittää Kohteessa olevan tiedonsiirtolaitteen (jäljempänä "Siirtolaite") Keskukseensa, jolloin Valvontapalvelun toimittaminen aloitetaan (jäljempänä "Aloituspäivä"). Mikäli sopijapuolet ovat sopineet tunnuksen ja/tai varmenteen käytöstä, Securitas antaa Asiakkaalle viimeistään Aloituspäivänä erityisen tunnuksen ja/tai varmenteen (jäljempänä "Tunnus"). Aloituspäivästä lähtien Securitas valvoo Siirtolaitteesta Keskukseen saapuvaa Valvontainformaatiota ja ryhtyy sen perusteella Palvelusopimuksessa ja/tai Palveluerittelyssä sovituihin toimenpiteisiin.
3. Asiakas huolehtii siitä, että Securitas voi liittää Siirtolaitteen Keskukseen ja suorittaa Securitaksen ohjeiden mukaiset koehälytykset ja/tai muutoin varmistaa Valvontainformaation kulun toimivuuden ennen Valvontapalvelun toimittamisen aloittamista. Ellei toisin ole sovittu, Siirtolaitteen käyttövarmuuden toteutukseksi Asiakas testaa Siirtolaitteen Securitaksen ohjeiden mukaisesti vähintään kerran vuodessa sekä aina Siirtolaitetta tai siihen liitettyjä valvottavia laitteita koskevien muutos-, huolto- tai korjaustöiden jälkeen. Securitaksella on oikeus tarvittaessa tarkastaa Siirtolaite ja siihen liitetyt valvottavat laitteet sekä Kohde edellyttäen, että tarkastaminen ei aiheuta kohtuutonta haittaa Asiakkaalle.
4. Asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että sen antamat ohjeet ja tiedot ovat jatkuvasti ajan tasalla sekä siitä, että Keskuksessa vastaanotettu Valvontainformaatio on Securitaksen käytettävissä sellaisessa muodossa, että sen sisältö on yksiselitteinen ja selkeä ja siitä selviää sen lähettänyt Siirtolaite.
5. Asiakas huolehtii mahdollisesti käyttöön otetun Tunnuksen samoin kuin Securitaksen ohjeiden ja muun luottamuksellisen aineiston salassapidosta Yleisehtojen kohdan 11 mukaisella tavalla. Tunnuksen saatuaan Asiakas vastaa kaikesta Tunnuksen käytöstä eikä Asiakkaalla ole oikeutta luovuttaa Tunnusta ulkopuolisille. Asiakas huolehtii ja vastaa muutoinkin Siirtolaitteen ja siihen liitettyjen valvottavien laitteiden, tietoliikenneyhteyden ja Valvontapalvelun oikeasta käytöstä ja sitoutuu käyttämään niitä Palvelusopimuksen ja Securitaksen ohjeiden ja suositusten mukaisesti.
6. Securitaksen henkilöstö suorittaa Valvontapalvelua samankaltaisesti useille asiakkaille ja ellei toisin ole sovittu, Kohteesta saapunutta visuaalista informaatiota ei seurata, ellei Kohteesta ole saapunut Keskukseen erillistä hälytystä tai palvelupyyntöä.
7. Securitaksella on oikeus tilapäisesti keskeyttää Valvontapalvelun toimittaminen tarpeellisen kehitystyön, muutoksen, huollon, korjauksen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Mikäli syy johtuu Securitaksesta, Securitas ilmoittaa Asiakkaalle Valvontapalvelun toimittamisen keskeyttämisestä niin hyvissä ajoin kuin mahdollista.
8. Valvontapalvelun Palvelumaksut samoin kuin toimenpidemaksujen määräytymisperusteet on todettu Valvontapalvelun Palveluerittelyssä. Asiakas suorittaa Siirtolaitteen käyttämisen ja Valvontapalvelun toimittamisen edellyttämät siirto-, yhteys-, puhelin- ja sähkömaksut sekä muut mahdolliset liittymis- ja käyttömaksut, mukaan lukien muutostöiden aiheuttamat kustannukset.
9. Ellei Palveluihin liittyvistä Securitaksen omistamaa laitteistoa koskevista erityisehdoista muuta johdu, Asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että (i) Valvontainformaatio saadaan siirrettyä valvottavista laitteista Siirtolaitteeseen; (ii) Siirtolaite ja siihen liitetyt valvottavat laitteet ovat toimintakunnossa; (iii) asianomainen viranomainen on hyväksynyt Siirtolaitteen ja siihen liitetyt valvottavat laitteet; (iv) Siirtolaite ja siihen liitetyt valvottavat laitteet huolletaan määräajoin; ja (v) tiedonsiirron tietoturva on kunnossa. Ellei toisin ole sovittu, Asiakas huolehtii ja vastaa myös siitä, että Siirtolaite ja tietoliikenneyhteys ovat kytkettyä päälle silloin, kun Securitaksen on tarkoitus valvoa Siirtolaitteesta vastaanotettua Valvontainformaatiota.
10. Mikäli Siirtolaite, siihen liitetty valvottava laite tai tietoliikenneyhteys vikaantuu, Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava siitä Securitakselle ja sovittava mahdollisista muutoksista Valvontapalvelun toimittamista koskeviin ohjeisiin. Ellei Palveluihin liittyvistä Securitaksen omistamaa laitteistoa koskevista erityisehdoista muuta johdu, Asiakkaan on ryhdyttävä kustannuksellaan välittömiin toimenpiteisiin vian korjaamiseksi.
11. Mikäli Siirtolaitteen vikaantumisen, Siirtolaitteeseen liitettyjen valvottavien laitteiden poikkeavasta toiminnasta tai käytöstä taikka muusta Securitaksesta riippumattomasta syystä johtuen Kohteesta saapuu Keskukseen toistuvia vikahälytyksiä taikka määrällisesti tai sisällöllisesti sellaista Valvontainformaatiota, minkä johdosta Keskuksen toiminta estyy, vaarantuu tai häiriintyy, Securitas on oikeutettu ryhtymään tarpeelliseksi katsomiinsa toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Securitas ilmoittaa Asiakkaalle suorittamistaan toimenpiteistä niin pian kuin mahdollista.
12. Ellei toisin ole sovittu, Securitaksella ei ole velvollisuutta tarkkailla tai korjata yhteys- tai linjavikoja taikka Siirtolaitteen tai siihen liitettyjen valvottavien laitteiden vikaantumista tai kytkettyä olemista. Securitas ei vastaa vahingoista tai kustannuksista, jotka aiheutuvat siitä, että tiedonsiirtoyhteys, Siirtolaite tai siihen liitetty valvottava laite ei ole käytössä, eikä Siirtolaitteen tai siihen liitettyjen valvottavien laitteiden toimimattomuudesta tai niiden virhetoimintoista johtuvista vahingoista tai kustannuksista. Mikäli jostakin edellä mainitusta aiheutuu Securitakselle vahinkoa, Securitaksella on oikeus saada Asiakkaalta korvaus vahingosta.
13. Valvontapalvelun tarkoitus on vastaanottaa Siirtolaitteen lähettämää Valvontainformaatiota ja käynnistää sen perusteella sovitut toimenpiteet. Palvelut eivät kuitenkaan voi sinänsä estää murto-, ryöstö-, sulamis-, palo-, vuoto- tai muita vahinkoja, eikä Securitas ole vastuussa siitä, että näitä vahinkoja tapahtuu. Securitas ei voi toimia Siirtolaitteen lähettämän Valvontainformaation perusteella ennen kuin kyseinen informaatio on vastaanotettu Securitaksen käsiteltävissä olevassa ja muutoin edellä kohdassa 4 tarkoitetussa muodossa.