

# Yleiset sopimusehdot (A15)



1(4)

## MÄÄRITELMÄT

”**Asiakas**” tarkoittaa Palvelusopimuksessa yksilöityä asiakasta.

”**Erytisehdot**” tarkoittaa Sopimuksen palvelukohtaisia erityisehtoja.

”**Henkilöstö**” tarkoittaa tämän Sopimuksen mukaisia Palveluita suorittavia henkilöitä.

”**Kirjallisesti**” sisältää kaiken sopijapuolten välisen kirjallisen yhteydenpidon kuten tulosteet, faksit, sähköpostit ja muun sähköisen viestinnän.

”**Kohde**” tai ”**Kohteet**” tarkoittaa Palveluerittelyssä tarkemmin määriteltä aluetta ja/tai tiloja, joissa Palvelut on määrä suorittaa.

”**Sopimus**” tarkoittaa Palvelusopimuksen, Palveluerittelyn, Erytisehtojen (silloin, kun sellaisia sovelletaan), näiden yleisten sopimusehtojen sekä näiden liitteiden muodostamaa kokonaisuutta.

”**Palveluerittely**” tarkoittaa Securitaksen tämän Sopimuksen perusteella Asiakkaalle toimittamien Palveluiden kuvausta. Palveluerittely on osa tätä Sopimusta ja se on Palvelusopimuksen liitteenä.

”**Palvelumaksu**” tarkoittaa Securitaksen Palvelujen toimittamisesta Asiakkaalta veloittamaa Palvelusopimuksessa tai Palveluerittelyssä määriteltyä vastiketta sekä sopijapuolten mahdollisesti sopimista toimenpiteistä ja lisäpalveluista veloittavaa maksua. Edellä mainitut maksut saattavat muuttua tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

”**Palvelusopimus**” tarkoittaa sitä sopimusta, jonka liitteenä nämä yleiset sopimusehdot ovat.

”**Palvelut**” tarkoittaa Securitaksen tämän Sopimuksen perusteella toimittamia palveluita, jotka määritellään tarkemmin Palveluerittelyssä.

”**Securitas**” tarkoittaa Palvelusopimuksessa määriteltyä Securitas-yhtiötä.

”**Vahingot**” tarkoittaa kaikkia vahinkoja käsittäen muun ohella korvausvaatimukset, tappiot, vastuut, vahingot, toimenpiteet, vaa-teet tai kulut (sisältäen muun ohella kohtuulliset asianajokulut ja oikeudenkäyntikulut prosesseista).

”**Voimaantulopäivä**” tarkoittaa Palvelusopimuksessa määriteltyä päivää.

## 1 VOIMAANTULO JA KESTO

1.1 Voimaantulo ja kesto. Tämä Sopimus tulee voimaan Palvelusopimuksessa mainittuna Voimaantulopäivänä ja on voimassa Palvelusopimuksessa määritellyn sopimuskauden ajan. Sopimusta sovelletaan myös sellaisiin Palveluihin, jotka on suoritettu ennen Voimaantulopäivää.

## 2 PALVELUIDEN LAAJUUS JA SUORITTAMINEN

2.1 Palvelut ja laitteet. Securitas sitoutuu toimittamaan Palvelut Asiakkaalle tämän Sopimuksen ehtoja noudattaen. Securitas omistaa kaikki toimittamansa laitteet, ohjelmistot, materiaalit ja/tai asiakirjat, elleivät sopijapuolet ole Kirjallisesti sopineet toisin.

2.2 Asiakkaan antamat ohjeet. Securitas ei ole velvollinen noudattamaan muita kuin Palveluerittelyyn sisältyviä Asiakkaan antamia ohjeita. Mikäli Asiakas antaa Palveluita suorittaessa ohjeita, jotka eivät sisälly Palveluerittelyyn, ja jotka muuttavat tai muutoin vaikuttavat Palveluiden suorittamiseen, Asiakas vastaa yksin kaikista tällaisista ohjeista johtuvista seurauksista sekä tältä osin vapauttaa Securitaksen vastuusta ja korvaa tästä aiheutuneen Vahingon.

2.3 Palveluiden muuttaminen ja lisääminen. Sopijapuoli voi tämän Sopimuksen ehtoja noudattaen pyytää kohtuullisia muutoksia ja/tai lisäyksiä Palveluihin ilmoittamalla tästä

Kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Mikäli Securitaksen käsityksen mukaan tällaiset muutokset ja/tai lisäykset edellyttävät Palveluiden, Palvelumaksun ja/tai tämän Sopimuksen muuttamista, Securitas ilmoittaa tarvittavista muutoksista Asiakkaalle. Sopijapuolten tulee vilpittömässä mielessä neuvotella pyydytyistä Palveluista, Palvelumaksua ja/tai tätä Sopimusta koskevista muutoksista ja/tai lisäyksistä. Tullakseen sopijapuolia sitoviksi on kaikista Palveluista, Palvelumaksua ja/tai tätä Sopimusta koskevista muutoksista ja/tai lisäyksistä sovittava Kirjallisesti toisen sopijapuolen valtuutetun edustajan kanssa. Mikäli asiassa ei päästä yhteisymmärrykseen, Palvelut, Palvelumaksu ja tämä Sopimus säilyvät ennallaan. Selvyyn vuoksi todettakoon, että Palveluita suorittavat Securitaksen työntekijät eivät voi pätevästi ja Securitasta sitovasti sopia tällaisista muutoksista ja/tai lisäyksistä. Securitaksella on oikeus muuttaa Palveluja, Palvelumaksua ja/tai tätä Sopimusta, jotta ne olisivat Palveluiden suorittamiseen sovellettavien viranomaisten antamien ohjeiden, määräysten, sääntöjen ja lakien mukaisia. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset, mikäli Asiakas ei nimenomaisesti vastusta niitä Kirjallisesti neljänentoista (14) päivän kuluessa ilmoituksesta. Mikäli Asiakas vastustaa muutoksia, Securitaksella on oikeus irtisanoa Sopimus kymmenen (10) päivän irtisanomisajalla.

2.4 Henkilöstö. Palveluita suorittavat henkilöt ovat joko Securitaksen työntekijöitä tai Securitaksen alihankkijoita. Securitaksella on milloin tahansa oikeus vaihtaa Palveluita suorittavat henkilöt. Asiakas voi pyytää muutoksia Securitaksen Palveluita suorittavaan henkilöstöön, mutta Securitas yksin päättää, ryhtyykö se toimiin tällaisen pyynnön johdosta. Asiakkaan on esitettävä henkilöstön vaihtamista koskeva pyyntö Kirjallisesti ja siitä on ilmentävä pyynnön syyt.

2.5 Alihankkijat. Securitas voi käyttää alihankkijoita Palveluiden tai niiden osan toimittamiseen. Securitas vastaa käyttämistään alihankkijoista tämän Sopimuksen vastuunrajoitusehtojen mukaisin rajoituksin.

2.6 Ei takuuta. Securitas ei takaa Palveluiden toimivuutta tai lopputulosta eikä Securitas vastaa Asiakkaan Kohteen tai Kohteiden yleisestä järjestyksestä tai turvallisuudesta. Ellei toisin ole Sopimuksessa sovittu, Securitas ei toimi turvallisuuskonsulttina. Securitas ei millään tavoin nimenomaisesti tai välillisesti takaa, että sen Palvelut estävät menetyksiä tai vahinkoja.

2.7 Tunnukset ja kyltit. Securitas toimittaa sopijapuolten sopimat Palvelujen tunnukset ja kyltit ja huolehtii niiden asentamisesta ja kiinnittämisestä yhdessä Asiakkaan kanssa. Tunnukset ja kyltit säilyvät Securitaksen omaisuutena, ja Securitaksella on oikeus poistaa ne Palvelusopimuksen päättyessä.

2.8 Toimintaohjeet. Securitas laatii yhdessä Asiakkaan kanssa kustakin Kohteesta tarpeelliseksi arvioimansa toimintaohjeet, ottaen huomioon yksityisistä turvallisuuspalveluista annetut säädökset, Palvelusopimuksen määräykset sekä Securitasta velvoittavat ohjeet.

## 3 ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

3.1 Myötävaikutusvelvollisuus. Asiakkaan on jatkuvasti toimittava yhteistyössä Securitaksen kanssa, jotta Securitas voi toimittaa Palvelut parhaissa mahdollisissa olosuhteissa. Asiakkaan on myös huolehdittava siitä, että Securitaksella on aina ajan tasalla olevat ja riittävät tiedot Palveluiden tarjoamiseksi sekä pääsy Kohteeseen. Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus käsittää muun ohella, että Asiakas tarjoaa (i) Securitaksen henkilöstölle turvallisen ja terveellisen sekä lakien ja määräysten mukaisen työympäristön; (ii) kaikki tarpeelliset tiedot, kulku- ja käyttöoikeudet sekä avun, jotka Securitas kohtuullisesti katsoen tarvitsee Palveluiden keskeyttämättömäksi suorittamiseksi, mukaan lukien muun ohella sopivat toimistotilat ja tarvikkeet; ja (iii) viivytystä ilmoituksen kaikista sellaisista seikoista, jotka saattavat vaikuttaa

- Securitaksen turvallisuuteen, vahingonvaaraan tai tämän Sopimuksen mukaisiin velvoitteisiin, taikka jotka todennäköisesti lisäävät Securitakselle Palveluiden suorittamisesta aiheutuvia kustannuksia.
- 3.2 Myötävaikutusvelvollisuuden laiminlyönti. Mikäli Asiakas ei täytä myötävaikutusvelvollisuuttaan tai täyttää sen virheellisesti, Securitas ei vastaa tästä Palveluiden toimittamiselle aiheutuvista vahingoista tai häiriöistä ja Asiakkaan tulee korvata kaikki tästä Securitakselle aiheutunut Vahinko.
- ## 4 PALVELUMAKSUT
- 4.1 Palvelumaksu. Asiakas maksaa Securitakselle Palvelumaksun Palveluiden suorittamisesta siten, kuin Sopimuksessa on määritelty. Ellei Palvelumaksusta ole sovittu, Securitas veloittaa käytäntönsä mukaisen korvauksen.
- 4.2 Palvelumaksun muutokset. Mikäli Palveluihin liittyvät kustannukset tai olosuhteet muuttuvat, Securitaksella on oikeus vastaavasti muuttaa Asiakkaan kanssa sovittua Palvelumaksua sekä muita ehtoja. Securitas ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle Kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset, mikäli Asiakas ei nimenomaisesti vastusta niitä Kirjallisesti neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoituksesta. Mikäli Asiakas vastustaa muutoksia, Securitaksella on oikeus irtisanoa valintansa mukaan joko koko Sopimus tai osa Sopimusta kymmenen (10) päivän irtisanomisajalla.
- 4.3 ALV ja muut verot. Tämän Sopimuksen alaiset maksut eivät sisällä arvonlisäveroa (ALV) tai muita mahdollisesti sovellettavia veroja tai julkisoikeudellisia maksuja, vaan ne on maksettava Palvelumaksun lisäksi. Mikäli tällaisten verojen tai julkisoikeudellisten maksujen määrä tai laskentaperusteet muuttuvat, veloitusta muutetaan vastaavasti.
- ## 5 MAKSUEHDOT
- 5.1 Palvelumaksun suorittaminen. Sekä Palvelumaksu että lisäpalveluista aiheutuvien kustannusten ja maksujen määräytymisperusteet on määritelty Sopimuksessa. Ellei toisin ole sovittu, Securitas veloittaa lisäpalveluista käytäntönsä mukaisesti. Asiakas suorittaa maksut Securitakselle neljäntoista (14) päivän kuluessa Securitaksen laskun päiväyksestä, ellei toisin ole sovittu. Maksun viivästyessä Asiakas on velvollinen suorittamaan eräntyneelle määrälle viivästyskorkoa korkolain mukaisesti viivästyksen kestoajalta sekä lisäksi perintäkulut. Asiakkaan on esitettävä laskua koskevat huomautuksensa Kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä, tai muutoin Asiakkaan katsotaan luopuneen oikeudestaan esittää laskua koskevia huomautuksia.
- 5.2 Palveluiden keskeytys. Maksun viivästyessä Securitas voi keskeyttää tämän Sopimuksen perusteella toimitettavien Palveluiden suorittamisen ilmoittamalla keskeytyksestä Kirjallisesti kymmenen (10) päivää etukäteen. Palveluiden keskeytys ei vapauta Asiakasta Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä.
- 5.3 Välitön käteismaksu. Mikäli maksun laiminlyönti johtuu Asiakkaan maksukykyä koskevasta ongelmasta, Securitas voi asettaa Palveluiden jatkumisen edellytykseksi välittömän käteismaksun suorittamisen koskien Palveluita, jotka on jo suoritettu (riippumatta siitä, ovatko ne jo laskutettu Asiakkaalta), ja/tai jotka tullaan vastaisuudessa suorittamaan.
- ## 6 VASTUUNRAJOITUS
- 6.1 Vastuu Vahingoista. Securitaksen vastuu Asiakkaalle aiheutuvista Vahingoista sekä mikä tahansa muu Securitaksen tähän Sopimukseen perustuva vastuu on rajoitettu siten, kuin tässä kohdassa 6 määrätään. Mikäli Erityisehdot sisältävät Securitaksen vastuuta rajoittavia ehtoja, Securitaksen vastuuseen sovelletaan aina kuitenkin lisäksi Erityisehtoja täydentävästi sitä, mitä tässä kohdassa 6 on määrätty. Asiakas sitoutuu siihen, että Palvelumaksu vastaa Securitaksen Asiakkaan antamien tietojen perusteella tekemää arviota riskeistä ja vahingonvaarasta, ja että Sopimus ja Palveluiritely edellyttävät, että Securitaksen Sopimukseen perustuva vastuuta on rajoitettu siten kuin tässä määrätään. Securitas vastaa Vahingoista vain, mikäli Asiakas kykenee näyttämään, että Securitas on Palveluita suorittaessaan toiminut huolimattomasti ja Vahingot ovat seurausta Securitaksen huolimattomasta menettelystä.
- 6.2 Väilliset ja epäsuorat vahingot. Securitas ei missään olosuhteissa vastaa väillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten liikevoiton menetyksestä, puhtaasta taloudellisesta vahingosta taikka tulon, liikevaihdon tai liiketoiminnan menetyksestä. Securitas ei vastaa näistä myöskään siinä tapauksessa, että Securitakselle on kerrottu tällaisten menetysten ja vahinkojen aiheutumisen mahdollisuudesta.
- 6.3 Vastuun enimmäismäärä. Riippumatta siitä, mitä muualla tässä Sopimuksessa on todettu, Securitaksen tähän Sopimukseen perustuva yhteenlaskettu korvausvelvollisuus (mukaan luettuna hinnanalennus ja Palvelumaksun palautus) Sopimuksen voimassaoloaikana Asiakasta kohtaan ei missään olosuhteissa ylitä Asiakkaan yhden vuoden yhteenlaskettujen Palvelumaksujen määrää. Mikäli Vahinko koskee tiettyä Palvelua, rajoittuu Securitaksen vastuu kyseisen Palvelun osalta Asiakkaan yhden vuoden yhteenlaskettujen Palvelumaksujen määrään. Securitaksen korvausvelvollisuuden enimmäismäärä on kuitenkin aina enintään 350.000 euroa koko Sopimuksen osalta.
- 6.4 Reklamointi ja Vaatimuksista ilmoittaminen. Asiakkaan tulee välittömästi Kirjallisesti reklamoida Securitakselle Palvelun suorittamisessa havaitsemistaan virheistä. Asiakkaan tulee myös ilmoittaa Kirjallisesti Securitakselle Palveluiden johdosta syntyneestä vaatimuksesta kohtuullisella tarkkuudella kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun Asiakas tuli tietoiseksi (tai Asiakkaan olisi kohtuullisesti katsoen pitänyt tulla tietoiseksi) vaatimukseen johtaneesta tapahtumasta, tai muutoin Asiakkaan katsotaan luopuneen vaatimuksistaan. Mikäli Asiakas ei kuitenkaan esitä Securitakselle edellä mainittua ilmoitusta kuuden (6) kuukauden kuluessa tapahtumasta, Securitaksella ei ole velvollisuutta suorittaa korvauksia vaatimuksen johdosta.
- ## 7 KOLMANSIEN VAATIMUKSET
- 7.1 Vastuunjako. Mikäli kolmas osapuoli esittää Securitakselle tämän Sopimuksen mukaisesta Palveluiden suorittamisesta johtuvan tai siihen liittyvän vaatimuksen, Asiakas vapauttaa Securitaksen vastuusta ja hyvittää Securitakselle kaikki sille kolmansien vaatimuksista aiheutuneet Vahingot, elleivät kyseiset Vahingot ole seurausta Securitaksen laiminlyönnistä tai huolimattomasta menettelystä.
- ## 8 VAKUUTUS
- 8.1 Securitaksen vakuutus. Securitas huolehtii, että sillä on tämän Sopimuksen voimassaoloaikana Sopimuksen perusteella ottamansa vastuun kannalta asianmukainen vakuutus, jonka vakuutusmäärästä ja -ehdoista Securitas kuitenkin päättää yksin. Securitaksen vastuuvakuutusturva ei kata Vahinkoja, jotka ovat seurausta Asiakkaan toimenpiteistä tai laiminlyönneistä. Asiakkaan Kirjallisesti esittämästä pyynnöstä Securitas toimittaa Asiakkaalle vakuutustodistuksen, jolla vakuutuksen voimassaolo voidaan osoittaa.

8.2 Asiakkaan vakuutus. Asiakas huolehtii kustannuksellaan Kohteen, siellä olevan omaisuuden sekä vastuu- ja keskeytysvahinkojensa asianmukaisesta vakuuttamisesta. Asiakkaan tulee erityisesti vakuuttaa Kohteessa olevat LVI-, kylmä- ja muut laitteet sisältöineen kone- ja laiterikon sekä sulamis-, vuoto- ja muiden omaisuusvahinkojen varalta. Jos Asiakkaalla ei ole sanotunlaista vakuutusta tai jos Asiakas ei hae siitä korvausta, Asiakas vastaa itse niistä vahingoista, jotka olisi voitu tällaisin vakuutusin turvata.

## 9 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

9.1 Sopimuksen päättymisen. Sopijapuoli voi päättää tämän Sopimuksen välittömän vaikutuksen, mikäli toinen sopijapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä ole korjannut menettelyään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toisen sopijapuolen Kirjallisesta ilmoituksesta. Lisäksi Securitaksella on oikeus irtisanoa valintansa mukaan joko koko Sopimus tai osa Sopimusta kymmenen (10) päivän irtisanomisajalla silloin, jos (i) Asiakkaan maksu Securitakselle on yli kolmekymmentä (30) päivää myöhässä; (ii) Asiakas rikkoo toistuvasti sopimusvelvoitettaan; (iii) Securitaksen tämän Sopimuksen kannalta merkityksellinen vakuutusuoja lakkaa tai muuttuu olennaisesti; (iv) Asiakkaasta tulee maksukyvytön; tai (v) Asiakkaan toiminta, käytös tai laiminlyönti Securitaksen kohtuullisen käsityksen mukaan aiheuttaa tai voi aiheuttaa haittaa Securitaksen maineelle tai liiketoiminnalle. Asiakas on velvollinen suorittamaan tämän Sopimuksen mukaisen maksun Sopimuksen päättymispäivään saakka suoritetuista Palveluista. Mikäli Sopimuksen päättymisen on seurauksena Asiakkaan sopimusrikkomuksesta, Asiakkaan on korvattava Securitakselle sopimusrikkomuksesta aiheutuneet vahingot ja kustannukset.

9.2 Toimintakokonaisuus. Mikäli Palveluiden perustana on useiden asiakkaiden varaan muodostettu taloudellisesti toteuttamiskelpoinen toimintakokonaisuus ja sen asiakaskunnassa tai toimintaympäristössä tapahtuu olennainen muutos, Securitaksella on Sopimuksen sovitusta voimassaoloajasta riippumatta oikeus irtisanoa Sopimus kuudenkymmenen (60) päivän irtisanomisajalla.

9.3 Suoritusvelvollisuuden päättymisen. Sopimuksen päätyttyä Securitas vapautuu tämän Sopimuksen mukaisista velvoitteista. Securitaksella on Sopimuksen päätyttyä oikeus päästä Kohteisiin ja ottaa takaisin Securitakselle kuuluvat laitteet, materiaalit, ohjelmistot ja/tai asiakirjat (mukaan lukien sähköisten asiakirjojen ja tietojen tallentaminen ja/tai tuhoaminen).

## 10 VAPAUTTAMISPERUSTEET

10.1 Ylivoimainen este. Seuraavia tapahtumia pidetään vapauttamisperusteina, mikäli ne viivästyttävät tai estävät tämän Sopimuksen mukaisien velvoitteiden täyttämistä: mitkä tahansa tapahtumat, jotka ovat sopijapuolen kohtuullisen vaikutuspiirin ulkopuolella kuten tulipalo, sota, liikekannallepano tai vastaavan laajuiset sotilaskutsunnat, pakkoluovutusmääräys, takavarikko, valuuttarajoitukset, kansannousu ja mellakka, kaappaus tai muu onnettomuuteen liittyvä toimi, epidemia, pandemia, kulkuyhteyksien häiriö tai puute, yleinen materiaalien tai henkilöstön puute, lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimi, poikkeukselliset sääolosuhteet, ukkosvaurio, luonnon- tai muu onnettomuus, tietoliikennehäiriö, sähkön tai muun hyödykkeen jakelun häiriö, väkivalta ja ilkivalta sekä viat tai viivästykset alihankkijoiden toimituksissa, jotka ovat aiheutuneet jostakin tässä kohdassa tarkoitettusta tapahtumasta. Lakko, työsulku ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Ylivoimainen este ei kui-

tenkaan vapauta Asiakasta maksuvelvollisuudestaan tai sille Erityisehtojen mukaan asetetuista vastuista.

10.2 Ilmoitus. Sopijapuolen, joka haluaa vedota kohdassa 10.1 tarkoitettuun ylivoimaiseen esteeseen, on viivymättä ilmoitettava siitä, samoin kuin sen lakkaamisesta, toiselle sopijapuolelle.

10.3 Asiakkaan vapautuminen. Mikäli vapauttamisperusteet estävät Asiakasta täyttämästä veloitteitaan, Asiakas korvaa Securitakselle ne kustannukset, jotka ovat aiheutuneet Securitakselle Kohteiden turvaamisesta ja suojelusta. Asiakas korvaa Securitakselle myös sellaiset kustannukset, jotka ovat aiheutuneet henkilöstön, alihankkijoiden ja laitteiden pitämisestä Asiakkaan hyväksymällä tavalla valmiudessa Palveluiden jatkamista varten.

10.4 Sopimuksen päättymisen. Riippumatta siitä, mitä muulla tässä Sopimuksessa on määrätty, sopijapuolella on oikeus välittömän vaikutuksen päättää tämä Sopimus ja sen mukaiset Palvelut ilmoittamalla päättymisestä Kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, jos sopimusvelvoitteiden suorittaminen on viivästynyt enemmän kuin kolmekymmentä (30) päivää kohdassa 10.1 määritellyn ylivoimaisen esteen vuoksi.

## 11 SALASSAPITO JA TIETOSUOJA

11.1 Luottamuksellinen tieto. Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa ja olemaan ilmaiseematta mitään tämän Sopimuksen yhteydessä tietoonsa saamaa toisen sopijapuolen luottamuksellista tietoa, ellei se ole tarpeen Palveluiden toimittamiseksi tai muiden tämän Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi. Tiedon katsotaan olevan luottamuksellista silloin, kun tiedon luovuttava sopijapuoli nimeää tiedon luottamukselliseksi sen ilmaisessaan tai kun tiedon vastaanottavan sopijapuolen täytyi olosuhteet huomioon ottaen kohtuullisesti ymmärtää tiedon olevan luottamuksellista. Selvyden vuoksi todettakoon, että kaikki Securitaksen toimittamat asiakirjat (erityisesti palveluasiakirjat, ohjeet ja tarjoukset), turvallisuusjärjestelyt, ohjelmistot, suunnitelmat ja konseptit ovat aina luottamuksellista tietoa tämän kohdan 11 tarkoittamalla tavalla ja ne on suojattu Securitaksen immateriaalioikeuksilla. Näiden immateriaalioikeuksien siirtymisen Asiakkaalle edellyttää aina Securitaksen etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää. Sopijapuolella ei ole tämän Sopimuksen perusteella sellaista tietoa koskevaa salassapitovelvollisuutta, joka (i) on julkisesti saatavilla tai tulee myöhemmin julkisesti saataville ilman, että tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteita olisi rikottu; (ii) oli sopijapuolen hallinnassa jo ennen tässä tarkoitettua tiedon ensimmäistä ilmaisemista; (iii) on sopijapuolen kehittämää ilman, että tiedon luovuttaneen sopijapuolen ilmaisemaa luottamuksellista tietoa olisi käytetty hyväksi tässä kehittämisessä; (iv) on rajoituksetta saatu sellaiselta kolmannelta taholta, jolla sopijapuoli on perustellusti voinut uskoa olevan oikeus antaa tieto ilman, että tiedon luovuttamisella olisi rikottu velvoitteita tiedon luovuttavaa sopijapuolta kohtaan; (v) on ilmaistu tiedon luovuttaneen sopijapuolen etukätesen Kirjallisen suostumuksen perusteella; tai (vi) on ilmaistu tuomioistuimen, hallinto- tai muun viranomaisen määräyksen tai vaatimuksen johdosta.

11.2 Tietosuoja. Sopijapuolet ovat tietoisia siitä, että pääsy toisen sopijapuolen tai sen työntekijöiden, edustajien tai lähipiirin henkilötietoihin, ja näiden tietojen jakaminen voi olla välttämätöntä, jotta tämän Sopimuksen mukaiset Palvelut voidaan suorittaa asianmukaisesti. Sopijapuolet sitoutuvat siihen, että henkilötietoja, jotka sopijapuolet ovat saaneet tietoonsa tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteita täyttäessään, käytetään huolellisesti ja noudattaen henkilötietojen käyttämistä koskevia sääntöjä ja määräyksiä, sekä siihen, että sanotunlaista tietoa käytetään vain tässä Sopimuksessa määritellyjen velvoitteiden täyttämiseksi.

## 12 REKRYTOINTIRAJOITUS

12.1 Rekrytointirajoitus. Asiakas sitoutuu siihen, että mikäli se ottaa suoraan tai välillisesti palvelukseensa sopimuskauden aikana tai kaksitoista (12) kuukautta Sopimuksen päättymisen jälkeen kenet tahansa Securitaksen palveluksessa olevan tai olleen henkilön, joka osallistuu tai osallistui tämän Sopimuksen mukaisten Palveluiden tarjoamiseen, Asiakas maksaa Securitakselle palvelukseen ottamansa henkilön kahdenkymmentä (12) kuukauden palkkaa vastaavan määrän korvauksena kyseisen henkilön palkkaamisesta ja koulutuksesta Securitakselle aiheutuneista kustannuksista.

## 13 MUUT EHDOT

13.1 Sopijapuolten itsenäisyys. Securitas on itsenäinen sopijapuoli. Mitkään tässä Sopimuksessa määritellyt ehdot eivät muodosta yhteisyritystä, yhtiökumppanuutta, valtuutus- tai edustajasuhdetta taikka työsuhdetta sopijapuolten välille.

13.2 Sopimusehtojen erillisuus. Mikäli tämän Sopimuksen yksittäinen ehto katsotaan mitättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tätä ehtoa muutetaan siten, että se tulee sovellettavan lain mukaan mahdollisimman laajasti täytäntöönpanokelpoiseksi samalla, kun muut Sopimuksen ehdot pysyvät täysimääräisesti voimassa. Mikäli mitättömä tai täytäntöönpanokelvotonta ehtoa ei voida edellä tarkoitettulla tavalla muuttaa, kyseinen ehto jätetään huomiotta samalla, kun muut tämän Sopimuksen ehdot pysyvät täysimääräisesti voimassa.

13.3 Etusijajärjestys. Mikäli Sopimuksen eri osat ovat ristiriidassa keskenään, tämän Sopimuksen muodostavat asiakirjat noudattavat seuraavaa etusijajärjestystä: (i) Palvelusopimus ja Palveluerittely; (ii) Erityisehdot; (iii) nämä Palvelujen toimittamista koskevat yleiset sopimusehdot.

13.4 Ilmoitukset. Kaikki tämän Sopimuksen perusteella toimitettavat ilmoitukset on tehtävä Kirjallisesti ja osoitettava Palvelusopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai toiseen osoitteeseen, jonka sopijapuoli on Kirjallisesti ilmoittanut. Sanotulla tavalla lähetetyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi seuraavasti: (i) mikäli ilmoitus on toimitettu vastaanottajalle henkilökohtaisesti, ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi sen tultua toimitetuksi; (ii) mikäli toimitukseen käytetään lähettipalvelua, ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi sen tultua toimitetuksi; (iii) mikäli ilmoitus toimitetaan kirjattuna postilähetyksenä, ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi kolme (3) arkipäivää lähettämisen jälkeen; (iv) mikäli ilmoitus tehdään faksilla, ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi sen saapumishetkellä; ja (v) mikäli ilmoitus tehdään sähköpostitse, ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi silloin, kun vastaanottaja on vahvistanut toimituksen.

13.5 Sopimuksen siirtäminen. Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta ilman toisen sopijapuolen etukäteistä Kirjallista suostumusta. Sopijapuoli ei kuitenkaan saa ilman perusteltua syytä kieltäytyä antamasta edellä tarkoitettua suostumusta. Securitas voi kuitenkin milloin tahansa siirtää tämän Sopimuksen sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai seuraajilleen.

13.6 Koko sopimus. Tämä Sopimus muodostaa sopijapuolten välisen sopimussuhteen kokonaisuudessaan, ja se syrjäyttää kaiken Securitaksen ja Asiakkaan välillä aiemmin suullisesti tai Kirjallisesti käydynt yhteydenpidon sekä sovitun Palveluun liittyen. Sellaiset esitykset, lupaukset ja välipuheet, jotka eivät sisälly tähän Sopimukseen, eivät ole sitovia.

13.7 Muutokset ja lisäykset. Kaikki tätä Sopimusta tai jotakin sen osaa koskevat muutokset ja lisäykset tulevat sopijapuolta sitoviksi vain, jos sopijapuolen valtuutettu edustaja

on ne Kirjallisesti ja allekirjoituksellaan hyväksynyt. Sopijapuolten erikseen sopiessa voi Asiakas tilata lisäpalveluita myös puhelimitse tai muutoin suullisesti. Securitaksella on aina oikeus saada korvaus Asiakkaan Kirjallisesti tai suullisesti tilaamasta ja Securitaksen toimittamasta Palvelusta.

13.8 Sopimuksen päättymisestä huolimatta voimassa pysyvät ehdot. Tämä Sopimus päättyy joko sopimuskauden päättyessä tai toisen sopijapuolen päättäessä Sopimuksen sen päättämistä koskevien ehtojen mukaisesti. Sellaisten sopimuskohtien, joilla sanamuotonsa mukaisesti on vaikutusta vielä Sopimuksen päättymisen jälkeen, soveltamista jatketaan sopijapuolten välillä kyseisen kohdan ehtojen mukaisesti Sopimuksen päättymisestä huolimatta. Selvyyden vuoksi todettakoon, että Sopimuksen kohta 11.1 (Luottamuksellinen tieto) pysyy voimassa Sopimuksen päättymisestä huolimatta.

13.9 Muut ehdot. Asiakkaan tilauksessaan tai muutoin esittämiä vakioehtoja tai muita ehtoja ei sovelleta, ellei Securitas ole Kirjallisesti hyväksynyt niitä.

## 14 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

14.1 Laki ja erimielisyydet. Tähän Sopimukseen sovelletaan ainoastaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin väliliesmenettelysääntöjen mukaisesti. Edellä sanotun estämättä Securitaksella on halutessaan oikeus nostaa Sopimukseen perustuvaa saatavaansa koskeva kanne Helsingin käräjäoikeudessa.