



Vuosi- ja
vastuullisuuskatsaus

2024

Arjen sankarit



Sisältö

| | |
|--|----|
| Yhteistoiminnan syventämisen vuosi | 3 |
| Turvallisuuspalvelumme | 4 |
| Henkilöstö lukuina | 5 |
| Hälytys- ja palvelukeskus puhelintilastoja 2024 | 6 |
| Vastuullisuus on toimintamme perusta | 7 |
| YMPÄRISTÖVASTUU | |
| Päästövähennystavoitteemme | 8 |
| TYÖNTEKIJÖIDEN KEHITTÄMINEN | |
| Urapolkuja, kilpailukykyä ja ammatillisia tutkintoja | 10 |
| Työsuhde ja tutkinnot | 12 |

MONIMUOTOISUUS

Erilaiset ihmiset luovat rikkaan työyhteisön

14

EETTINEN TOIMINTA

Eettisyys ohjaa kaikkea toimintaamme

16

TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUS

Haastaviin asiakastilanteisiin lisää koulutusta

17

Työtapaturmat ja sairauspäivät

18

AKTIIVINEN OSALLISTUMINEN

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

19

Selja työskentelee tapahtumissa taatakseen kaikille turvallisen tilan

20

Securitas-konserni lyhyesti 2024

Konsernin liikevaihto

253,1 Meur

Yhteisövero

4,1 Meur

Voitto verojen jälkeen

12,6 Meur

Toimintaa yli

100 paikkakunnalla

Henkilöstön määrä

4 406

Henkilötyövuodet

3 682



We help make
your world
a safer place



Yhteistoiminnan syventämisen vuosi

Arvoisa lukijamme

Vuonna 2024 korostuivat markkinoiden heilahtelu talouden suhdannemuutoksissa sekä globaalit turvallisuusmuutokset. Alkaneena vuonna muutokset tuntuvat olevan entistä vauhdikkaampia. Volyymin kasvu jäi viime vuonna vaatimattomaksi. Kasvavia asiakassegmenttejä olivat kriittinen infrastruktuuri ja puolustusvälineiteollisuus. Henkilöstötilanteessamme näkyivät työmarkkinoilla vähentynyt työtarjonta ja hallituksen työn vastaanottamiseen kannustavat päätökset. Jatkoimme edelleen yhdessä Securitas Technologyn (ent. Stanley Security) kanssa palvelu- ja teknologia liiketoiminnan syventämistä asiakkuuksissa. Pystymme yhdessä ja erikseen vaativiin turvallisuusratkaisutoimituksiin. Haluamme olla vaativien asiakkaiden turvallisuuskumppani.

TOTEUTIMME GLOBAALIN HENKILÖSTÖKYSELYN

Toteutimme loppuvuodesta 2024 henkilöstöllemme globaalisti ”Anna äänesi kuulua” -työtyytyväisyyskyselyn (Engage 2024). Suomessa saavutimme vastausprosentin 62, joka oli Euroopan keskiarvoa korkeampi. Sitoutumisindeksi oli 6,8 asteikolla 1-10. Sekä yhtiö, että jokainen yksikkö laatii tulostensa perusteella kehityssuunnitelman keskeisistä tavoitteista vuodelle 2025. Strategiamme osa ”Ihmislähtöinen” ohjaa toimintaamme tavoitteena tehdä Securitaksesta jatkuvasti parempi työpaikka henkilöstöllemme.

VASTUULLISTA VALVONTAA

Vartioinnin ja valvonnan tarpeen ajatellaan usein perustuvan ensisijaisesti rikollisuuden ennalta estämiseen ja havaitsemiseen. Vastuullista valvontaa tarvitaan kuitenkin myös normaalin toiminnan sujuvuuden varmistamiseksi. Securitaksen visiossa tekninen ja henkilöllinen valvonta integroituvat entistä tiiviimmin. Strategiamme mukaisesti tarjoamme asiakkaillemme kumppanuutta molemmilla osa-alueilla yhdessä ja erikseen. Kaiken tyyppinen valvonta edellyttää vastuullisuutta. Teknologinen kehitys esimerkiksi tunnistuksen ja valvonnan osalta etenee nopeasti. Järjestelmillä olisi teknisesti mahdollista tehdä enemmän, kuin mikä on sallittua. Onneksi valvontaan liittyvää yksityisyyden suojaa on säädelty. Aiheesta käydään laaja-alaisesti keskustelua, ja sitä arvioidaan myös lainsäädännön näkökulmasta useilla foorumeilla. Haluamme osaltamme auttaa asiakkaitamme läpinäkyvässä ja vastuullisessa valvonnassa. Nykyaikainen teknologia tarjoaa mahdollisuuden tehostaa ja laajentaa valvontaa. Järjestelmät myös vapauttavat valvontahenkilöstöä asiakaspalvelutehtäviin. Turvallisuusvalvonta ei kaikilta osin ole luottamuksellisten tietojen käsittelyä. Turvallisuusjärjestelmien dataa voidaan hyödyntää myös asiakkaan omassa toiminnassa ja markkinoinnissa. Tämän kaltaisella monikäytöllä turvallisuus tuottaa laajempaa arvoa ja hyötyä. On suositeltavaa arvioida, missä kaikessa järjestelmillä kerättyjä tietoja, tilastoja, kuvia ja videoita voidaan hyödyntää. Sala-

taan se, mikä on salaista, tai sisältää yksityisyyden suojan kannalta sensitiivistä tietoa, ja toimitaan vastuullisesti. Välillä on kuitenkin hyvä fokusoida myös markkinointiin ja viestintään.

SECURITAS TECHNOLOGYLLE UUSI SERTIFIKAATTI

Securitas Technology on panostanut viime vuosi- na paljon vaatimustenmukaisuuden kehittämiseen toiminnassaan. Tästä viimeisimpänä osoituksena on sertifioitu ISO/IEC 27001 -standardin mukainen tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä, jossa on huomioitu myös NIS 2:n vaatimukset. Sertifikaatti on merkittävä kilpailutekijä ja merkki toiminnan luotettavuudesta. Se osoittaa asiakkaille ja muille sidosryhmille, että organisaatio panostaa tietoturvallisuuteen ja riskienhallintaan, ja on tältäkin osin luotettava yhteistyökumppani.

Kiitämme vuodesta 2024 ja toivotamme kaikille menestystä alkaneeseen vuoteen!

Jarmo Mikkonen
toimitusjohtaja
Securitas Oy

Pasi Korhonen
toimitusjohtaja
Securitas Technology Oy



Turvallisuuspalvelumme

Keskitymme turvallisuuteen. Tarjoamme asiakkaiden tarpeiden mukaan rakennettuja, yksilöllisiä palveluita tai kattavia turvallisuusratkaisuja. Meillä on alan kattavin turvallisuuspalveluvalikoima, ja uudistamme jatkuvasti tarjontaamme asiakkaidemme liiketoimintaan ja tarpeisiin räätälöidyillä ratkaisuilla. Tämä antaa meille mahdollisuuden jatkaa kumppaninyhteistyötä, jota kehitämme yhdessä asiakkaidemme kanssa.



RISKIEN HALLINTA

Tarjoamme riskienhallintaratkaisuja yrityksille, yhteisöille sekä julkiselle sektorille pitkäaikaisella ja laaja-alaisella kokemuksella. Asiakslähtöiset riskienhallintapalvelumme perustuvat tarvittaviin riskikartoituksiin ja niiden perustella tehtäviin toimienpidesuunnitelmiin sekä tapauskohtaisesti tarvittavaan viranomaisyhteistyöhön.



PAIKALLISVARTIOINTI

Securitas Paikallisvartiointi on turvallisuuspalvelua, jossa paikan päällä oleva vartija suorittaa turvallisuuteen liittyviä tehtäviä pyrkien ennalta ehkäisemään, estämään ja rajoittamaan vahinkoja ja rikoksia eri toimintaympäristöissä. Paikallisvartiointipalvelu räätälöidään aina asiakastarpeiden mukaisesti.



MOBILE PATROL – PALVELUT

Mobile Patrol -palvelun pääpaino on asiakkaan liiketoimintaan kohdistuvien riskien ennaltaehkäisyssä. Vartioinnin ammattilainen, Mobile Patrol -vartija kiertää sovitut reitit eri asiakaskohteissa, tekee tarvekartoituksen mukaista turvallisuusvalvontaa ja -tarkastuksia sekä muita asiakkaan turvallisuustasoa parantavia palvelu- ja erityistehäviä. Palvelemme asiakkaitamme 24/7. Mobile Patrol -vartijan tukena toimii maan laajin kenttäorganisaatio sekä Securitaksen hälytyskeskus.



ETÄVALVONTA

Etäpalvelumme mahdollistavat erilaisten yritysten turvallisuutta ylläpitävien toimintojen keskittämisen etävalvontaamme ammattitaitoisen henkilökuntamme hoidettavaksi viimeisintä teknologiaa hyödyntäen. Etäpalveluitamme ovat muun muassa kameravalvonta, porttien, ovien ja laitteiden etäohjaukset, puhelinvaihte- ja palvelupäivystyspalvelut, työturvallisuusvalvonta, kulunvalvonta- ja rikosilmoitinjärjestelmien pääkäyttäjäpalvelut, avainhallinta sekä erilaiset tukipalvelut.



TURVALLISUUSTEKNIikka

Tuote- ja palveluvalikoimaamme kuuluvat turvallisuustekniikan ratkaisut ja ylläpito kaikenkokoisille yrityksille, yhteisöille ja kotitalouksille. Toimimme tiiviissä yhteistyössä alan laitevalmistajien ja asiakkaidemme kanssa. Pystymme tarjoamaan asiakkaidemme turvallisuustekniikan tarpeisiin juuri oikeanlaisia kokonaisratkaisuja.



SAFETY-PALVELUT

Safety-palvelumme tarjoaa innovatiivisia palveluratkaisuja, joiden avulla asiakkaamme ylittävät lainsäädännön asettaman paloturvallisuuskoulutusvelvoitteen. Palveluihin sisältyy muun muassa alkusammutus- ja ensiapukoulutuksia, poistumisharjoituksia ja pelastussuunnittelua riippuen asiakkaan toimialasta.



Henkilöstö lukuina

Henkilöstön määrä ja sukupuolijakauma

Henkilöstön määrä 2021
4 060

Henkilöstön määrä 2022
4 457

Henkilöstön määrä 2023
4 516

Henkilöstön määrä 2024
4 406

Miehet

Naiset

Miehet

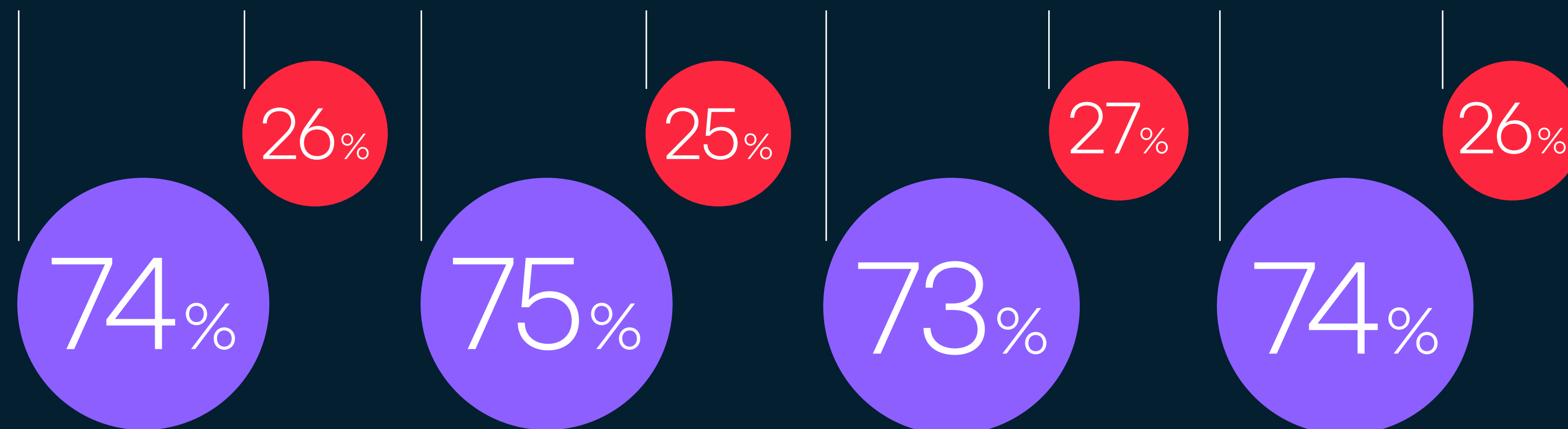
Naiset

Miehet

Naiset

Miehet

Naiset



Vuoden 2024 päättyessä Securitas-yhtiöissä Suomessa työskenteli 4 406 henkilöä. Olemme asettaneen globaalisti monimuotoisuustavoitteita työyhteisöjen rikastamiseksi ja huomion kiinnittämiseksi monimuotoisuuteen sekä sukupuolijakauman että monimuotoisen diversiteetin osalta. Esihenkilötyössä, päätöksenteossa ja työyhteisötyössä inklusio on osa henkilöstön sitouttamista. Kun kilpailemme toisten työntekijöiden kanssa ammattitaidosta, kapenevista resursseista sekä työnantajamaineesta, on inklusioon perustuvalla työllä vahva merkitys työyhteisöissämme. Meillä on jalkatyötä tehtävänä saadaksemme naisten osuuden samalle tasolle esihenkilö- ja johtamistehtävissä, kuin mitä se on koko henkilöstössä.



Hälytys- ja palvelukeskus puhelutilastoja 2024

KÄSITTELYVIIVE

Hälytyksen vastaanotosta käsittelyn aloitukseen

1 min 28 s

VÄLITYSVIIVE

Käsittelyn aloituksesta hälytystehtävän vastaanottavan yksikön kuittaukseen

1 min 23 s

AJOVIIVE

Hälytystehtävän kuittauksesta kohteelle saapumiseen

14 min 29 s

PUHELUMÄÄRÄT

923 394 kpl

KÄSITELTYJEN HÄLYTYSTEN KOKONAISMÄÄRÄ

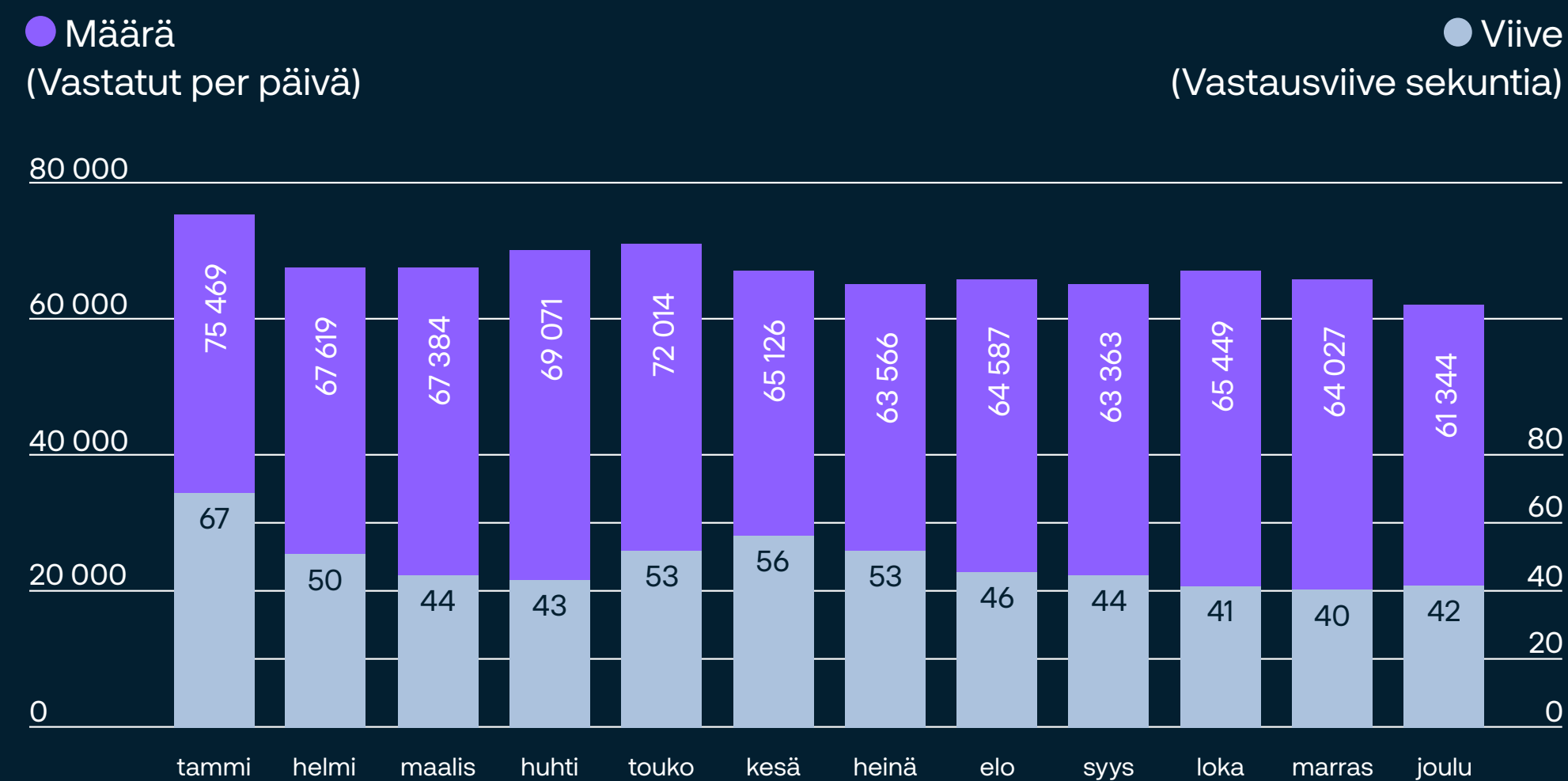
1 797 181 kpl

AJETTUJA

232 471 kpl

TEHTÄVÄT, JOISSA HYÖDYNNETTY KUVAYHTEYTTÄ

15 862 kpl



Vastuullisuus on toimintamme perusta

Vastuullisuuden merkitys on kasvanut vuosi vuodelta, paitsi yritystoiminnassa yleisesti, myös erityisesti turvallisuuspalvelutoimialalla. Tämän vuoksi olemme halunneet pitää vastuullisuuden edelleen johtavana teemana tässä vuoden 2024 vuosikatsauksessa.

Katsauksen sisältö on jaoteltu vastuullisuustyömme teema-alueiden – monimuotoisuus, työterveys- ja turvallisuus, työntekijöiden kehittyminen, ympäristövastuu, eettinen toiminta ja aktiivinen osallistuminen – mukaisesti.

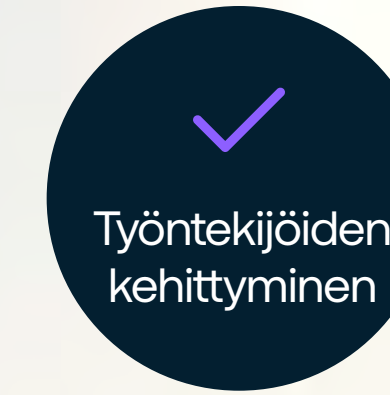
Securitas tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, ja otamme nämä tavoitteet huomioon päivittäisessä toiminnassamme. Securitas on myös YK:n Global Compactin allekirjoittaja. Securitaksen toiminnan nettovaikutukseksi Upright-projektin (uprightproject.com) viimeisimmässä raportissa on arvioitu 70 %. Tämä tarkoittaa sitä, että yrityksemme kielteinen vaikutus on 70 % myönteistä vaikutusta pienempi. Upright -projektissa yritysten omia vastuullisuustavoitteita ja -raportointia verrataan tieteeseen perustuvaan mallinnukseen yritysten vaikutuksesta ympäristöön, terveyteen, yhteiskuntaan sekä tietämykseen, ja tieto tarjotaan läpinäkyvästi ja veloituksetta suuren yleisön sekä sijoittajien tietoisuuteen.

Työ vastuullisuuden edistämiseksi ei ole meille kuitenkaan meriittejä, juhlapuheita ja lupauksia, vaan merkityksellisiä tekoja, joiden avulla asiakkaidemme, työntekijöidemme ja muiden sidosryhmiemme luottamus lunastetaan. Haluamme, että vastuullisuusteemat nousevat keskusteluun ja arvioinnin kohteeksi. Näin saamme vietyä meille kaikille tärkeitä asioita laajalla rintamalla eteenpäin.

Toimimme aktiivisesti Securitaksen kansainvälisessä vastuullisuusverkostossa (Sustainability Network). Verkostossa Securitas-maiden vastuullisuusasiantuntijat jakavat aktiivisesti maiden parhaita käytäntöjä, keskustelevat ajankohtaisista vastuullisuusteemoista ja suunnittelevat konkreettisia toimenpiteitä vastuullisuuden edistämiseksi. Osallistumme myös eri toimialojen yhteisiin, kansainvälisiin ja paikallisiin vastuullisuustyöryhmiin. Näemme, että vastuullinen toiminta on tulevaisuuden menestyksen edellytys. Se tukee myös erinomaisesti tarkoitustamme – tehdä sinun maailmastasi turvallisempi.



Ympäristö-
vastuu



Työntekijöiden
kehittyminen



Työterveys- ja
turvallisuus



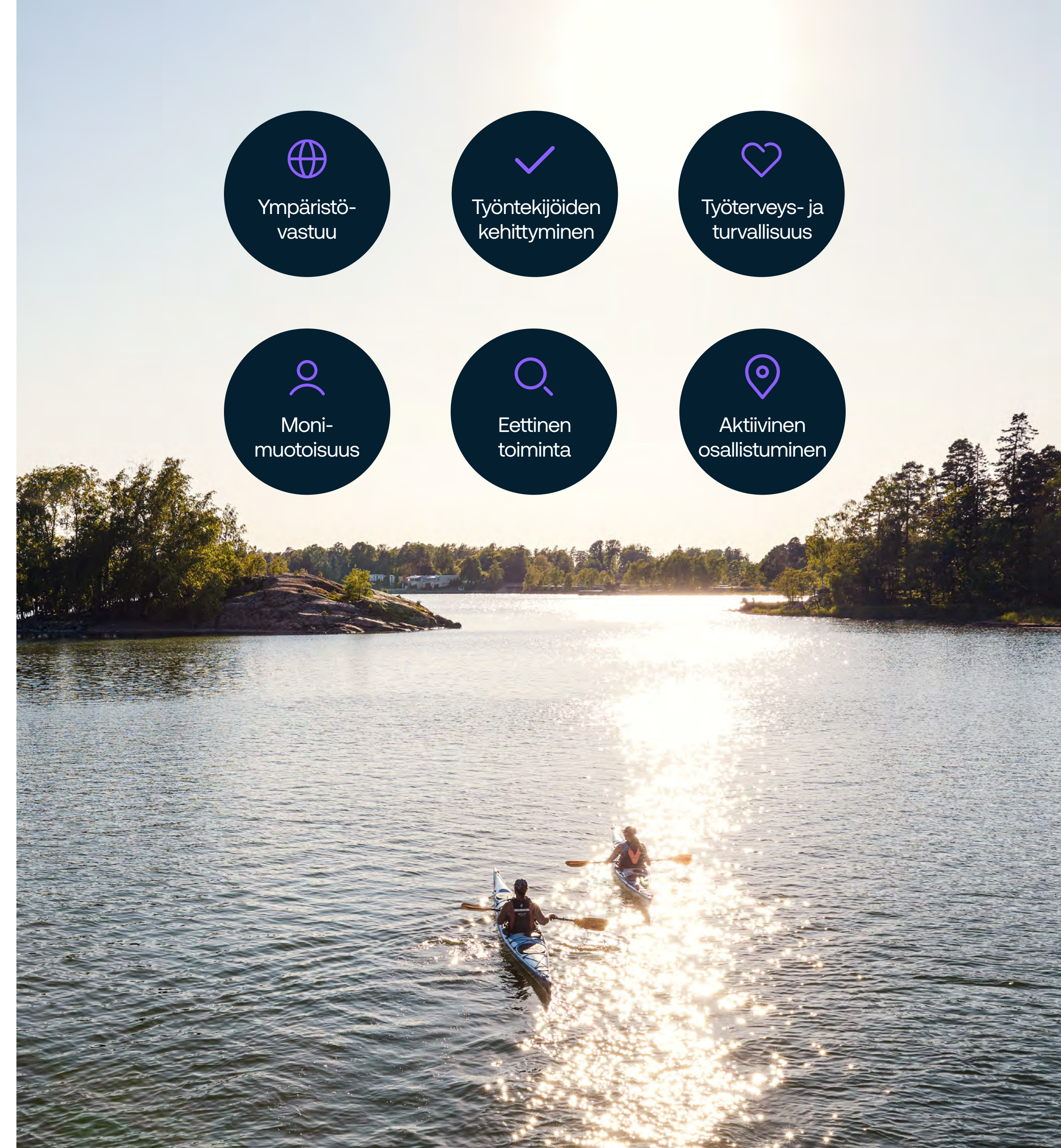
Moni-
muotoisuus



Eettinen
toiminta



Aktiivinen
osallistuminen





Päästövähennys- tavoitteemme



Securitas sitoutuu vähentämään hiilidioksidipäästöjään 42 %:lla vuoteen 2030 mennessä.

Securitas on ensimmäinen globaali turvallisuusyri-
tys, joka on sitoutunut määrittelemään ympäris-
tötavoitteensa SBTi -hankkeessa (Science Based
Targets initiative). Hankkeessa yritykset sitoutuvat
julkisesti vähentämään kasvihuonepäästöjään
tieteeseen perustuvien, raportoitavien tavoittei-
den avulla päämääränä ilmaston lämpenemisen
rajoittaminen 1,5 asteeseen esiteolliseen aikaan
verrattuna.

Seuraamme suoria hiilidioksidipäästöjä omasta
toiminnastamme (scope 1), epäsuoria ostetun
energian ja lämmityksen päästöjä (scope 2) sekä
muun arvoketjumme päästöjä (scope 3). Securitas
sitoutuu vähentämään scope 1-, 2- ja 3-pääs-
töjään 42 %:lla vuoteen 2030 mennessä vertai-
luvuoteen 2022 verrattuna. Securitas-konserni
on raportoinut hiilidioksidipäästöistämme myös
CDP:lle (Carbon Disclosure Project) yli 10 vuoden
ajan, ja nyt tätä raportointia on täydennetty scope
3:n osalta. Securitas-konserni on ollut myös YK:n
Global Compact -sopimuksen allekirjoittaja vuo-
desta 2015 lähtien.

Saavuttaaksemme SBTi -tavoitteemme vuoteen
2030 mennessä olemme loppuvuoden 2024 aika-
na laatineet kaikissa Securitas-maissa vuositason
suunnitelman hiilidioksidipäästöjen vähentämi-
seksi. Suunnitelma sisältää numeeriset tavoitteet
kaikkien GHG-protokollan (Greenhouse Gas
Protocol) kategorioiden osalta ja konkreettiset
toimenpiteet välitavoitteiden saavuttamiseksi.

KANSAINVÄLISTÄ KEHITYSTYÖTÄ VAS- TUULLISUUDESSA

Osallistumme aktiivisesti Securitas-maiden
kansainväliseen kestävä kehityksen verkoston
(Sustainability Network) toimintaan. Eri maiden
ympäristövastuuhenkilöiden kuukausittaisissa
Teams-kokouksissa on vuonna 2024 käsitelty
ajankohtaisia ympäristöteemoja, jaettu maiden
parhaita käytäntöjä sekä toteutettu koulutuksia
ympäristövaikutusten arvioinnista ja vastuullisuus-
raportoinnista.

TOIMITILOJEN OPTIMOINNILLA SAAVUTETTU MYÖNTEISIÄ YMPÄRISTÖ- VAIKUTUKSIA

Keväällä 2024 Securitas toteutti merkittävän toimi-
tilahankkeen, kun Suomen pääkonttoritoiminnot
keskitettiin yhteen kiinteistöön Helsingin Vallilassa.



Samalla pääkonttorin toimistokäytössä olevien neliöiden määrä puolittui, ja saimme kehitettyä tilojen käytön joustavuutta ja tehokkuutta. Tilojen käytön optimointia jatketaan edelleen, mutta jo tässä vaiheessa voidaan todeta ratkaisun olleen onnistunut sekä toiminnallisesti, että ympäristövaikutustemme näkökulmasta. Toimistohenkilöstön joustava etätyö on vähentänyt työmatkaliikenteen hiilidioksidipäästöjä keskimäärin 14 kg työntekijää kohden, ja kiinteistöjen lämmityksestä aiheutuvat hiilidioksidipäästöt ovat pienentyneet vuositasona noin 100 tCO₂e.

Tilojen optimointia on toteutettu myös muilla toimipaikoillamme. Vuonna 2024 kolmella paikkakunnalla – Kuopiossa, Oulussa ja Raumalla – Securitas Oy:n ja Securitas Technology Oy:n toimitilat on yhdistetty. Näin turvallisuuspalveluiden ja teknisten turvallisuusjärjestelmien parissa työskentelevä henkilöstömme voi rakentaa yhdessä tehokkaammin asiakkaidemme turvallisuutta tukevia kokonaisratkaisuja, ja samalla toimintojemme energiankulutus vähenee.

AJONEUVOKALUSTON SÄHKÖISTÄMINEN AIKATAULUSSA

Ylivoimaisesti suurin osa oman toimintamme hiilidioksidipäästöistä syntyy tuotanto- ja työsuhteajoneuvojemme käytöstä. Suomen Securitaksen noin 400 ajoneuvosta täyssähköautoja oli vuonna 2024 51 kpl. Ylitimme siten vuodelle asetetun tavoitteen saada 10 % ajoneuvokannasta sähköistettyä. Muilta osin ajoneuvokalustomme on lähes yksinomaan kevyt- ja täyshybridejä tai ladattavia hybridejä.

Vuonna 2024 olemme aloittaneet tuotantoajoneuvojemme ylinopeusseurannan telematiikan avulla. Tällä tavoin tahdomme vaikuttaa myönteisesti autoilun turvallisuuteen, taloudellisuuteen ja kokonaisvastuullisuuteen.

VUODEN 2025 KEHITYSKOhteita

Edellä mainitun hiilidioksidipäästöjen vähentämissuunnitelmamme mukaisesti keskitymme vuonna 2025

- 1) kehittämään päästöistämme keräämämme datan analysointia, etenkin ostoprosessin osalta,
- 2) tunnistamaan datan avulla kehityspotentiaalnin eri osa-alueilla sekä
- 3) käynnistämään uusia nopeavaikutteisia kehitystoimenpiteitä päästöjen vähentämiseksi. Tavoitteenamme on, että jokaisena vuonna ymmärryksemme ympäristövaikutuksistamme ja niihin liittyvistä syy-seuraussuhteista terävöityy.

Ajoneuvokalustomme sähköistysprojekti jatkuu. Tavoitteenamme on, että vuoden 2025 aikana käytössämme on noin 60 täyssähköautoa. Keskitymme erityisesti kaikista eniten ympäristöä kuormittavien ajoneuvojemme eli pakettiautojen sähköistämiseen.

Telematiikan hyödyntämistä kehitetään edelleen vuoden 2025 aikana. Reittisuunnittelulla ja ajoneuvojen käytön optimoinnilla pyrimme karsimaan turhaa ajoa ja vähentämään liikkuvan työmme ympäristökuormitusta.





Urapolkuja, kilpailukykyä ja ammatillisia tutkintoja – Securitaksella opiskellaan oppisopimuksella

Panostaminen henkilöstön osaamiseen on Securitaksen toiminnan ytimessä. Kouluttautuminen tukee liiketoiminnan onnistumista ja auttaa täyttämään jatkuvasti uudistuvat osaamisvaatimukset. Oppisopimusopiskelu ja ammatilliset tutkinnot mahdollistavat uuden osaamisen joustavasti työssä oppien.

SECURITAS SUOSII LAAJEMPIA KOULUTUKSIA

Toimimme alalla, jossa tietopuolinen osaaminen on avainroolissa onnistumisen kanssa, joten suosimme mieluusti laajempaa koulutusta. Pelkällä minimiosaamisella ei pärjää. Oppisopimuskoulutuksella on Securitakselle merkittävä rooli, oli sitten kysymyksessä uuden työntekijän työuran aloitus tai jo olemassa olevan työntekijän jatkokoulutus.

OPISKELUN TUOMA OSAAMINEN VAHVISTAA KILPAILUKYKYÄ

Vuonna 2024 lähes 48 % henkilöstöstämme oli suorittanut työtehtäviä tukevaa ammatillista kou-

lutusta työn ohessa. Pitkällä tähtäimellä Securitaksella on tarkoitus nostattaa tutkintoon johtavien koulutusten ja niistä valmistuvien määrää – näin tuemme urakehitystä ja yrityksen sekä yksilön kilpailukykyä.

Oppisopimuskoulutuksessa työpaikalla tapahtuva työssä oppiminen on tärkeä osa koulutuksen sisältöä. Tämä edellyttää organisaation kykyä tukea oppimista työpaikkaohjauksella.

OPPISOPIMUSKOULUTUS KEHITTÄÄ MYÖS TYÖPAIKKAOHJAAJAN OSAAMISTA

Oppisopimusopiskelijoiden osaamisen kehitymisestä vastaavat työntekijätasolla työpaikkaohjaajat sekä oppimista arvioivat esihenkilöt. Varmistuaaksemme, että opiskelijalle on saatu paras mahdollinen oppi, tuemme ja seuraamme, että Securitaksen oppisopimusopiskelijat myös valmistuvat. Palautteiden pohjalta työpaikkaohjaajat kokevat ohjaamisen hyvin vastuullisena ja ammatitasaamista kehittäväksi, jolloin koko työyhteisön



osaaminen kasvaa. Meille on tärkeää, että ohjaaminen on työpaikkaohjaajille motivoivaa ja he huomaavat sen kehittävän myös omaa osaamistaan.

Työpaikkaohjaajat saavat tehtävään tarvittavan koulutuksen yhteistyöoppilaitosten kautta.

AMMATILLINEN KOULUTUS MAHDOLLISTAA URAPOLKUJA

Tuemme vahvasti ammatillista koulutusta työtehtävien rinnalla. Henkilöstöllämme onkin usein usei-

ta turvallisuusalan koulutuksia.

Perus- ja ammattitutkintojen jälkeen opintopolku johtaa erikoisammattitutkintojen pariin. Myös johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkintoa opiskellaan, kun työtehtävät muuttuvat kokemuksen ja urapolun myötä vaativimpiin esihenkilötehtäviin.

Urapolku turvallisuusalalla – järjestyksenvalvojasta tekniseksi asiantuntijaksi

Turvallisuusala tuli Benny Paulille tutuksi jo varhain, kun hän työskenteli järjestyksenvalvojana Securitaksella kuuden vuoden ajan. Tästä ajasta viimeiset kolme vuotta kuuluivat pääkäyttäjänä, ja työn ohella kasvoi kiinnostus turvallisuustekniikkaan. Tämä kiinnostus syveni entisestään, kun Benny pääsi työskentelemään kohteessa, jossa turvajärjestelmät oli juuri uudistettu. Uusien järjestelmien käyttöönotto tarjosi mahdollisuuden perehtyä teknisiin ratkaisuihin käytännön tasolla.

Vuonna 2019 Benny toimi käyttöönottajana projektissa, jossa Securitas Technologyn edeltäjä, silloinen Stanley Security, oli mukana. Lounaskeskustelu tuotantopäällikön kanssa johti ajatukseen, että

ehkä tekninen ura voisi olla seuraava askel. Pienen pohdinnan jälkeen Benny otti asian puheeksi – ja vaikka projektointiyksikössä ei sillä hetkellä ollut avointa paikkaa, tämä johti työhaastatteluun ohjelmistotuen tehtäviin. Näin alkoi matka teknisempään rooliin.

Nykyisin Business Support Specialistina Bennyllä ei ole kahta samanlaista työpäivää. Työ sisältää monipuolisesti myynnin, asiakastuen ja huollon tukemista, järjestelmien esittelyä sekä uusien ratkaisujen kartoittamista. ”Aina on jotain selvitettävää, tutkittavaa ja ihmeteltävää – tylsää ei ainakaan ole.”

Bennyn mielestä turvallisuusalalla parasta on työn merkityksellisyys ja palkitsevuus. ”Riippumatta siitä, onko kyse turvatekniikasta, piiri- tai paikallisvartioinnista tai järjestyksenvalvonnasta, työn vaikutuksia saattaa olla vaikea nähdä arjessa. Kun turvallisuustekniikka toimii ja ihmiset toimivat, niin

OPPILAITOSYHTEISTYÖ ON KÄYTÄNNÖN TEKOJA JA YHTEISTÄ KEHITTÄMISTÄ

Teemme vahvaa yhteistyötä alueellisten koulutustahojen kanssa kehitteäksemme Securitasura-ajattelumallia.

Securitaksen Etelä-Suomen liiketoimintayksikössä työskentelevä rekrytointikoordinaattori ylläpitää ja kehittää yhteistyötä oppilaitosten kanssa. Rekrytointikoordinaattori vierailee oppilaitoksissa kertomassa turvallisuusalan monipuolisista uramahdol-

mitään ei tapahdu. Mutta on kiistatonta, että jos turvallisuusala katoaisi yön aikana, se puolestaan näkyisi arjessa heti.”

Tämä näkyy konkreettisesti työssä, jossa varmistetaan, että asiakkaat saavat järjestelmistä irti kaiken tarvitsemansa. Toisinaan tämä tarkoittaa myös venyneitä työpäiviä, kuten kerran, kun asiakas oli muuttamassa tiloihin, mutta rikosilmoitinjärjestelmän ohjelmointi oli vielä kesken. Pitkä päivä päättyi siihen, että Benny lukitsi vahingossa itsensä ulos ja joutui soittamaan asiakkaan turvallisuuspäällikölle keskellä yötä. Onneksi muutto saatiin lopulta onnistuneesti toteutettua, ja asiakas oli tyytyväinen.

“Oikealla asenteella pääsee pitkälle. Kaikkea ei tarvitse osata valmiiksi – tärkeintä on halu oppia”. - Benny

lisuuksista ja solmii tarvittaessa oppisopimukset opiskelijoiden ja oppilaitoksen kanssa.

Oppilaitosten kanssa yhteistyö on sujunut positiivisissa merkeissä, eikä tämän mallin odoteta muuttuvan lähitulevaisuudessa.

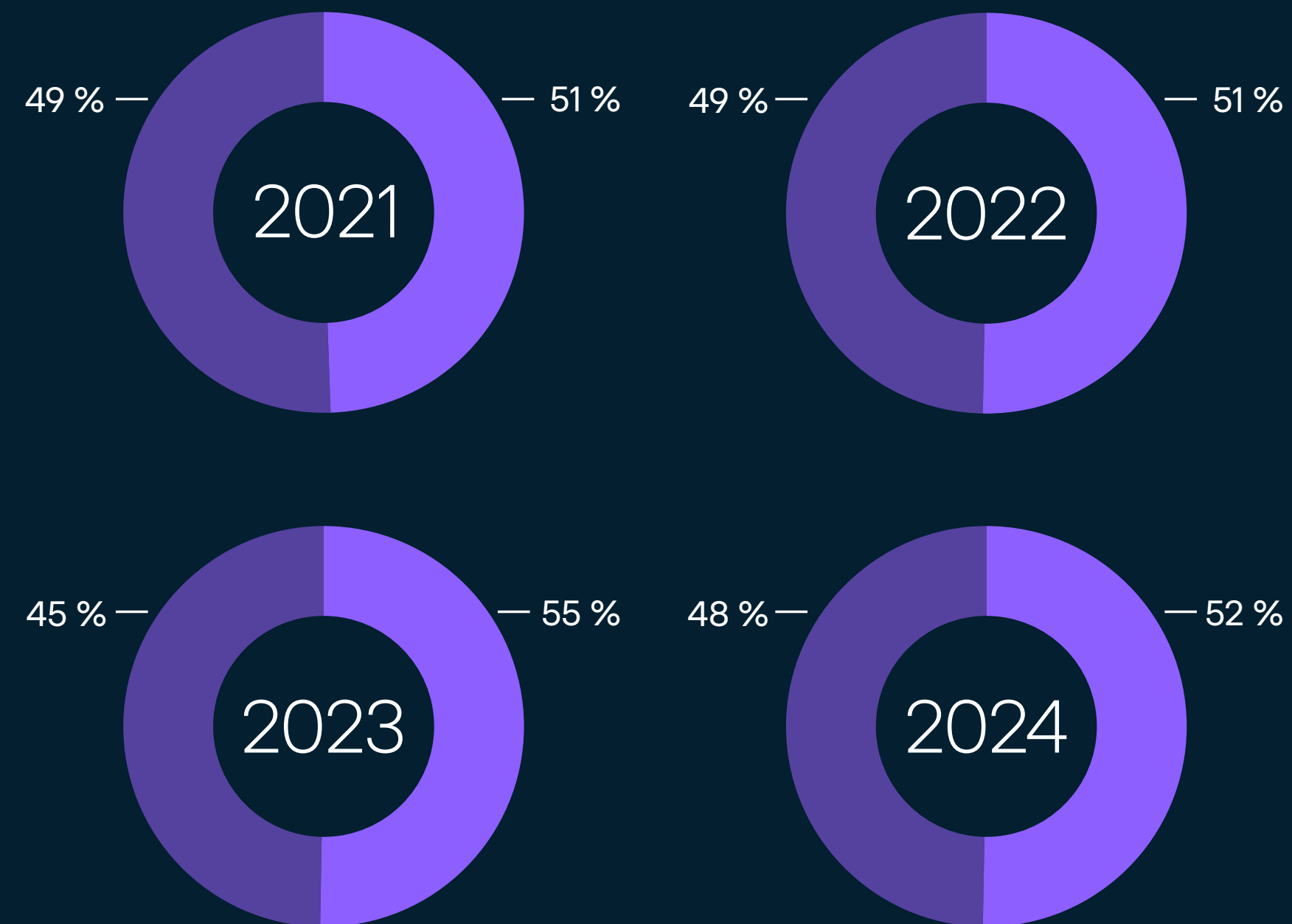
Securitaksella koulutus jaetaan kolmeen osaan: Turvallisuushenkilöstön koulutus, Turvallisuusjohdon koulutus ja Liikkeenjohdon koulutus. Turvallisuushenkilöstön koulutus on volyymillisesti tärkein. Koulutuksen pääpaino on vartijoiden ja järjestyksenvalvojen koulutuksessa.



Työsuhde ja tutkinnot

Työsuhteen laatu

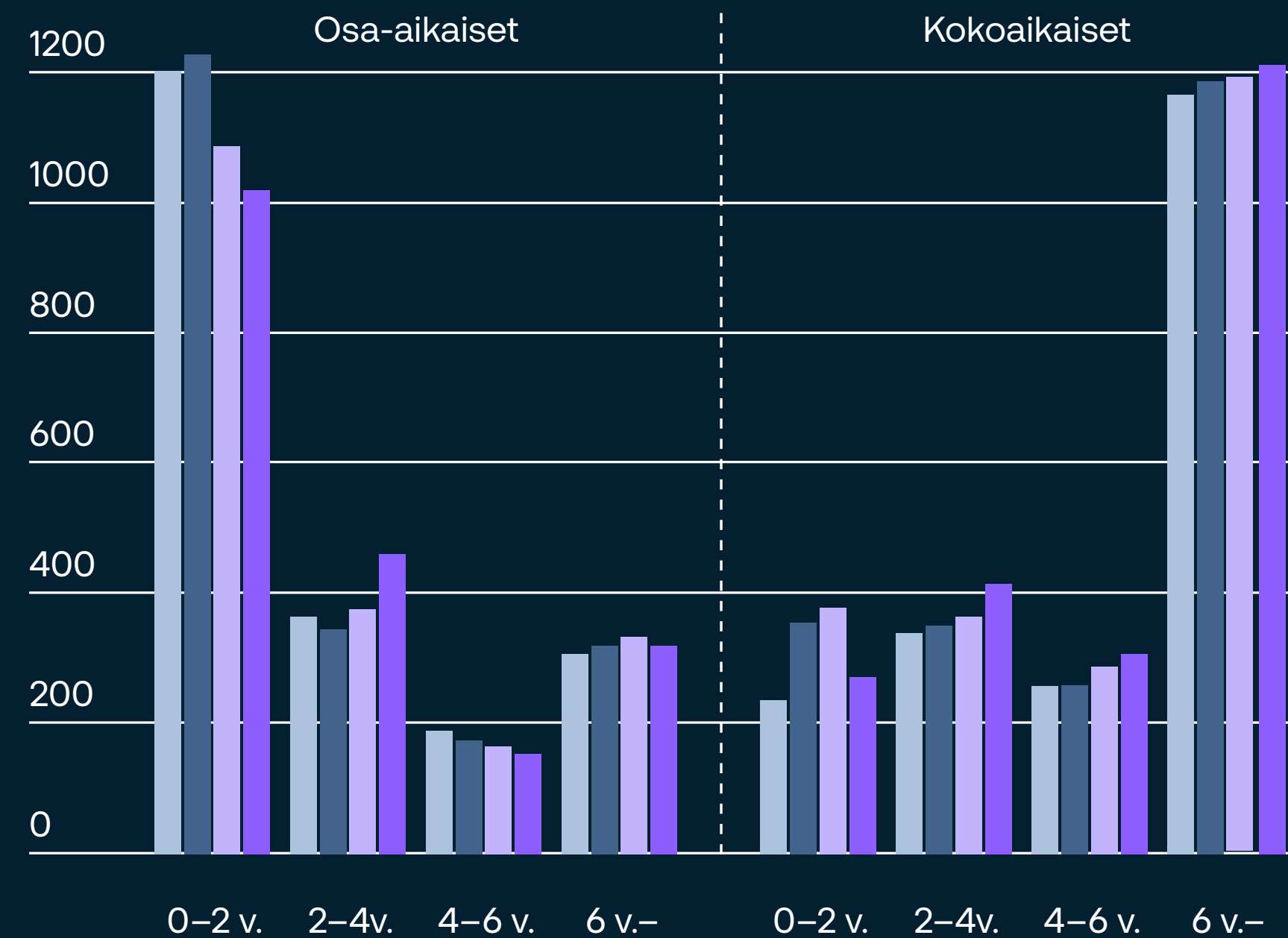
● Osa-aikaiset
● Kokoaikaiset



Osa-aikatyö on yhtä yleistä kuin kokoaikatyö ja tältä osin henkilöstörakenne on pysynyt lähes muuttumattomana.

Työsuhteen kesto

● 2024
● 2023
● 2022
● 2021



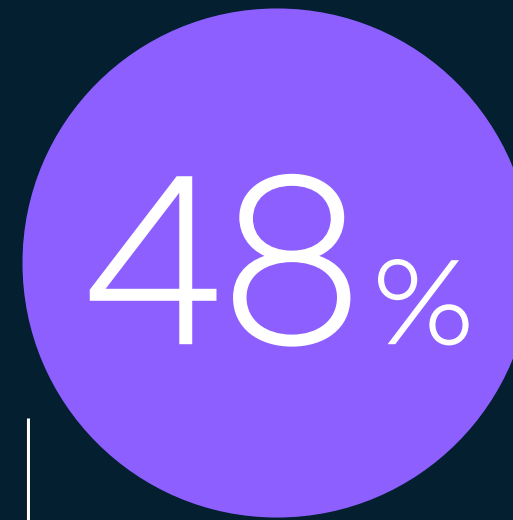
Työsuhteiden keskimääräinen kesto oli 6,9 vuotta vuoden 2024 päättyessä voimassa olevien työsuhteitten osalta.



Työsuhde ja tutkinnot

Tutkinnot

| | | | |
|--|-----|---|----|
| Turvallisuusalan perustutkinto | 652 | Sihteerin ammattitutkinto | 8 |
| Vartijan ammattitutkinto | 556 | Turvallisuusalan tradenomi | 18 |
| Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto | 465 | Vastaavan hoitajan tutkinto | 10 |
| Turvallisuusalan ammattitutkinto | 239 | Liiketalouden perustutkinto (merkonomi) | 5 |
| Tekniikan erikoisammattitutkinto | 39 | Myynnin ammattitutkinto | 5 |
| Tuotannon esimiestyön erikoisammattitutkinto | 67 | Liiketoiminnan ammattitutkinto | 8 |
| Johtamisen erikoisammattitutkinto | 32 | Talous- ja henkilöstöhallinnon erikoisammattitutkinto | 3 |
| Virastomestarin ammattitutkinto | 19 | | |



henkilöstöstä on suorittanut tutkintoja

Ammatillinen kehittyminen ja osaamisen lisääminen tukevat jalostuneempien asiakasratkaisujen toimittamista. Työtehtäviä tukevat perustutkinnot ja ammatti- sekä erikoisammattitutkinnot ovat antaneet mahdollisuuden henkilöstön osaamispääoman kasvattamiseen. Lähes 48 % henkilöstöstä oli suorittanut pääasiassa työn ohessa työtehtäviä tukevaa ammatillista koulutusta.





Erilaiset ihmiset luovat rikkaan työyhteisön



Securitas on suuri kansainvälinen työnantaja, jonka 345 000 työntekijää muodostavat monimuotoisen yhteisön. Olemme ihmislähtöinen yritys, jossa jokaisen äänellä on väliä, ja joka haluaa edistää yhdenvertaisuutta sekä tasa-arvoa työelämässä. Eri-ikäiset, eri taustaiset ja eri sukupuoliset henkilöt mahdollistavat terveen, innovatiivisen ja luovan työyhteisön, jossa yksilöt oppivat toisiltaan ja muodostavat parhaimmillaan voittajatiimin, jolla on mahdollisuus yhdessä asiakkaiden kanssa tehdä liiketoiminnallista menestystä ja pitkäkestoista kasvua.

Jokaisella Securitaksen työntekijällä on velvollisuus osaltaan edistää yhteistyötä vuorovaikutuksessa oman työyhteisönsä kanssa. Erityisesti esihenkilöiltä vaaditaan työntekijöitään kohtaan oikeudenmukaista ja tasapuolista kohtelua sekä yhdenvertaista ja tasa-arvoista toimintaa.

Rekrytointitilanteessa hakijoiden tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu on erityisen tärkeää. Yhdenvertaisuus tarkoittaa, että työnantajan palvelukseen hakeutuvalla tai työntekijän palveluksessa olevalla palkansaajalla on yhtäläiset mahdollisuudet, eikä heitä aseteta erilaiseen asemaan iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon,

vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella.

Tasa-arvo on sitä, että työelämässä on sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä tai sukupuolen ilmaisusta riippumattomat yhdenvertaiset lähtökohdat.

Koko henkilöstöä ohjaa Securitaksen ”Arvot ja etiikka” -toimintaohje. Ohje sisältää tarkemmin jokaisen vastuut työyhteisössä. Toimintaohjeessa käydään läpi mm. arvomme, ihmisoikeudet, lainsäädännön noudattaminen, työsuhteeseen ja työympäristöön liittyvät asiat, liiketoimintaetiikan osa-alueet, ympäristönäkökohdat ja roolimme yhteiskunnassa.

OLEMME MUKANA SECURITAKSEN EUROOPAN DEI-RYHMÄSSÄ

Olemme mukana Securitaksen Euroopan DE&I-ryhmässä, joka käsittelee ja kehittää tasa-arvoon, osallisuuteen ja yhdenvertaisuuteen liittyviä asioita säännöllisissä kokoontumisissaan. Muita ryhmän tavoitteita ovat muun muassa imple-



mentoida naisille suunnattu mentorointiohjelma kehittämään ja edistämään naisten urapolkua Securitaksella sekä arvioida monimuotoisuuden toteutumista jokaisen esihenkilörekrytoinnin yhteydessä.

Securitas Services Europe (SSE) on palkittu monimuotoisuus- ja syrjimättömyys -palkinnolla (Diversity & Inclusion) vuosina 2023 ja 2024. Saavutus on upea ja merkki siitä, että suunta on oikea ja työ jatkuu. Myös Securitas Suomi tekee jatkuvasti töitä näiden asioiden eteen sekä liiketoiminnassaan että työyhteisöissään.

Securitas seuraa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista ja edistymistä suunnitelmallisesti yhteistoimintaneuvottelukunnassa. Seuranta toteutetaan asetetun mittariston avulla vuosittain ja tätä suunnitelmaa päivitetään ja käsitellään yhteistoimintaneuvottelukunnassa tarvittaessa. Yhteistoimintaneuvottelukuntaan kuuluvat aina henkilöstön edustajat, toimitusjohtaja ja henkilöstöjohtaja. Suunnitelma on koko henkilöstön saatavilla. Kansainvälisesti Securitas on asettanut maille tavoitteen lisätä naisten suhteellista osuutta 5 % kaikilla esihenkilötasoilla, joita ovat lähiesihenkilöt, yksikön päälliköt ja johtoryhmä, seurantajakson 2023 - 2027 aikana.

Sukupuolten välisestä tasa-arvosta Suomessa säädetään perustuslaissa sekä laissa naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta. Tasa-arvolaki kieltaa syrjinnän sukupuolen perusteella ja velvoittaa edistämään sukupuolten välistä tasa-arvoa.

VIRTUAALINEN KOULUTUSKOKONAISUUS MONIMUOTOISUUDESTA

Securitas panostaa vahvasti koulutukseen myös monimuotoisuuden osalta. Sen tärkeydestä kertoo konsernin kehittämä virtuaalinen monimuotoisuuskoulutuskokonaisuus, joka jokaisen securitaslaisen on suoritettava. Koulutus sisältää erilaisia havainnollisin keinoin esitettyjä dramatisoituja tilanteita, joiden avulla lisätään tietoisuutta monimuotoisuuden tärkeydestä ja herätetään huomioimaan alitajuiset ennakkoluulot omassa käytöksessä. Maiden vastuuhenkilöt seuraavat koulutusten suorittamista.

REHELLISYYSLINJA ELI INTERGRITY LINE

Lakien noudattaminen, korkeiden eettisten normien ylläpitäminen ja yhteisten arvojemme vaaliminen ovat merkittävässä roolissa kaikessa Securitaksen toiminnassa. Ne muodostavat pohjan, jolle asiakkaamme, työntekijämme, osakkaamme ja muut sidosryhmämme perustavat luottamuksensa meihin. Jotta näitä eettisiä arvoja voidaan noudattaa puolueettomasti, on kaikilla Securitas-mailla käytössään Rehellisyyslinja (Integrity Line). Linjan kautta työntekijä, yhteistyökumppani, sijoittaja tai jokin muu Securitakseen liittyvä sidosryhmä voi ilmoittaa yritykseemme liittyvästä laiminlyönnistä tai asiattomasta toiminnasta. Palvelua ylläpitää ulkopuolinen EQS-palveluntarjoaja, joka välittää vain vastaanotettujen viestien sisällön ilman metatietoja, joista ilmoittaja voitaisiin tunnistaa, konsernin vastuullisuusosastolle jatkokäsittelyyn. Alusta on auki ja sitä valvotaan 24/7.



Eettisyys ohjaa kaikkea toimintaamme



Turvallisuuspalvelujen eettisyys on sekä Securitaksen että asiakkaidemme riskienhallintaa.

NOLLATOLERANSSI EPÄEETTISELLE TOIMINNALLE

Emme koskaan tingi arvoistamme ja liiketoimintaetiikastamme – meillä on nollatoleranssi niiden noudattamatta jättämisen suhteen. Näemme tämän tärkeäksi myös roolissamme asiakkaidemme toiminnan turvaajana ja näkyvänä edustajana. Oman ja yhteistyökumppaneidemme toiminnan eettisyyden varmistaminen on olennainen osa omaa riskienhallintaamme. Uskomme asiakkaidemme jakavan tämän näkemyksen omasta näkökulmastaan arvioituna.

EETTISYYDEN OSA-ALUEET

Securitaksella on kansainvälinen vaatimustenmukaisuusohjelma, jossa on viisi keskeistä osa-aluetta – lahjonnan ja korruption ehkäisy, kilpailulainsäädännön noudattaminen, tietosuojan varmistaminen, eturistiriitojen välttäminen sekä kolmansiin osapuoliin liittyvien riskien hallinta.

Keskeiset periaatteemme ovat seuraavat:

- Securitas ei suvaitse minkäänlaista lahjontaa ja korruptiota, emmekä koskaan tarjoa, pyydä

tai vastaanota lahjuksia, etuja, helpotuksia tai muita laittomia maksuja liiketoiminnan hankkimiseksi tai säilyttämiseksi.

- Uskomme reiluun kauppaan ja rehelliseen kilpailuun, joka perustuu palveluiden ja tuotteiden laatuun, hintaan sekä asiakaspalveluun.
- Olemme vakaasti sitoutuneet noudattamaan kaikkia voimassa olevia oikeudenmukaista kilpailua edistäviä lakeja ja asetuksia.
- Kunnioitamme yksilön oikeutta yksityisyyteen, ja olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietoja vastuullisesti ja sovellettavien yksityisyyttä ja tietosuojaa koskevien lakien mukaisesti. Liiketoimintapäätöstemme on aina perustuttava objektiivisiin syihin ja kriteereihin, eivätkä niihin saa koskaan vaikuttaa työntekijämme henkilökohtaiset suhteet, toiminta Securitaksen ulkopuolella tai taloudelliset edut.
- Edellytämme myös kaikkien toimittajiemme ja alihankkijoidemme täyttävän Securitaksen eettiset, laadulliset ja muut normit ja odotukset sekä noudattavan kaikkia toimintaan liittyviä lakeja, sääntöjä ja asetuksia.



MITEN VARMISTAMME TOIMINTAMME EETTISYYDEN?

Pyrimme ehkäisemään mahdolliset ongelmatilanteet ennalta. Keskeiset eettiseen toimintaan liittyvät prosessit ja -vastuut on määritelty konsernitason politiikoissa, joita täydennetään maaston ohjeistuksella. Kehitämme prosesseja ja kontroleja yhdessä liiketoiminnan kanssa. Securitas-konsernilla on liiketoiminnan etiikka -toiminto ja kansainvälinen eettisyysverkosto, johon on nimetty jokaisesta Securitas -maasta liiketoimintaetiikan vastuuhenkilö tukemaan keskitetysti ohjattujen toimintamallien jalkauttamisessa ja seurannassa. Verkosto kokoontuu säännöllisesti käsittelemään ajankohtaisia vastuullisuusteemoja ja seuraamaan suunniteltujen toimenpiteiden, kuten liiketoimintaetiikan osa-alueisiin liittyvien koulutusten, toteu-

tumista. Päätösvaltaa käyttävien työntekijöidemme edellytetään suorittavan ennalta määritellyt etiikkaan liittyvät koulutukset sähköisessä koulutusympäristössämme. Liiketoiminnan tulosten edellytetään syntyvän eettisesti kestäväällä tavalla.

KANNUSTAMME RAPORTOIMAAN HUOLENAIHEISTA

Kannustamme henkilöstöämme raportoimaan mahdollisista huolenaiheista esihenkilöille aina, kun se on mahdollista. Tämän lisäksi henkilöstöllemme, yhteistyökumppaneillemme ja yrityksemme ulkopuolisilla henkilöillä on tarjottu mahdollisuus raportoida havainnoistaan myös anonymisti verkkosivuiltamme löytyvän Securitas Integrity Line -kanavan (Rehellisyyslinja) kautta.





Haastaviin asiakastilanteisiin lisää koulutusta



Turvallisuusosalalla toimintaympäristön muutos on jatkunut jo joidenkin vuosien ajan, ja se on vaatinut reagointia sekä Securitakselta, että Securitaksen asiakkailta. Asiakkaamme haluavat huolehtia oman toimintansa häiriöttömyydestä entistä paremmin. Toimintaympäristön muutos on tarkoittanut isossa kuvassa yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen parempaa suojaamista sekä herkempeää reagointia erilaisiin merkityksettömältäkin tuntuviin tapahtumiin. Vaikuttamisyrietykset suomalaisen yhteiskunnan horjuttamiseksi näkyvät myös yksityisellä turvallisuusosalalla palveluiden kysynnän kasvuna. Securitas onkin pyrkinyt vastaamaan asiakkaidensa tarpeisiin omaa toimintaansa ja erityisesti teknologisia palveluita kehittämällä.

Lisääntynyt pahoinvointi ja erilaiset mielenterveyteen liittyvät ongelmat näkyvät vaativien tilanteiden kasvuna erityisesti palvelualoilla. Olemme vuoden aikana lisänneet haastaviin asiakastilanteisiin liittyvää koulutusta henkilöstöllemme ja pyrimme koulutusten ja tietoisuuden lisäämisen kautta kehittämään turvallisuuskulttuuriamme, yhdessä. Tästä konkreettisenä esimerkkinä toimii henkilöstömme tekemien turvallisuushavaintojen positiivinen kehitys. Securitakselle on ensisijaisen tärkeää huolehtia tärkeimmän voimavaramme eli henkilöstömme turvallisuudesta.

NOLLA TYÖTAPATURMAA

Vuoden 2024 aikana liityimme Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumin jäseneksi. Haluamme myös sitä kautta olla kehittämässä yhä turvallisempia tapoja työskennellä yksityisellä turvallisuusosalalla.

Viime vuonna pitkittynyt talvi toi haasteita kulkuväylien kunnossapitoon, mikä näkyi tapaturmatilastoissamme vuodenaikaan nähden negatiivisena kehityksenä.

Haluamme korostaa aitoa työturvallisuusasennetta, havaintojen tekemistä sekä laadukasta raportointia. Näin pääsemme yhdessä jatkuvan parantamisen tiellä eteenpäin.

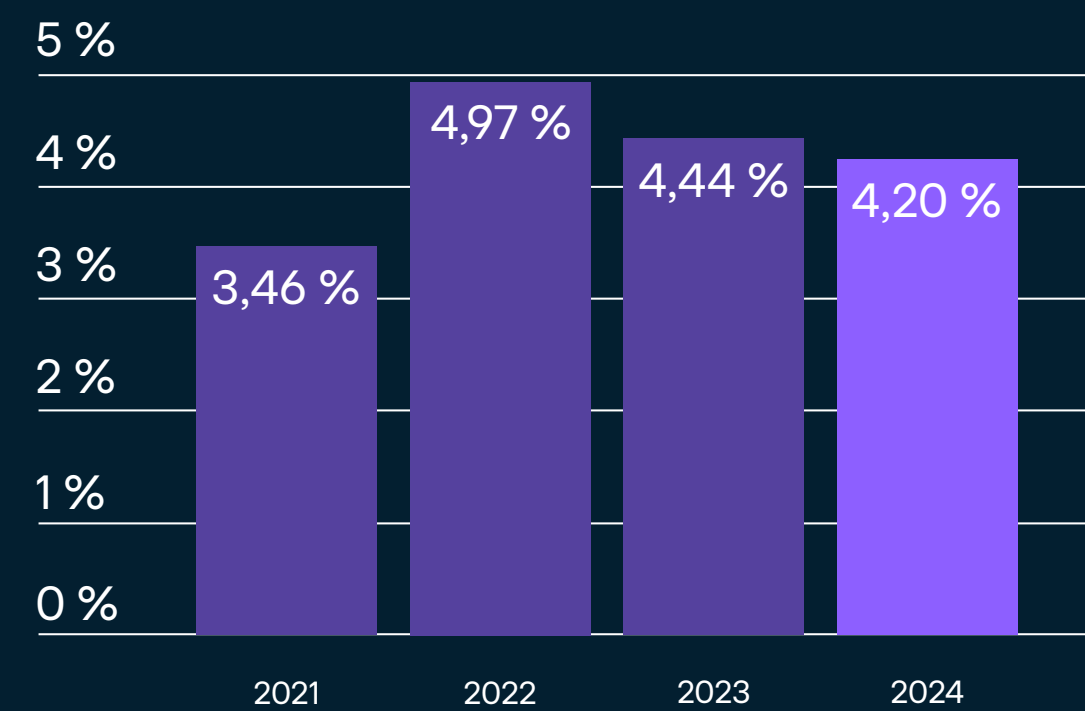


Työtaturmat ja sairauspäivät

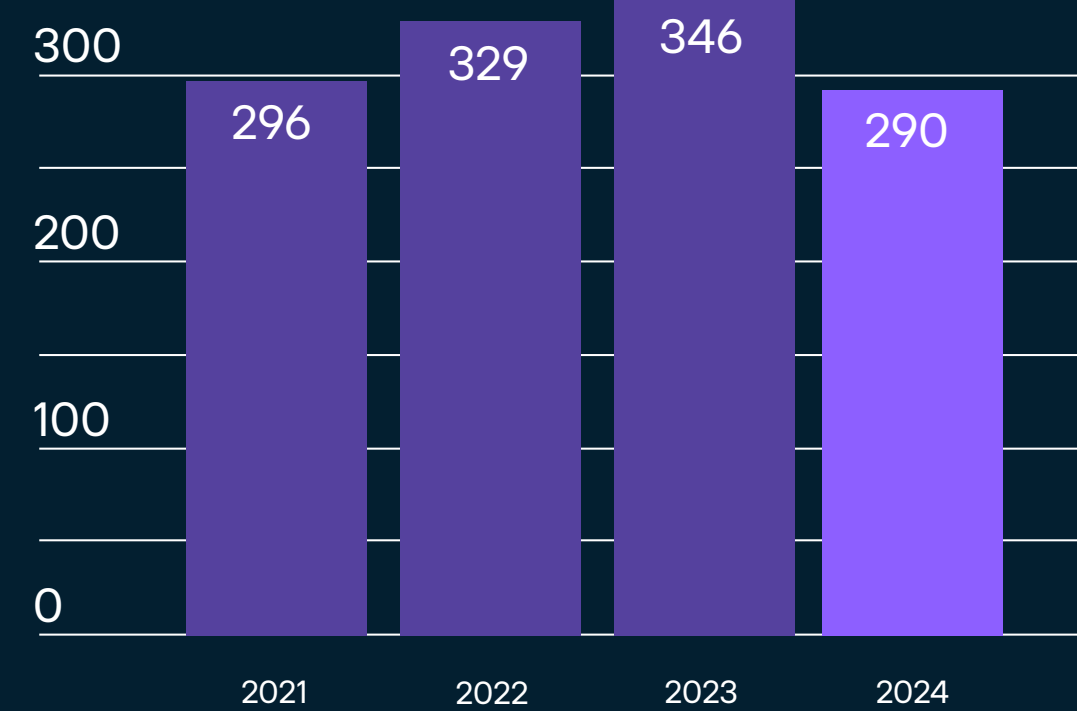
Arvioimme työturvallisuutta LWIF (Lost Workday Injury Frequency) -lukuarvon kehityksellä. Se kuvaa poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrää miljoonaa työtuntia kohden. Vuonna 2024 Securitak- sen LWIF-indeksi oli 18,6.

Vaihtelevissa olosuhteissa läpi vuorokauden suoritettava liikkuva työ aiheuttaa inhimillisiä tapaturmia. Tunnistettuja riskejä ja niiden seurauksia minimoidaan oppimisen, varautumisen ja yhteistyön keinoin. Ennakoiva työturvallisuus on ensisijaista, etenkin nopeita toimenpiteitä edellyttävissä riskipitoisissa tehtävissä. Keskeisimpiä työturvallisuuden menestystekijöitä ovat tavoitteiden kytkeminen liiketoimintaan, käytänteiden integrointi operatiivisiin prosesseihin sekä jatkuva määrätietoinen kehitys.

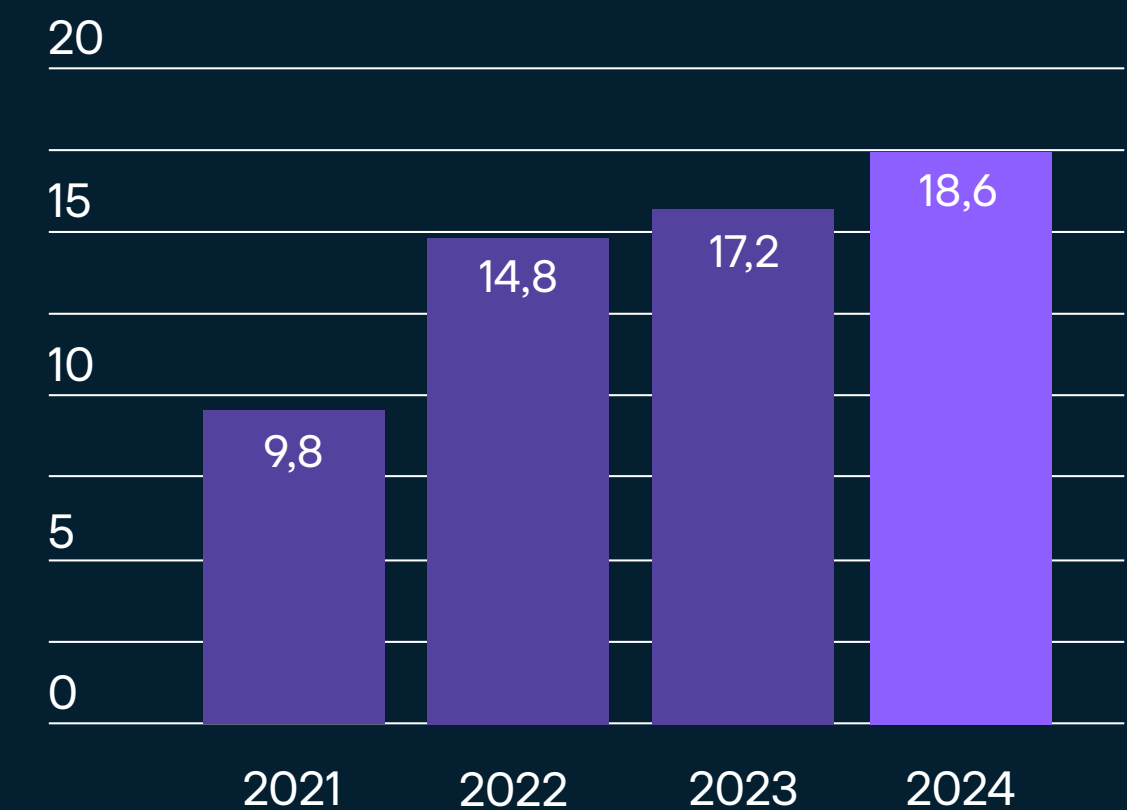
Sairauspäivät



Uhka- ja väkivaltatilanteet (kappaletta miljoonaa työtuntia kohden)



Tapaturmataajuus (Lost Workday Injury Frequency, LWIF)



Yhteiskunnallinen vaikuttaminen



TIETO24 VALMIUSHARJOITUS — OLENNAINEN OSA KYBERTURVALLISUUDEN KEHITTÄMISTÄMME

Securitas Oy ja Securitas Technology Oy osallistuivat yhteisellä tiimillä TIETO24 -valmiusharjoitukseen. TIETO24 oli laaja yhteistoimintaharjoitus, jossa yritykset ja viranomaiset harjoittelivat varautumista laajoihin kyberhäiriötilanteisiin. Harjoituksen tavoitteena oli kehittää yhteiskunnan varautumista hybridiuhkiin sekä osallistujien kriisinsietokykyä ja jatkuvuudenhallinnan toimintamalleja. Koska eri toimialojen keskinäinen riippuvuus oli merkittävä osa harjoitusta, myös yhteistoimintaa ja tiedonvaihtoa harjoiteltiin, jotta organisaatiot voisivat yhdessä varautua erilaisiin toimitus- ja palveluketjuihin kohdistuviin uhkiin.

Viime vuonna harjoitukseen osallistui yli 170 organisaatiota eri toimialoilta. Mukana oli sekä viranomaisia että huoltovarmuuden kannalta keskeisiä palveluntuottajia. Harjoitus alkoi maaliskuussa 2024 ja huipentui lokakuussa kolmipäiväiseen intensiivivaiheeseen. Se toteutettiin skenaarioihin perustuneena tilannepelinä, jossa harjoittelijat ratkoivat laajaa kuvitteellista häiriötilannetta. Viime vuoden teemana oli energiasectori ja siihen kytkeytyvä logistiikka. Harjoituksen skenaariot koskettivat harjoittelijoita riippumatta heidän omasta toimialastaan.

Harjoituksen järjestämisvastuu oli Huoltovarmuuskeskuksella, ja harjoitusta organisoivat Huoltovarmuusorganisaatioon kuuluva Digipooli. Harjoituksen valmisteluun osallistuivat myös toimialoista vastaavat sektoriviranomaiset ja ministeriöt sekä Traficomien Kyberturvallisuuskeskus, Poliisi, Puolustusvoimat ja Yleisradio.

Osallistuminen harjoitukseen oli osa oman varautumisemme systemaattista kehittämistä.

NOJA-TOIMINTAA KAUPPAKESKUKSISSA JO KAHDEKSAN VUOTTA

Noja (Nuorten oma järjestyksenvalvoja®) täytti vuonna 2024 kahdeksan vuotta. Toiminta alkoi pioneirihankkeena tammikuussa 2016 Espoon kauppakeskus Iso Omenassa, jossa ensimmäinen Nojamme Hanna aloitti tehtävässä. Ajatus lähti siitä tarpeesta ja toisaalta mahdollisuudesta, mikä nuorten ja vartijoiden kohtaamisissa kaupallisissa tiloissa oli havaittu. Oikeudenmukaisesti, tasa-arvoisesti ja empaattisesti toimiva vartija tai järjestyksenvalvoja luo nuorelle luottamusta aikuisiin ja yleisesti yhteiskuntaan. Parhaimmillaan vartija tai järjestyksenvalvoja voi olla nuoren elämässä turvallinen ja luotettava aikuinen.



Työmuodon on kehittänyt Nuorten Palvelu ry:n Nuorten reviiireillä-toiminta vahvassa yhteistyössä Securitaksen ja Citycon Oyj:n kanssa.

Noja ei vahdi nuoria normaalia enempää, vaan on heidän saatavillaan turvallisenä ja luotettavana aikuisena, joka kuuntelee, tukee ja auttaa tarvittaessa. Pelkkä oleilu kauppakeskuksissa on nuorille kuitenkin edelleen samalla tavalla mahdollista kuin aiemminkin. Nojan työhön kuuluu toimiminen osana alueen verkostoja, kuten nuorisotyö, sosiaalitoimi, poliisi ja eri järjestöt, joiden kautta nuorten asioita voidaan edistää yhteistyössä.

Nojia toimii kymmenessä kauppakeskuksessa ympäri Suomen.



Selja työskentelee tapahtumissa taatakseen kaikille turvallisen tilan

Selja Schellhammer työskentelee Securitaksella häirintäyhdyshenkilönä. Hän on henkilö, jonka puoleen voi kääntyä, jos kohtaa tapahtumissa häirintää, epäasiallista käytöstä tai muunlaisia ongelmatilanteita. Selja on koulutukseltaan psykiatrinen sairaanhoitaja.

”Aloitin Securitaksella noin kaksi vuotta sitten. Päätyöni on toimia kohdevastaavana Tampereen Kulttuurikamari Oy:n toimeksiannossa, joka kattaa kohteet Tullikamarin Pakkahuone ja Klubi sekä uutena tapahtumapaikkana Tavara-asema,” hän kertoo.

Selja Schellhammer toimi aiemmin lähes 30 vuotta psykiatrisena sairaanhoitajana. Viimeiset 20 vuotta hän vastasi TAYS:n Pitkänien sairaalassa väkivaltaisten nuorten hoidosta ja kuntouttamisesta. Sairaalan psykiatrisen toiminnan lakattua ja siirryttyä Tampereen yliopistollisen sairaalan yhteyteen, hän alkoi pohtimaan uutta alkua urapolullaan.

”Securitas oli minulle tuttu yritys Pitkänien ajoilta, jolloin se vastasi sekä sairaalan henkilökunnan että yleisestä turvallisuudesta. Olin tehnyt

järjestyksenvalvojan töitä jo sairaanhoitajan työn ohella, joten tapahtumaturvallisuuden tehtävät olivat minulle tuttuja. Huomasin pian tekeväni järjestyksenvalvojan hommia yhä enemmän ja työniin sanotusti vei mukanaan. Ja kun tämä Kulttuurikamarin kohdevastaavan paikka aukesi, päätin hakea sitä. Ja sillä tiellä ollaan.” Selja avaa alalle hakeutumista.

”Ja päivääkään en ole katunut, viihdyn Securitaksella erinomaisesti,” hän lisää.

HÄIRINTÄYHDYSHENKILÖN TYÖ

Kun Selja oli asettunut Kulttuurikamarin ympäristöön ja kohdevastaavan tehtävään, Kulttuurikamarin tuotantopäällikkö ehdotti Seljalle perustyön lisäksi häirintäyhdyshenkilönä toimimista Kulttuurikamarin tapahtumissa.

”Pohdittiin yhdessä työnkuvaa ja mitä se Kulttuurikamarin tiloissa tarkoittaa. Ja siitä se alkoi.” Suomen YK-liitto määrittelee sivuillaan turvallisen tilan seuraavasti: *”Turvallisemman tilan periaatteilla ja toimintatavoilla pyritään luomaan tila, jossa kaikki pyrkivät omalla toiminnallaan rakentamaan yhdenvertaista, kunnioittavaa ja avointa ilmapiiriä*



ja keskustelua. Jokaisella on myös oikeus tuntee olonsa turvallisesti tapahtumissa ilman pelkoa minkäänlaisesta syrjinnästä, häirinnästä, seksuaalisesta, fyysisestä tai verbaalisesta ahdistelusta.”

Nykyään jo monissa tapahtumissa ja festivaaleilla noudatetaan näkyvästi turvallisen tilan periaatetta, ja se on tullut yhä tutummaksi myös tapahtumissa kävijöille. Usein asiasta informoidaan tapahtumissa erilaisilla alustoilla, kuten tekstinä digitaalisilla näytöillä, tapahtuman sosiaalisen median kanavilla tai fyysisin kyltein.

HÄIRINTÄYHDYSHENKILÖKSI SECURITAS EVENTSIN TURVAAMIIN TA- PAHTUMIIN

Kulttuurikamarilta häirintäyhdys henkilön tehtävä laajeni tapahtumiin, jossa Securitas Events vastaa turvallisuudesta.

”Tänä kesänä toimin häirintäyhdys henkilönä isoista tapahtumista muun muassa Helsingin Flow´ssa ja Tampereen Festivaali-tapahtumassa.”

Selja pukeutuu festareille oranssiin liiviin, jossa on rinnassa teksti ”Häirintäyhdys henkilö”. Kulttuurikamarin tapahtumissa sisätiloissa sama teksti löytyy työpaidasta.

”Häirintäyhdys henkilön puheille tullaan yleensä, kun koetaan, että joku on loukannut puheillaan tai ylittänyt sallitun fyysisen turvallisen tilan. Pyrin puhuttamaan molemmat konfliktin osalliset. Ja jos se sopii häirinnän kokijalle, järjestän yhteiskeskustelun. Mutta kunnioitan aina häirinnän kokijan tahoa, ja sen mukaan edetään. En järjestä terapiais-

tuntoja, vaan pyrin hoitamaan asiat maalaisjärjellä ja napakasti sekä ratkaisemaan asian paikan päällä. Asioiden vtvominen pitkään harvoin parantaa lopputulosta,” hän avaa häirintätilanteita.

Festivaaleilla Selja pyrkii olemaan näkyvillä, mutta mahdollisimman matalalla profiililla. Hän riisuu liivin aina siksi aikaa, kun juttelee häirintää kokeneen kanssa ja etsii turvallisen paikan keskustelulle.

”En halua, että yleisön huomio kiinnittyy keskusteluun häirintäyhdys henkilön kanssa. Näin kynnyksen yhteydenottoon madaltuu.”

Yleensä puhuminen riittää, mutta jos kyse on vakavammasta häirinnästä, joka voi joskus täyttää jopa rikoksen tunnusmerkit, Selja kääntyy viranomaisten puoleen.

Selja tekee häirintäyhdys henkilönä tiivistä yhteistyötä tapahtuman järjestyksenvalvojen kanssa. Tapahtumien järjestyksenvalvojamme ovat myös koulutettuja, ja he tietävät, miten toimia, jos kohtaavat häirintää asiakkailta tai asiakkaiden kesken.

”Jos tilanne eskaloituu henkilön poistamiseen, on järjestyksenvalvoja lähellä ja tilanne saadaan nopeasti hallintaan ja henkilö poistettua tapahtumasta.”

Joskus selvittelyä halutaan myös tapahtuman jälkeen. Esimerkiksi Flow´ssa oli päivystysaikoja, jolloin Seljalle oli mahdollista soittaa jälkikäteen, jos tapahtumasta nousi mieleen tapahtuma, johon kaipasi keskusteluapua. Flow´ssa oli käytössä

myös QR-koodit, joiden kautta pystyi tekemään nimettömiä ilmoituksia sivustolle, joihin Seljalla oli pääsy. Samoin puhelinnumero oli yleisön saatavilla ja Whatsappin kautta sai Seljaan niin ikään yhteyden.

”Tätä työtä tehdään hyvin paljon omalla persoonalla. Tärkeän asian äärellä ollaan ja paljon on vielä kehitettävää. Pyrin häirintäyhdys henkilönä toimimaan aina maalaisjärjellä ja tilanteen mukaan. Ratkaisujen tulee olla nopeita ja reiluja, ja mieluiten niin, että ne tehdään paikan päällä,” hän lopuksi kiteyttää.





Securitas

Securitas on johtava kansainvälinen turvallisuuspalveluyritys, joka keskittyy asiakaslähtöisiin turvallisuusratkaisuihin. Tärkein kilpailuetumme, sekä liiketoimintamme kulmakivi, on turvallisuusalan asiantuntijuus. Laaja palveluvalikoimamme vartiointista tekniikkaan ja koulutuspalveluista konsultointiin mahdollistaa jokaiselle asiakkaalle yksilöllisen ja tehokkaan turvallisuuden kokonaisratkaisun rakentamisen.

Securitas Oy
PL 93, 00521, Helsinki
Y-tunnus: 1773518-5
Asiakaspalvelu: 020 491 2000
asiakaspalvelu@securitas.fi
www.securitas.fi

Securitas Technology Oy
PL 11, 01721 Vantaa
Y-tunnus 1936772-6
Asiakaspalvelu: 020 302 001
tekniikka.asiakaspalvelu@securitas.com
www.securitastechnology.fi