

Securitas on johtava kansainvälinen turvallisuuspalveluyritys, joka keskittyy asiakaslähtöisiin turvallisuusratkaisuihin. Tärkein kilpailuetumme, sekä liiketoimintamme kulmakivi, on turvallisuusalan asiantuntijuus. Laaja palveluvalikoimamme vartioinnista tekniikkaan ja koulutuspalveluista konsultointiin mahdollistaa jokaiselle asiakkaalle yksilöllisen ja tehokkaan turvallisuuden kokonaisratkaisun rakentamisen.



Vuosikatsaus

# Arjen sankarit

# Vuosi yllätti monella tapaa

## Securitas lyhyesti 2021

Liikevaihto

193 Meur

(2020: 176 Meur)

Yhteisövero

4,1 Meur

(2020: 3,3 Meur)

Henkilötyövuodet

3 352

(2020: 3 015)

Voitto verojen jälkeen

16,3 Meur

(2020: 12,5 Meur)

Ensimmäisenä haluan kiittää asiakkaitamme ja kumppaneita päättyneestä vuodesta 2021. Koronatäyteen 2020 vuoden jälkeen, vuodesta 2021 tulikin vielä pahempi pandemian suhteen. Erityisesti vuoden viimeinen kvartaali, Q4 oli arvaamaton ja koronatartunnat ja -altistukset nousivat jatkuvasti. Edellinen vuosi kuitenkin opetti meitä elämään tämän haasteen kanssa niin organisaationa kuin yksilöinä. Kaikesta huolimatta tuotantomme suorituskyky pysyi vähintään tyydyttävänä, vaikka paikka paikoin näimme tilanteita, joissa kaikkia vuoroja ei voitu valitettavasti toimittaa. Pandemiaan liittyvistä ratkaisuksista meillä on paljon yhteistä opittavaa – tässä korostuvat myös asiakkaiden erilaiset tarpeet, mutta uskon strategiamme **Asiakaskeskien** olevan hyvä ohjuri. Pandemian vaikutusten ennaltaehkäisyssä voimme oppia paljon toisiltamme.

### KASVUA KAIKILLA LIIKETOIMINTA-ALUEILLA

Markkinoilla vuosi oli vaihteleva. Meidän näkökulmastamme erityinen kärsijä oli etenkin tapahtuma-ala rajoitusten ja suositusten kourissa. Kaikkiaan markkinatilanne säilyi kuitenkin yllättävän hyvänä, mutta kasvussa on huomioitava myös koronasta johtuvat

lisätilaukset. Kasvoimme kuitenkin kaikilla liiketoiminta-alueilla, joka kuvastaa hyviä asiakassuhteita ja organisaation aktiivisuutta sekä tehokasta toimeenpanoa.

Tarinamme osoittaa, että etenkin poikkeustilanteissa turvallisuusbisnes toimialana, jos mikä, vaatii jatkuvuuden varmistamista, varautumista ja kriisisietokykyä – näillä tekijöillä rakennetaan luottamusta. Asiakaspysyvyys parani edellisvuoteen verrattuna. Vuonna 2021 asiakaspysyvyys oli 95,7 % (93,5 %). Pidän tasoa erinomaisena.

Securitas Client Excellence-toimintamallin puitteissa tehdyissä Voice of Customer -haastattelussa saatu NPS (Net Promoters Core) luku oli 71,4 (73,7). Eli asiakkaat ovat halukkaita suosittamaan palveluitamme muille. Vaikka tässä oli laskua, on luku kuitenkin edelleen korkea.

### TYÖVOIMAPULA TULLUT JÄÄDÄKSEEN?

Yksi keskeinen osa menestystämme on strategiamme osa **Ihmislähtöinen**. Tänä päivänä markkinoilla käydään kovaa kilpailua työntekijöistä, työmarkkinoiden vetovoima on heikentynyt kaikilla läntisessä Euroopassa. Haaste ei

ole enää vain palvelualueilla, vaan sama ongelma koskee myös muita toimialoja ja siitä tuntuu tulleen pysyvää. Tämä on yhteiskunnallinen haaste ja sillä on suuri merkitys suomalaiseen kilpailukykyyn. Toivottavasti kaikki tahot tekevät voitavansa, enkä tällä kannanotolla ole pienentämässä yritysten omaa vastuuta asiassa.

Olen syystä ylpeä yli 4 000 securitaslaistamme ja uskon, että laaja-alaisella ja kattavammalla työhön kannustamisella yritykset pärjäävät paremmin, olemme kilpailukykyisempi kansakunta ja pystymme huolehtimaan paremmin niistä, jotka ovat perustellusta syystä työelämän ulkopuolella. Yhtenä konkreettisena toimenpiteenä olemme panostaneet enemmän kollektiivisiin henkilöstöetuihin pääpainon ollessa henkilöstön vuorovaikutuksen kehittämisessä, virkistytymisessä ja huomiointimisessa.

### VUOSI 2022 – KORONAA, JÄRJESTELMÄUUDISTUKSIA SEKÄ UKRAINAN SODAN AIHEUTTAMA EPÄVARMUUS

Vuosi 2022 on käynnistynyt vauhdikkaasti mutta myös traagisesti. Valitavasti koronan vaikutus on säilynyt edelleen ensimmäisellä kvartaalilla

erittäin korkealla. Odotamme tilanteen helpottavan kevään edistyessä, mutta mahdollisiin tuleviin tartuntakierroksiin on pakko varautua.

Venäjän johdon käynnistämä aggressiivinen hyökkäys helmikuun lopussa Ukrainaan muutti maailmaa. Tilanne on traaginen etenkin ukrainalaisille mutta varmaan myös monelle venäläiselle – voittajia tässä ei ole kukaan. Toivottavasti läntisen Euroopan yhtenäisyys muiden liittolaisten tukemana laittaa mahdollisimman pian lopun sodalle. Tapahtumalla tulee olemaan merkittävä vaikutus talouteen erityisesti Suomessa.

Vuoden vaihteessa käynnistyi yksityisen turvallisuusalan pooli kahden vuoden valmistelun jälkeen. Osaltaan toimiala on nyt mukana huoltovarmuuden varmistamisen kehittämisessä, jossa arvioidaan myös EU:n CER-direktiivin valmistelua. Aiomme olla aktiivinen seuraaja, kuuntelija ja keskustelija, muistaen asiakkaidemme odotukset ja tarpeet asiassa.

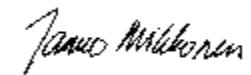
Meillä on menossa monta projektia yhteisten Securitasen eurooppalaisten järjestelmien ja prosessien käyttöönottamiseksi. Luodaksemme parempia edellytyksiä strategian mukaisille

liiketoiminnoille uusimme toiminnanohjausjärjestelmämme vuoden 2022 kuluessa.

Tätä kirjoitettaessa Securitas Groupin julkaisema Stanley Securityn yritysosto on edelleen kilpailuviranomaisten käsittelyssä ja toivottavasti kauppa voidaan viedä loppuun Q2:n kuluessa ja pääsemme toivottamaan Stanley Security Oy:n henkilöstön tervetulleeksi Securitas-perheeseen. Yhdessä voimme palvella asiakaskuntaamme entistä laajemmin.

Yhteyshenkilömme ovat valmiina vastaamaan mahdollisiin kysymyksiin.

Terveisin



Jarmo Mikkonen  
toimitusjohtaja



|  |    |  |    |
|--|----|--|----|
| Pääkirjoitus                                     | 2  | <b>TYÖTAPATURMAT JA SAIRAUSPÄIVÄT</b>                        |    |
| Oulun Musiikkikeskus                             | 5  | Tapaturmataajuus   | 14 |
| <b>HENKILÖSTÖ LUKUINA</b>                        |    | Sairauspäivät  | 14 |
| Henkilöstön määrä ja sukupuolijakauma            | 6  | Uhka- ja väkivaltatilanteet                                  | 14 |
| Henkilöstön rakenne                              | 6  | Koulutuksella valmiuksia                                     | 15 |
| Henkilöstön ikäjakauma                           | 6  | vaaratilanteiden ennaltaehkäisyyn ja turvalliseen toimintaan |    |
| Hengenpelastus Helsinki-Vantaa lentokentällä     | 7  | Palvelunvartija on asiakaspalvelun ytimessä                  | 16 |
| Noja-toimintaa kauppakeskuksissa jo viisi vuotta | 8  | Securitas turvaa Logitrin logistiikkakeskuksen               | 18 |
| <b>TYÖSUHDE JA TUTKINNOT</b>                     |    | <b>HÄLYTYS- JA PALVELUKESKUS PUHELUTILASTOJA 2021</b>        | 19 |
| Työsuhteen laatu                                 | 10 |  |    |
| Työsuhteen kesto                                 | 10 |  |    |
| Tutkinnot  | 10 |  |    |
| Näköalapaikalla                                  | 11 |  |    |
| Mitä vastuullisuus tarkoittaa Securitakselle?    | 12 |  |    |

# Oulun Musiikkikeskus:

## Pohjoisen Suomen merkittävin musiikkikeskus



Pohjoisen Suomen musiikkielämän keskus sijaitsee Oulussa. Oulun Musiikkikeskuksessa järjestetään vuosittain noin 150 konserttia. Lisäksi talo on merkittävä tapahtumakeskus.

– Talosta löytyy muun muassa musiikkiteatteria, balettia, yritystapahtumia ja kansainvälisiä foorumeita. Emme itse tuota tapahtumia, vaan vuokraamme tilaa ja siihen liittyviä lisäpalveluita, Oulun Musiikkikeskuksen myyntivastaava **Virpi Länkelä** kertoo.

Musiikkikeskus on Oulun Sinfonian kotipesä, mutta myös Oulun konservatorio toimii talossa.

Oulun kaupungin tapahtuma-aluepalveluiden päällikkö **Jari Leviäkangas** on myös Oulun Musiikkikeskuksen johtaja.

– Tapahtuma-aluepalvelut hallinnoivat kaupungin tapahtuma-alueita, joita ovat Ouluhalli, festivaalipuisto Kuusi-saari ja Hupisaarten kesäteatteri. Vuokraamme alueet tapahtumajärjestäjille, Leviäkangas kertoo.

Hänen mukaansa Oulu onkin puolen Suomen merkittävin tapahtumakaupunki ja matkalla nyt kohti kulttuuripääkaupunkivuotta 2026.

– Koronavuosi jätti tapahtumapaineen, joka purkautuu nyt, Leviäkangas toteaa.

Securitaksen Oulu-Koillismaa alueen yksikön päällikkö **Arja Juntunen** kertoo, että Securitas on varautunut siihen, että tapahtumien määrä Oulun alueella kasvaa tulevina vuosina.

– Henkilöstöressurssiamme on lisätty, ja Oulu-Koillismaan alueella työskentelee tällä hetkellä 170 työntekijää, tapahtumapalveluiden puolella yli sata, Juntunen sanoo.

**YHTEISTYÖTÄ JO VUODESTA 2015**  
Oulun Musiikkikeskus on tehnyt yhteistyötä Securitaksen kanssa vuodesta 2015. Kun kaupunki kilpailutti vartiointin, Securitas valikoitui tapahtumakumppaniksi.

– Otamme ensisijaisesti järjestyksenvalvontapalvelut Securitakselta. Ostamme muun muassa virastomestarin ja tapahtumajärjestäjän palvelua, piirivartiointin sekä lipunmyynnin, naulakko- ja järjestysmiespalvelua. Kun Securitas voitti kilpailutuksen 2019, yhteistyötä on ollut hyvä jatkaa, Leviäkangas toteaa.

Länkelä vahvistaa, että tutun toimijan kanssa on sujuva kommunikointi ja toimintaa kehitetään yhdessä. Securitaksen työntekijöillä on talossa monipuolisia tehtäviä. Esimerkiksi tapahtumajärjestäjänä Securitaksen työntekijä edustaa taloa, ottaa artistit vastaan, perehdyttää talon tavoille ja

tutustuttaa tarvittaessa talotekniikkaan. Myös virastomestarin rooli on rääätälöity. Tehtävässä työskentelee useampia, sillä talon toimintaan spesifioitu virastomestari työskentelee aamusta iltaan. Leviäkangas käyttää mielellään myös Securitaksen muita palveluita.

– Viimeisin tietotaito pelastussuunnitelmien tekemiseen löytyy Securitakselta. He ovat tehneet meille kolmeen kohteeseen pelastussuunnitelman, Leviäkangas kertoo.

### ASIAKASKOKEMUS KAIKEN YTIMESSÄ

Securitaksen työ ei ole nykyään pelkkää järjestyksenvalvontaa. Visiona on luoda hyvä palvelukokemus, jossa turvallisuus on lisäarvona.

Leviäkangas on tyytyväinen siihen, miten Securitas mukautuu tilanteisiin.

– Jos otamme tapahtumaan järjestyksenvalvonnan Securitakselta, heille voi sisällyttää muutakin. He osallistuvat tapahtuman aikaansaamiseen laaja-alaisesti, ja heiltä löytyy monta roolia.

Securitas Eventsin projektiesimies Tomi Lukinmaa kertoo, että Securitas tekee kaikkensa, että palveluntilaaja voi luottaa heihin turvallisuudessa ja palveluhenkisyudessa.

Kun Securitaksen monipuolisuus on tehnyt vaikutuksen palvelun tilaajaan, houkuttelevuus toimii myös toisin päin:

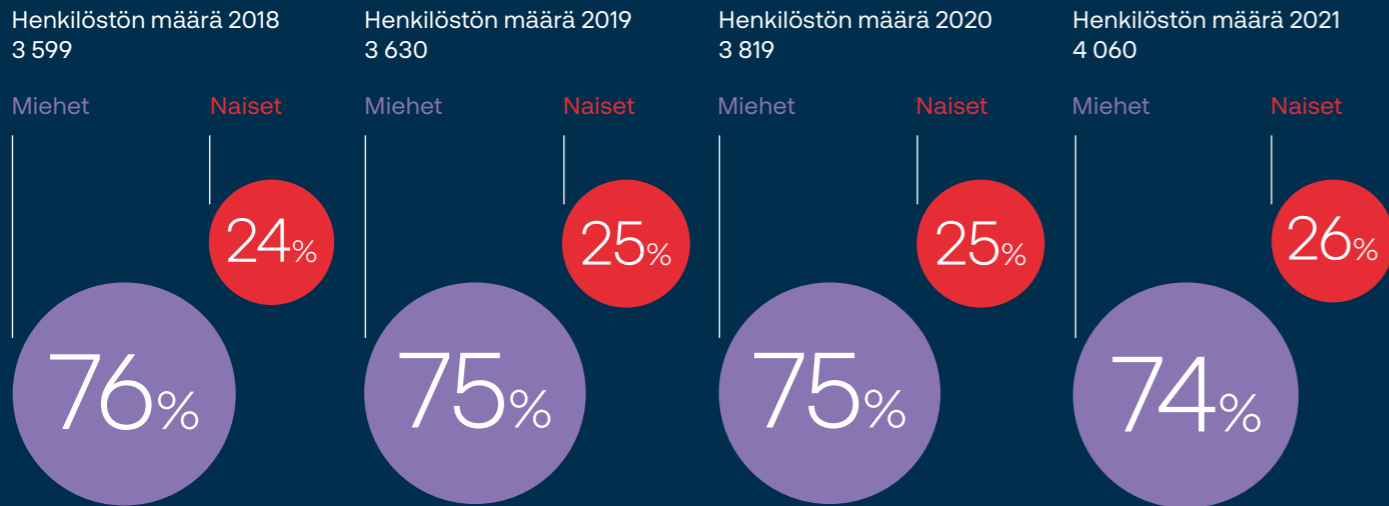
– Oulun Musiikkikeskus on securitaslaisille työkohteena mieluinen sen monipuolisuuden ja vaihtelevuuden vuoksi, Juntunen toteaa.

Virpi Länkelä kiittelee erityisesti sitä, miten Securitaksen henkilöstövalinnassa otetaan huomioon työpäivä:

– He kuuntelevat meidän toiveita hyvin ja sijoittavat eri tehtäviin oikeantyyppiset asiakaspalveluhenkilöt.

# Henkilöstö lukuina

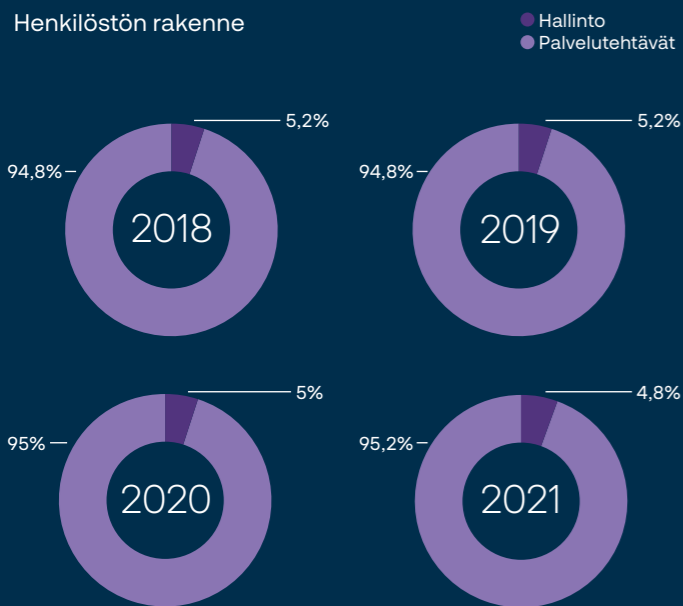
## Henkilöstön määrä ja sukupuolijakauma



Vuoden 2021 päättyessä Securitas-yhtiössä Suomessa työskenteli ensimmäistä kertaa yli 4000 palkansaajaa. Securitas-yhtiöitten henkilöstömäärä on kasvanut tuhannella palkansaajalla 15 vuoden välein läpi yrityksen historian. Henkilömäärän pitkän aikavälin lisääntyminen osoittaa yksityisten turvallisuuspalveluiden kysynnän olleen pitkällä kasvutrendillä, joka on seuraus yhteiskunnan kaupungistumisen megatrendistä sekä asiakkaiden suojautumisen tarpeesta kompleksisemmassa ja haavoittuvammassa toimintaympäristössä.

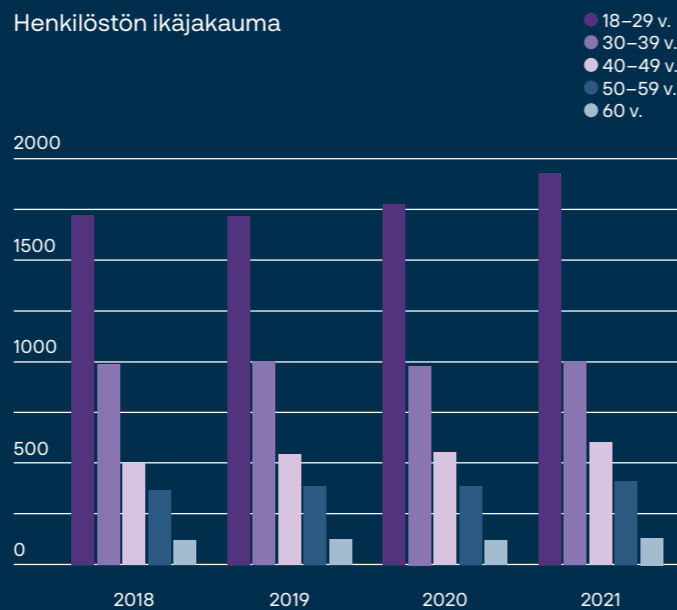
Diversiteetti turvallisuuspalvelutehtävissä jatkaa asteittaista lisääntymistä palveluiden monimuotoistumisen myötä. Uusista palkansaajista n. kolmasosa on ollut naisia viimeisen 5 vuoden aikana, joten ennuste 30% osuudesta henkilöstöstä näyttää ilmeiseltä.

## Henkilöstön rakenne



Asiakkaiden turvallisuuspalveluiden tarpeiden osalta on tunnistettavissa pitkän aikavälin muutostrendinä seuraavat: henkilöstömäärän lisäksi tapahtuu palvelutehtävissä esimies ja hallintotehtävien pysyessä jokseenkin ennallaan. Palvelutehtävissä henkilöstö lisääntyy enemmän asiantuntijuutta sisältävissä työtehtävissä, joissa palvelun toimittajalla on mahdollisuudet tuottaa asiakkaille enemmän lisäarvoa sisältäviä palveluita. Toisaalta teknologiaratkaisuja sisältävät palvelut lisääntyvät, jolloin tarvitaan lisääntyvässä määrin teknologiaresursseja.

## Henkilöstön ikäjakauma



Henkilöstön keski-ikä oli vuoden 2021 lopussa 33,4 vuotta (edellinen vuosi 33,7). Palvelutehtävissä työskentelevillä 32,5 vuotta ja toimihenkilötehtävissä 41,2 vuotta. Ikäpyramidi on aiemman kaltainen alle 30 vuotiaiden ryhmän ollessa vallitseva. Vuoden aikana tapahtunut henkilöstömäärän kasvu näkyy nuorimmissa ikäluokassa, jonka seurauksena myös keskimääräinen ikä on alentunut. Miehillä keski-ikä oli 2,5 vuotta korkeampi kuin naisilla.

# Hengenpelastus Helsinki – Vantaa lentokentällä



Työntekijämme kohtaavat kentällä usein tilanteita, joista suuri yleisö ei tiedä ja jotka eivät nouse otsikoihin. Tässä yksi niistä.

Lentokentän järjestyksenvalvontayksikömmme sekä kenttäjohto saivat tiedon elottomasta henkilöstä, joka makasi lähtöportilla. Valvomon kuvayhteyden kautta yksikkö sai tarkennetun tiedon maassa makaavasta matkustajasta, jota kanssamatkustaja oli alkanut puhallus-paineluevlyttämään.

Kenttäjohtaja Riku Tiusanen ehti ensimmäisenä paikalle potilaan luokse defibrillaattorin kanssa. Järjestyksenvalvojat Teemu Vuori ja Jukka Paalijärvi saapuivat hetkeä myöhemmin, jolloin Paalijärvi jatkoi välittömästi elvytystä samalla, kun Tiusanen kiinnitti defibrillaattorin, joka antoi ensimmäisen iskun. Paalijärvi jatkoi iskun jälkeen elvytystä yhdessä paikalle saapuneen lentoase-

man pelastusyksikön kanssa. Vuori ja Tiusanen rajasivat alueen ja ohjasivat ihmisiä pois läheltä.

Muutamien minuuttien päästä ensihoitajat ja vähän myöhemmin Finnheims saapuivat myös paikalle ja elvytystä jatkettiin vielä hetki, kunnes potilas tuli tajuihinsa. Potilas kuljetettiin ambulanssilla Meilahden sairaalaan saamaan lisähoitoa.

Järjestyksenvalvojemme sekä kenttäjohtajan nopean ja ammattitaitoisensa ensiavun ansiosta potilas saatiin pelastettua.

**PALKINTOTILAISUUS SECURITAKSEN PÄÄKONTTORILLA**  
Halusimme palkita nämä ansiokkaat hengenpelastajat ja kuva on palkitsemistilaisuudesta Securitaksen pääkonttorilta.

Kuvassa vasemmalta: Securitaksen toimitusjohtaja Jarmo Mikkonen, operaatiopäällikkö Leevi Koski, kenttäjohtaja Riku Tiusanen, järjestyksenvalvoja Jukka Paalijärvi, vuoro-esimies Joonas Hedman ja Aviation-yksikön päällikkö Elias Tarkiainen.

Järjestyksenvalvojemme sekä kenttäjohtajan nopean ja ammattitaitoisensa ensiavun ansiosta potilas saatiin pelastettua.

# Noja-toimintaa kauppakeskuksissa jo viisi vuotta

Noja (Nuorten oma järjestyksenvalvoja®) täytti vuonna 2021 viisi vuotta. Toiminta alkoi pioneirihankkeena tammikuussa 2016 Espoon kauppakeskus Iso Omenassa, jossa ensimmäinen Nojamme Hanna aloitti tehtävässä.

Nojat ovat kauppakeskusten järjestyksenvalvoja, jotka Nuorten Palvelu ry on kouluttanut toimimaan nuorten kanssa tuttuina ja turvallisin aikuisina. Työmuodon on kehittänyt Nuorten Palvelu ry:n Nuorten revii-reillä-toiminta vahvassa yhteistyössä Securitaksen ja Citycon Oyj:n kanssa

## MITÄ NUORTEN OMA JÄRJESTYKSENVALVOJA TEKEE?

Noja ei vahdi nuoria normaalia enempää, vaan on heidän saatavillaan turvallisen ja luotettavana aikuisena, joka kuuntelee, tukee ja auttaa tarvittaessa. Pelkkä oleilu kauppakeskuksissa on nuorille kuitenkin edelleen samalla tavalla mahdollista kuin aiemminkin. Nuorten kanssa toimimisen lisäksi Noja tekee normaaleja järjestyksenvalvojen tehtäviä osana muuta kauppakeskuksen Securitaksen järjestyksenvalvojen työyhteisöä.

Ajatus nuorten omasta järjestyksenvalvoijasta lähti siitä tarpeesta ja toisaalta mahdollisuudesta, joita nuorten ja vartijoiden kohtaamisissa kaupallisissa tiloissa oli havaittu. Oikeudenmukaisesti, tasa-arvoisesti ja empaattisesti toimiva vartija tai järjestyksenvalvoja luo nuorelle luottamusta aikuisiin ja yleisesti yhteiskuntaan. Parhaimmillaan vartija tai järjestyksenvalvoja voi olla nuoren elämässä turvallinen ja luotettava aikuinen. ”Hyvät ja luottamukselliset suhteet nuorten ja järjestyksenvalvojen välillä edistävät nuorten hyvinvointia. Samalla myös konfliktit vähenevät”, kertoo Taina Worster Nuorten Palvelusta.



Kauppakeskuksessa työskentelevät Nojat näkevät paljon hiljaisia signaaleja nuorten elämästä ja näiden tuominen muiden ammattilaisten tietoon edistää nuorten hyvinvointia. Nojan työhön kuuluu toimiminen osana alueen tukiverkostoja, kuten nuorisotyö, sosiaalitoimi, poliisi ja eri järjestöt, joiden kautta nuorten asioita voidaan edistää yhteistyössä. Monialaisten ammattilais-

ten kanssa yhteistyössä saavutetaan vahva yhteisen puuttumisen malli.

## NOJIE MIETTEITÄ VUOSIEN VARRELTA

Vuoden 2021 lopulla Nojia toimii Espoon kauppakeskus Isossa Omenassa, Helsingin Vuosaaren Columbuksessa, Pasilan Mall of Triplassa ja Herttoniemen Hertsissä, Vantaan Myyrmannissa,

Lahden Triossa, Tampereen Koskikeskuksessa, Lappeenrannan IsoKristiinassa, Porin IsoKarhussa ja Rovaniemen Sampokeskuksessa.

Nojien koulutuksesta vastaa Nuorten Palvelu ry.

- Saimme koulutuksessa lisätietoa yhteistyöverkostoista, tahoista, joihin voimme ohjata nuoria ongelmatilanteissa. Iso osa koulutusta sisälsi myös tietoutta nuorten elämästä, ajatusmaailmasta, käyttäytymisestä ja kehityksestä. Ja tiukan paikan tullen saamme tukea Nuorten Palvelun yhteyshenkilöiltä sekä muilta yhteistyöverkon toimijoilta, kertoivat Koskikeskuksen Nojat koulutuksestaan.

- On hienoa päästä tekemään töitä nuorten parissa. Vaihdan nuorten kanssa kuulumisia, mutta puutun myös kiusaamiseen ja häiriökäyttäytymiseen. Nuoret tulevat juttelemaan niin hyvistä kuin huonoistakin asioistaan. Tarvittaessa ohjaan nuoren oikean palvelun piiriin, Porin IsoKarhun Noja Artturi kertoi työstään Nojana.

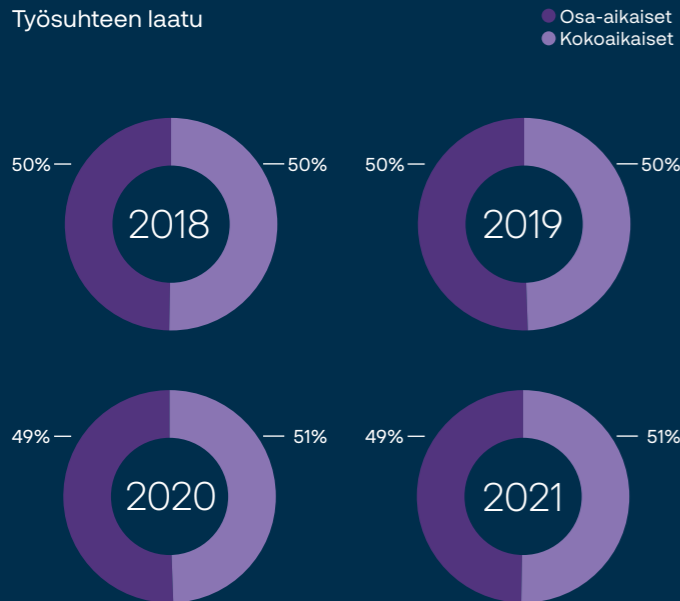
Viimeisimmät viisi uutta Nojaa koulutettiin Securitaksen koulutustiloissa Nuorten Palvelun toimesta syksyllä 2021 toimimaan pääkaupunkiseudun kauppakeskuksissa ja Lappeenrannan kauppakeskus IsoKristiinassa. Pioneirihankkeena alkanut työmuoto on viiden vuoden aikana vakiinnuttanut paikkansa ja osoittanut tärkeän tehtävänsä kauppakeskuksissa.

Nuorten Palvelu ry on vuonna 1969 perustettu valtakunnallinen sitoutumaton nuorisokasvatusjärjestö. Nuorten revii-reillä -toiminnassa tehdään yhteistyötä eri puolella Suomea kauppakeskuksissa, joissa nuoret hengailevat ja viettävät aikaansa runsaasti.

Kuvassa Rovaniemen Sampokeskuksen Nojat Oliver, Jaani ja Pasi. Kuva: Anssi Jokiranta, Lapin kansa.

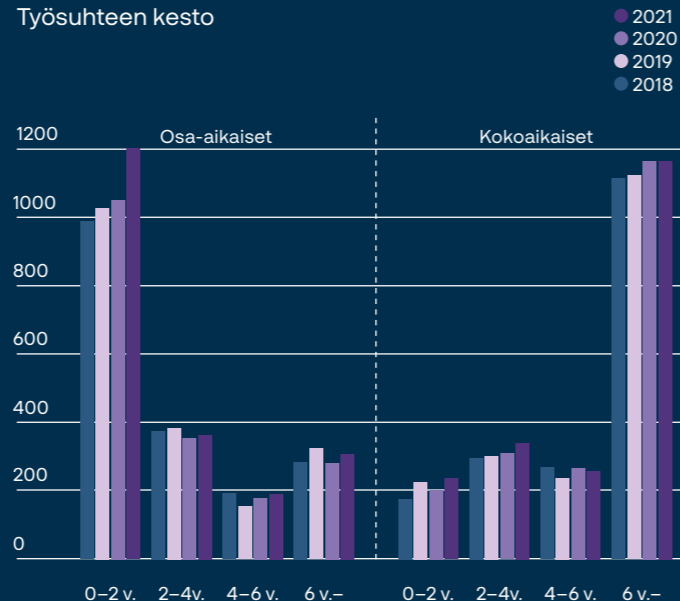
# Työsuhde ja tutkinnot

## Työsuhteen laatu



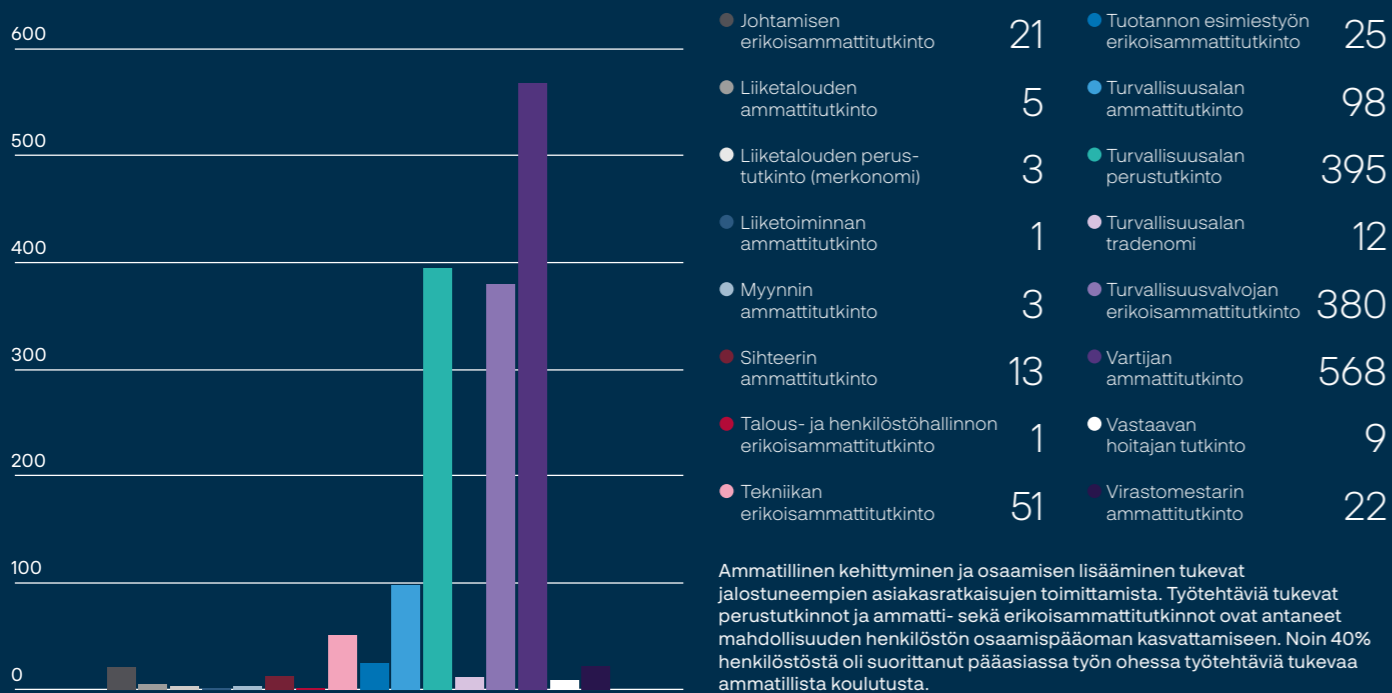
Osa-aikatyö on yhtä yleistä kuin kokoaikatyö ja tältä osin henkilöstörakanne on pysynyt muuttumattomana.

## Työsuhteen kesto



Työsuhteiden keskimääräinen kesto oli 5,6 vuotta vuoden 2021 päättyessä voimassa olevien työsuhteitten osalta. Naisilla keskimääräinen kesto oli 4,3 vuotta ja miehillä 6,1 vuotta.

## Tutkinnot



# Näköalapaikalla

Työssäni pääsen hyödyntämään niin turvallisuusalan kuin IT-alan osaamistani.

Haastavinta työssäni ovat erilaiset ongelmien ratkaisut, Ali kertoo.



Olen Ali ja työskentelen Securitaksella projektipäällikkönä IT-yksikössä. Nykyisessä tehtävässäni olen työskennellyt puolitoista vuotta, mutta tieni Securitaksella alkoi jo vuonna 2015.

Aloitin työt paikallisvartiointi- ja järjestyksenvalvonta -yksikössä vartijana, ja tein töitä erilaisissa korkean turvallisuuden kohteissa, kuten suurlähetystöissä. Pikkuhiljaa etenin kohde-esimieheksi ja siitä samaiseen yksikköön palveluesimieheksi.

**TURVALLISUUSALALLE ARMEIJAKAVERIN SUOSITUKSESTA**  
Rakkaus turvallisuusalaan roihahti armeijassa, jossa opin ja näin turvallisuusalan täysin uusin silmin. Olin tuolloin valmistunut jo tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiseksi, mutta armeijakaverin suositeltua turvallisuusalaa, päätin lähteä kokeilemaan.

Työssäni pääsen hyödyntämään niin turvallisuusalan kuin IT-alan osaamistani. Projektipäällikkönä työpäivät ovat hyvin erilaisia. Hallitsen isoa kokonaisuutta, mutta joka päivä saan keskittyä johonkin tiettyyn osa-alueeseen, on se sitten uuden kehittämistä, olemassa olevan järjestelmän eteenpäin viemistä tai uuden sivuprojektin suunnittelua.

**TYÖSSÄ PALKITSEVINTA OVAT ONGELMIEN RATKAISUT**  
Työssäni ehdottomasti haastavinta ovat erilaiset ongelmien ratkaisut. Kun kyseessä on suuri projekti, on väistämätöntä, että ongelmia tulee ratkottua monella eri osa-alueella. Ongelmien ratkaisut ovat samalla kuitenkin se kaikista mielenkiintoisin osa työssäni,

sillä niistä tilanteista oppii aina itsekkin vähän lisää. Minulle työstä mielekkään tekee sen tuoma haaste. Lisäksi ongelmien ratkaisutilanteet ovat todella palkitsevia, sillä oman työn vaikutuksen näkee silloin niin konkreettisesti.

**OMAA AMMATILLISTA OSAAMISTA VOI AINA KEHITTÄÄ**  
Ammatillisen osaamisen kehittäminen on ollut minulle aina tärkeää ja olen iloinen, että siihen on ollut työn ohessa mahdollisuus. Viime vuosina olen suorittanut työnantajan tarjoamista oppisopimuskoulutuksista Turvallisuusalan erikoisammattitutkinnon sekä Tekniikan- ja tuotannon esimiestyön erikoisammattitutkinnon. Lisäksi Securitas on mahdollistanut minulle erilaisia verkko-

koulutuksia projektin hallintaan liittyen. On hienoa nähdä, kuinka työnantajan puolelta tulee aloite, mahdollisuudesta kehittää itseään ammattilaisena. Aina voi lisätä omaa osaamistaan.

**SECURITAKSELLA TARJOLLA TYÖTEHTÄVIÄ JA KOHTEITA "LAIDASTA LAITAN"**

Kannustan kaikkia turvallisuusalasta ja Securitaksesta kiinnostuneita lähtemään mukaan avoimin mielin. Meiltä löytyy tehtäviä ja kohteita laidasta laitaan. Securitas on paljon enemmän, kuin pelkkä turvallisuusalan yritys. Olemme iso kansainvälinen yritys, joka toimii turvallisuusalan aspektilla, mutta työtehtäviä on oikeasti ihan kaikilta toimialoilta.

# Mitä vastuullisuus tarkoittaa Securitakselle?

Tavoitteemme on pysyvän taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövaikutukset huomioivan arvon tuottaminen asiakkaillemme, työntekijöillemme, sijoittajillemme ja muille sidosryhmillemme.

Työntekijämme haluavat toimia vastuullisessa yrityksessä. Securitaksella on Suomessa yli 4000 ja maailmanlaajuisesti yli 355 000 työntekijää, ja pelkästään heidän perheidensä kautta vaikutuspiirissämme on miljoonia ihmisiä. Haluamme sekä toteuttaa että edesauttaa vastuullisuuden eteen tehtävää tärkeää työtä Suomessa ja kansainvälisesti.

Tiedostamme, että vastuullinen toiminta ja vastuulliset yhteistyökumppanit ovat tärkeitä myös asiakkaidemme pitkän aikavälin menestykselle, ja haluamme olla mukana rakentamassa tätä menestystä.

Kansainvälinen Securitas-konserni kehittää voimakkaasti panostustaan vastuullisuuteen. Securitas-maiden välille on luotu paikallisista asiantuntijoista muodostuva vastuullisuusverkosto ”sustainability network” vastuulliseen yritystoimintaan liittyvän tiedon, osaamisen ja parhaiden käytäntöjen levittämiseksi. Suomen Securitas toimii aktiivisesti tässä verkostossa.

## KUUSI VASTUULLISUUSALUETTA

Jotta vastuullisuutta voidaan kehittää, sitä on pystyttävä myös mittaamaan. Tämän takia Securitaksen konsernijohdolla on päättänyt kuudesta keskeisestä osa-alueesta, joiden avulla kansainvälistä vastuullisuustyötämme ohjataan ja arvioidaan. Haluamme toteuttaa

kullakin näistä osa-alueista konkreettisia toimenpiteitä, ja mitata niiden tuloksia. Securitaksen kuusi keskeistä vastuullisuuden osa-alueita ovat monimuotoisuus, työterveys- ja turvallisuus, työntekijöiden kehittyminen, ympäristövastuu, eettinen toiminta ja aktiivinen osallistuminen.

Securitas haluaa työnantajana edistää yhdenvertaisuutta sekä tasa-arvoa työelämässä. Näemme nämä keinona rikastaa työyhteisön monimuotoisuutta, innovatiivisuutta ja luovuutta. Yhdenvertaisuus tarkoittaa meille sitä, että palvelukseemme hakeutuvilla tai palveluksessaamme jo olevilla on kaikilla yhtäläiset mahdollisuudet, eikä heitä aseteta erilaiseen asemaan iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Olemme tasa-arvoinen työpaikka, jossa kaikille tarjotaan sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä tai sukupuolen ilmaisusta riippumattomat yhdenvertaiset lähtökohdat työskentelylle. Meille on tärkeää, että työntekijämme noudattavat samoja yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon periaatteita myös työtehtävissä kohtaamissaan tilanteissa.

Työntekijöidemme työterveys- ja turval-

lisuus ovat meille ensiarvoisen tärkeitä ja edellytys palvelujen toimittamiselle. Arvioimme jatkuvasti työympäristöjä sekä niiden muutoksia ja kehitämme proaktiivisesti turvallisia toimintamalleja. Toteutamme työturvallisuuteen liittyviä kehityshankkeita sekä itse että yhteisillä työpaikoilla myös yhteistyössä asiakkaidemme kanssa.

Tarjoamamme palvelut ovat yhtä hyviä kuin työntekijämme, joten panostamme työntekijöidemme koulutukseen, ja haluamme tarjota heille kehittymismahdollisuuksia yrityksen sisällä. Palveluyrityksenä kohtaamme asiakkaidemme palvelutarpeet ja niihin liittyvät osaamisvaatimukset. Nämä muuttuvat alati asiakasyritysten, teknologian sekä yhteiskunnan kehityksen myötä. Tavoitteenamme on ymmärtää muuttuvia osaamisvaatimuksia sekä kehittää henkilöstöämme ja heidän osaamistaan vastaamaan asiakkaidemme tarpeita. Securitaksessa koulutuspolut tähtäävät osaavan ja työtehtäviinsä erikoistuneen turvallisuuden ammattilaisen identiteetin vahvistamiseen. Securitaksella ammatilliset koulutukset nähdään sekä työuralla etenemisen että oman ammattitaidon lisäämisen keinoina.

Ympäristön tila on maailmanlaajuisesti yksi tärkeimpiä asioita, joihin meidän kaikkien pitää pyrkiä vaikuttamaan. Näemme ympäristönäkökohtien parantamisen luontevana ja välttämättömänä

## Sitoutumisemme vastuullisuuteen

Me autamme tekemään sinun maailmastasi turvallisemman kehittämällä myös toimialamme vastuullisuutta



Moni-  
muotoisuus

Rikkautemme ovat erilaiset työntekijät, joilla on paljon taitoja ja kokemusta. Haluamme hyödyntää työntekijöidemme erilaisten osaamisten tuomaa suurta mahdollisuutta täysimääräisesti, ja tarjota erilaisia mahdollisuuksia yrityksessämme.



Työterveys- ja  
turvallisuus

Työntekijöidemme työterveys- ja turvallisuus ovat ensisijaisia tavoitteitamme. Varmistamme aina turvallisen työympäristön työntekijöillemme.



Työntekijöiden  
kehittyminen

Hyvin koulutetut työntekijät, joilla on mahdollisuus jatkuvasti kehittyä Securitaksella, antavat meille mahdollisuuden tarjota korkealaatuisempia palveluita.



Ympäristö-  
vastuu

Vaikka ympäristövaikutuksemme ovatkin suhteellisen pieniä, meidän on tehtävä kaikkemme rajoittaaksemme ilmaston lämpenemisen alle 2 asteeseen.



Eettinen  
toiminta

Olemme vastuullinen ja rehellinen yritys, emmekä koskaan tingi liiketoimintaetiikasta tai arvoistamme.



Aktiivinen  
osallistuminen

Osallistumme aktiivisesti niiden yhteisöjen elämään, joissa toimimme, ja pyrimme edistämään tärkeitä hankkeita.

osana omaa toimintaamme. Kansainvälisen Securitas-konsernin ympäristöpolitiikan mukaisesti sitoudumme kehittämään määrätietoisesti energia- ja ajoneuvojen päästöjen osalta. Mitattavaksi ympäristötavoitteeksi koko kansainvälisen Securitas-konsernin osalta on asetettu tuotanto- ja työsuhteajoneuvojen hiilidioksidipäästöjen vähentäminen. Pyrimme myös vähentämään tarpeetonta matkustamista sekä huomiomaan ympäristönäkökohdat muutenkin erilaisissa hankinnoissa ja päätöksissä. Noudatamme toimeksiantoissa Securitaksen oman ohjeistuksen lisäksi asiakkaiden ympäristönäkökohtien hallintaan liittyviä ohjeistuksia ja pyrimme edistämään kunkin asiakkaan ympäristötavoitteiden saavuttamista. Asiakaskohteissa toteutettavien

palveluiden osalta Securitaksella on mahdollisuus myös ympäristövaikutusten tunnistamiseen, tarkkailuun ja raportointiin. Lisäksi Securitaksella voi olla tehtävistään johtuen ja näin sovittaessa valvova ja opastava rooli myös muiden ulkoisten palveluntuottajien suuntaan.

Lakien noudattaminen, korkeiden eettisten normien ylläpitäminen ja yhteisten arvojemme vaaliminen kuuluvat itsestään selvästi kaikkeen Securitaksen toimintaan. Ne muodostavat pohjan, jolle asiakkaamme, työntekijämme, osakkaamme ja muut sidosryhmämme perustavat luottamuksensa meihin. Securitaksen Arvot ja etiikka -toimintaohje on yksi tärkeimmistä sisäisistä ohjeistamme. Se kuvaa periaatteet, joita meidän kaikkien tulee noudattaa

päivittäisessä työssämme. Toimintaohjeessa käydään läpi mm. arvomme, ihmisoikeudet, lainsäädännön noudattaminen, työsuhteeseen ja työympäristöön liittyvät asiat, liiketoimintaetiikan osa-alueet, ympäristönäkökohdat ja roolimme yhteiskunnassa.

Toimintansa kautta Securitas kytkeytyy monenlaisten yhteisöjen päivittäiseen elämään. Pyrimme toimimaan aktiivisesti näissä yhteisöissä ja edistämään paikallisesti tärkeitä hankkeita.

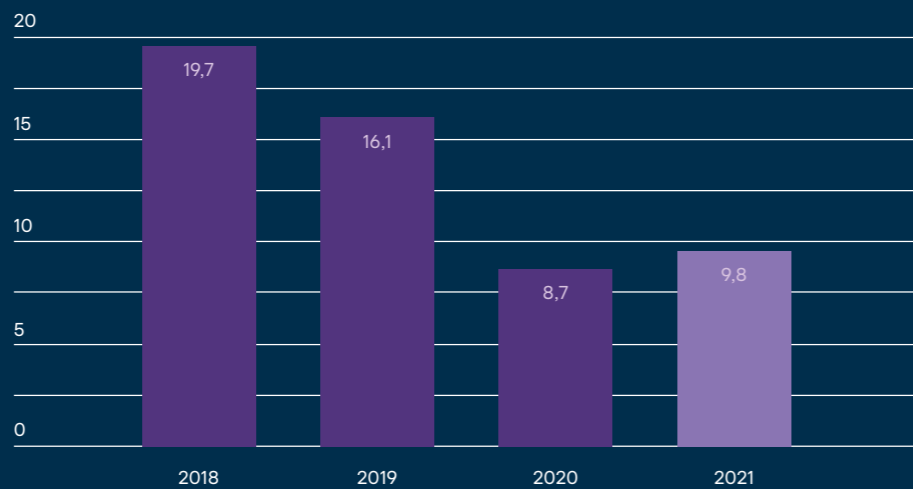
Tulemme raportoimaan vastuullisuustavoitteistamme ja niiden saavuttamisesta säännöllisesti.

## Työtaturmat ja sairauspäivät

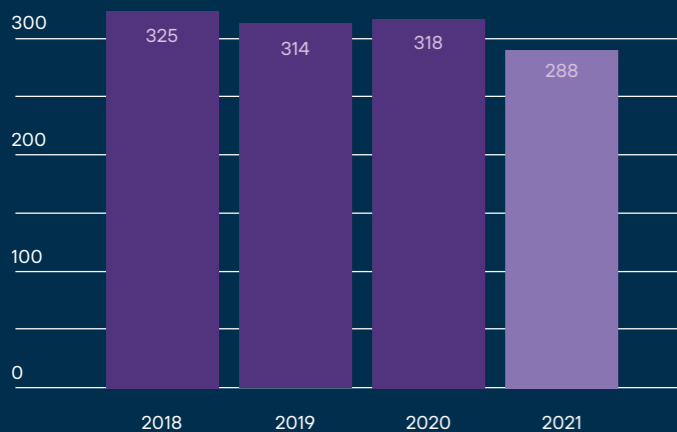
Arvioimme työturvallisuutta Lost Workday Injury Frequency, LWIF -lukuarvon kehityksellä. Se kuvaa poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrää miljoonaa työtuntia kohden. Vuonna 2021 Securitaksen LWIF-indeksi oli 9,8.

Vaihtelevissa olosuhteissa läpi vuorokauden suoritettava liikkuva työ aiheuttaa inhimillisiä tapaturmia. Tunnistettuja riskejä ja niiden seurauksia minimoidaan oppimisen, varautumisen ja yhteistyön keinoin. Ennakoiva työturvallisuus on ensisijaista, etenkin nopeita toimenpiteitä edellyttävissä riskipitoisissa tehtävissä. Keskeisimpiä työturvallisuuden menestystekijöitä ovat: tavoitteiden kytkeminen liiketoimintaan, käytänteiden integrointi operatiivisiin prosesseihin sekä jatkuva määrätietoinen kehitys.

Tapaturmataajuus (Lost Workday Injury Frequency, LWIF)

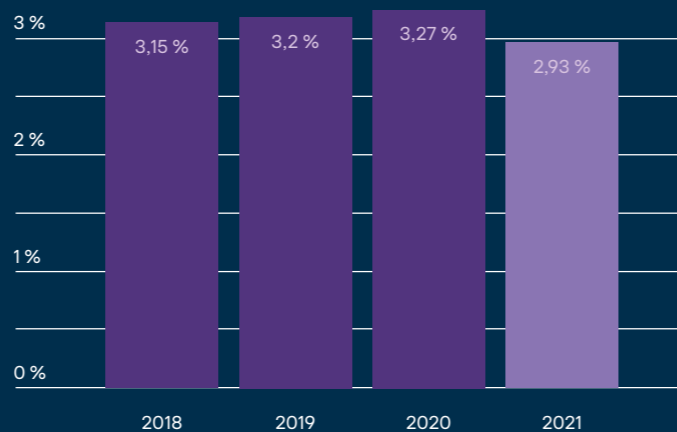


Uhka- ja väkivaltatilanteet (kappaletta miljoonaa työtuntia kohden)



Vuoden 2021 uhka- ja voimankäyttötilanteiden lukumäärä on pienentynyt vuodesta 2020. Tunnistamme pandemian vähentäneen työtehtävissä tapahtuneita työtaturmia johtuen vähentyneistä ihmiskontakteista työssä.

Sairauspäivät



Vuonna 2021 sairauspäivien määrä laski edellisvuodesta, vaikka olimme keskellä koronapandemiaa. Viranomaisohjeiden noudattaminen ja tarkka hygienia- ja turvaväliohjeistus vaikuttivat sairauspäivien laskuun. Määrä oli 2,93% työpäivien kokonaisuudesta.

# Koulutuksella valmiuksia vaaratilanteiden ennaltaehkäisyyn ja turvalliseen toimintaan

Turvallisuutta ylläpidetään monin tavoin ja yhtenä keskeisenä keinona on henkilöstön osaamisen kehittäminen. Securitas tarjoaa koulutuksia erilaisiin turvallisuustarpeisiin.

Koronapandemia ajoi monilta työpaikoilta henkilöstön etätöihin, jolloin tavallisesti lähikoulutuksina toteutettavat koulutukset siirtyivät verkkoon tai vaihtoehtoisesti siirrettiin tulevaisuuteen.

### MITÄ KOULUTUKSELLE TAVOITTELLAAN?

Koulutuksen suunnittelu alkaa tavoitteiden määrittelystä – miksi haluamme lisätä henkilöstön osaamista ja mihin tarpeeseen koulutus vastaa? Koulustarvetta saattaa ohjata lainsäädäntö erilaisten turvallisuusvastuiden ja -velvoitteiden kautta, jonka lisäksi on huomioitava organisaation omat laatuvaatimukset, standardit, viranomaispäätökset, sopimusehdot sekä erilaisten sidosryhmien vaatimukset. Toisaalta koulutus antaa henkilöstölle valmiuksia ja varmuutta toimia ammatissaan sekä lisää turvallisuudentunnetta, mikä esimerkiksi asiakaspalvelutyössä johtaa yleensä myös parempaan palvelukokemukseen loppuasiakkaalle.

### KOULUTUKSET TARPEEN JA TOIMIALAN MUKAAN

Jokaisella organisaatiolla on omanlaisensa toimintaympäristö, mikä on huomioitava koulutuskokonaisuuden suunnittelussa. Usein turvallisuuskoulutusten tarve lähteekin työhön liittyvästä riskienarvioinnista. Asiakaspalvelutehtävissä toimivalla henkilöstöllä turvallisuusriskit ovat luonnollisesti hyvin erilaisia verrattuna esimerkiksi teollisuudenaloilla työskenteleviin henkilöihin. Koulutuksen tai koulutussarjan toteutustavassa on myös otettava huomioon henkilöstön työajat ja miten eri henkilöstöryhmät saadaan irrotettua joustavasti koulutukseen varsinaisesta työstään.

### TOTEUTUSTAVOISSA ON VAIHTOEHTOJA

Käytännönläheisessä turvallisuuskoulutuksessa teoria yhdistyy asioiden harjoitteluun käytännössä. Vaikka perinteiselle luokkahuonekoulutukselle on ehdottomasti paikkansa, tarjoavat erilaiset videokokoustyökalut sekä verkkokoulutuslustoja uusia mahdollisuuksia myös kouluttamiseen ja opiskeluun. Kaikkea koulutusta ei ole mielekästä siirtää verkko-opiskeluksi, mutta joissain tapauksissa se on kustannustehokas ja joustava tapa esimerkiksi jalkauttaa turvallisuusohjeistuksia suurelle henkilöstöjoukolle. Usein parhaaseen lopputulokseen päästään eri toteutustapoja yhdistelemällä.





**Ylivartija Jussi Harmokivi** toimii palveluvartijana Securitaksen Pirkanmaan kaupan kohteissa. Palveluvartija on Securitaksen palvelukonsepti, jossa työnkuva on vartijan tehtäviä laajempi ja jossa asiakaspalvelulla on erityinen paino.

# Palveluvartija on asiakaspalvelun ytimessä



Kassatyöskentely on yksi Jussi Harmokiven palveluvartijan tehtävistä K-market Mestarissa.

teva osa meidän henkilökuntaamme, Mattelmäki kiittelee.

Piirivartiointiyksikkömme tekee myös käyntejä myymäläkohteisiin päivittäin ja lisäapua saa nopeasti lähimmältä partiolta tarvittaessa.

## PALVELUVARTIJAN KOULUTUS

Securitas järjestää palveluvartijoille erityisesti heille räätälöidyn koulutuksen, joka sisältää perusvartijan koulutuksen lisäksi kaupan alan ympäristön erityispiirteiden opiskelua.

- Koulutuksessa keskitytään elementteihin, jotka antavat hyvän perustan palveluvartijana työskentelyyn, erityisesti kaupan alan asiakaspalveluun. Lisäksi koulutuksessa kerrataan turvallisuusnäkökulmaa hyvin käytännönläheisesti, kertoo palveluvartija-konseptista Securitaksella vastaava tuotepäällikkö Merja Aarnio-Sorsa.

Harmokivi ei ole erillistä koulutusta vielä käynyt, kun koulutus on uusi ja hänellä on jo kattava turvallisuuskoulutus ja käytännön kokemusta riittävästi, mutta aikoo sen kyllä tehdä.

- Tarkoitus on mennä tutustumaan koulutukseen. Aina voi oppia uutta ja saada uusia näkökulmia tehtävään, hän toteaa.

## PALVELUVARTIJALLE ON KYSYNTÄÄ

- Palvelutuotteelle on jatkuvasti kasvavaa kysyntää kaupan toimintaympäristössä, sillä palveluvartijan toimenkuvassa yhdistyvät asiakaspalvelu sekä Securitaksen turvallisuusratkaisut. Palveluvartijat ovatkin näkyvässä roolissa, tarkoituksenaan luoda ostamisen ja asioimisen kynnys matalaksi sekä luoda turvallinen ympäristö niin kaupan henkilökunnalle kuin asiakkaille, Aarnio-Sorsa lopuksi toteaa.

Jussi Harmokivi vetää tottuneesti tuotteet kassan koodinlukijan läpi ja pyytää asiakkaalta ystävällisesti maksun. Ollaan Tampereen keskustan K-market Mestarissa.

- Olen ollut täällä palveluvartijana nyt pari vuotta, Harmokivi kertoo. K-market Mestarin kauppias **Hanna Mattelmäki** on käyttänyt Securitaksen palveluvartija-palvelua jo 4,5 vuotta. - Liikkeemme sijaitsee Tampereen keskustassa, joten tarvitsimme erityisesti viikonloppuisin ja erilaisten tapahtumien aikaan henkilökunnan tueksi vartijan rauhoittamaan tilannetta. Ja kun saimme samalla tärkeää apua kaupan muihin tehtäviin, on tämä toimintamalli ollut meille erittäin sopiva, Mattelmäki toteaa.

- Palvelu on pelannut hyvin ja olemme saaneet joustavasti palveluvartijan paikalle lyhyelläkin varoitusajalla paikkaamaan henkilökuntaa sairaustapauksissa ja lisäresurssina, kun on tapahtumia keskustassa, jolloin asiakasmäärät kasvavat, hän jatkaa.

## TURVALLISUUS JA ASIAKASPALVELU SAMASSA PAKETISSA

K-market Mestarissa Harmokivi tekee vuoroja pääosin kassalla.

- Teen myös välillä töitä painimotuotteiden hyllytyksessä ja pakkasessa kylmäkaappia täyttämässä, mutta täällä kassatyössä apuani tarvitaan eniten, hän sanoo. Kassatyöskentely oli Har-

mokivelle täysin vierasta, kun hän aloitti palveluvartijan tehtävät.

- Kyllähän se vähän jännitti, kun tiesin, että kassatyöskentely kuuluu tehtäviin eikä matikka kuulunut koulussa lempiaineisiin. Onneksi nämä nykyajan kassakoneet ovat niin kehittyneitä, että hoitavat laskutoimitukset lähes kokonaan itse. Ja sain hyvän perehdytyksen kaupan henkilökunnalta, hän jatkaa.

Vartijan tehtävät kuuluvat luonnollisesti myös toimenkuvaan.

- Valvon myymälässä yleistä järjestystä, turvaan myymälän henkilökuntaa ja tuotteita. Jotain juoksukaljoja ja muuta näpistystä on yritetty, mutta vartijalätkä rintapielessä saa monet kääntymään jo ovelta takaisin, Harmokivi naurahtaa. Myös Mattelmäki yhtyy Harmokiven kommenttiin.

- Tilanne on rauhoittunut selvästi myymälässä, kun on tiedossa, että vartija on liikkeessä läsnä. Ja tämä ei toimi vain asiakkaiden suuntaan vaan myös kaupan omaan henkilökuntaan. Työntekijöidemme pysyvyys on korkea ja yksi syy on juuri vartijan läsnäolo. Muu henkilökunta voi keskittyä omaan tekemiseensä, kun koulutettu vartija valvoo järjestystä liikkeessä. Myös vartijan ensiaputaito on tärkeää vilkkaassa keskustamyymälässä, jossa asiakasmäärät ovat paikoin suuria.

- Securitaksen palveluvartijat ovat pidettyjä työkalureita, jotka ovat luon-

# Securitas turvaa Logitrin logistiikkakeskuksen



Logitri on Uudenmaan suurimpia logistiikkakeskuksia, jonka varastoista liikkuu päivittäin sadan rekkalastillisen verran tavaraa.

Securitaksen ja Logitrin turvallisuusyhteistyö on jatkunut lähes Logitrin perustamisesta lähtien, vuodesta 2010.

- Turvallisuus on erittäin tärkeä seikka palveluvaraston toiminnalle, siksi valitsimme aikanaan Securitaksen turvallisuuskumppaniksi, sanoo Logitri Oy:n toimitusjohtaja **Jarno Hanhinen**.

- Yhteistyömme alkoi vuonna 2010, jolloin varasto sijaitsi vielä Vantaalla. Muutamalla kulunvalvontalaitteella turvallisuusyhteistyö alkoi, kertoo Securitaksen tekniikan projektipäällikkö **Juha Pietilä**.

Tänä päivänä Logitrin toiminta on moninkertaistunut ja lähes kaikki toiminta on keskittynyt Tuusulan suureen logistiikkakeskukseen. Kahden miehen perustama yritys työllistää tänä päivänä 200 logistiikka-alan ammattilaista ja varastotilaa sillä on huikeat 52 000 m<sup>2</sup>.

- Teknologia on jatkuvasti lisääntynyt yrityksen vahvan kasvun myötä. Nykyään sopimuksemme kattaa laajan kameravalvonnan, reilun sata kulunvalvontalaitetta, murtoilmaisimen, johon on kytketty satoja silmukoita, kuten

ilmaisimia oviin ja ikkunoihin. Myös piirivartijamme tekevät alueella tarkastuskierroksia öisin, Pietilä luettelee.

- Yhteistyömme Securitaksen kanssa on sujuvaa. Käytössämme on modernit ja toimivat laitteet turvallisuuden varmistamiseksi. Laajennuksien osalta olemme saaneet suunnitelmat ja asennukset Securitaksen ammattilaisten toimesta käyttövalmiina toimivana kokonaisuutena, kertoo Hanhinen.

## VASTUULLISUUS ON OIKEITA VALINTOJA

Tämän päivän yritysmaailmassa vastuullisuus on yksi yrityksen tärkeimmistä arvoista. Logitri, kuten Securitaskin kantavat osaltaan vastuunsa ilmaston muutoksen torjunnasta.

- Kaikessa Logitrin hankinnoissa ja ostopalveluiden valinnassa on vastuullisuus yhtenä tärkeimpänä valintakriteerinä, toteaa Hanhinen.

- Logitrin kunnianhimoinen tavoite on olla hiilineutraali vuoden 2022 alusta. Olemme kiristäneet tavoiteaikaa kahdeksalla vuodella alkuperäisestä suunnitelmastamme ja aiomme sen toteuttaa, Hanhinen jatkaa.

Logitrin omistama kuljetusliike Storemen Logistics Oy on ottanut en-

## Turvallisuus on erittäin tärkeä seikka palveluvaraston toiminnalle.

simmäisenä Suomessa käyttöön tehdasvalmisteisen sähkökuorma-auton, joka liikkuu pääkaupunkiseudulla ennakkoon suunnitellulla reitillä. Myös muusta kalustosta 1/3 kulkee jo kaasulla. Vähähiilinen kuljetuskalusto laajenee vuoden 2022 aikana merkittävästi.

- Tuusulan logistiikkakeskuksen katolla on nyt n. 500 000 kWh:n aurinkovoimala, joka kattaa 18 % keskuksen energiankäytöstä. Aurinkovoimalaa laajennetaan 2022 aikana uuden varastoyksikön valmistuessa 656 aurinkopaneelilla, jonka jälkeen paneelikenttämme on 8316 neliömetrin kokoinen ja tuotto-odotus on tuolloin n. 700 000 kWh/v, Hanhinen selventää aurinkovoimalan käytön laajentamisesta.

Myös Securitas-konserni on sitoutunut päästötavoitteisiin ja lisäämme koko ajan sähköautojen käyttöä tuotantoautoina. Pyrimme tekemään ympäristöystävällisiä valintoja sekä uusien ajoneuvojen valinnassa että palvelutuotannon suunnittelussa. Tuotantoautojemme ostopolitiikkaa ohjaa emoyhtiön päästörajoitukset, jotka tarkastetaan joka vuosi ja jotka tiukentuvat vuosittain. Työmatkaliikennepäästöjä olemme vähentäneet merkittävästi sallimalla lisääntyneen etätyön, muutoinkin kun koronan vuoksi. Palaverit hoidetaan sekä kotimaassa että ulkomailla verkkokokouksin. Ja digitaaliset turvallisuuspalvelumme, kuten etähälytysvalvonta on ympäristöystävällistä, kun voidaan kameravalvonnan avulla selvittää, onko hälyttävään vartiointikohteeseen tarvetta lähettää vartijaa.

# Hälytys ja palvelukeskus puhelutilastoja 2021

Käsittelyviive  
Hälytyksen vastaanotosta käsittelyn aloitukseen

1 min 09 s

Välitysviive  
Käsittelyn aloituksesta hälytystehtävän vastaanottavan yksikön kuittaukseen

1 min 19 s

Ajoviive  
Hälytystehtävän kuittauksesta kohteelle saapumiseen

13 min 18 s

Puhelumäärät

1 073 396 kpl

Käsittelyjen hälytysten kokonaismäärä 2021 oli

1 624 034 kpl

Ajettuja

244 561 kpl

Tehtävät, joissa hyödynnetty kuvayhteyttä

150 193 kpl

● Viive (Vastausviive per sekuntia)  
● Määrä (Vastatut per päivä)

