

Henkilöstöraportti 2003



Securitas Oy:n henkilöstöraportin lukijalle

Securitas Oy julkaisee tänä vuonna kolmannen kerran henkilöstöraporttinsa. Raportissa julkaisut vuoden 2003 tunnusluvut kertovat yhtiömme kasvusta, joka jäi hieman odotuksiamme pienemmäksi. Positiiviset viestit talouden elpymisestä eivät ole todella realisoituneet tilauskannassa. Kokonaisuudessaan vartiointituntien määrä oli 3,4 miljoonaa, eli kasvua edelliseen vuoteen oli noin 3 %.

Henkilöstöön liittyvistä luvuista minun on ensimmäisenä todettava, että koko henkilöstöstä naisten suhteellisen osuuden kasvun pysähtyminen on pettymys. Sukupuolten välisessä vertailussa eri tunnusluvut kuitenkin osoittavat, että Securitas Oy on tasa-arvoinen työpaikka.

Ammattitutkintojen määrän kasvu näkyy jo selvästi. Kulmakerroin on jo sitä luokkaa, että uskomme saavuttavamme alan aikanaan asettaman tavoitteen, jonka mukaan puolet vakinaisesta henkilöstöstä on ammattitutkinnon suorittaneita. Luotamme siihen, että runsas tutkintojen määrä näkyy myös vartijoiden osaamisessa.

Saimme vuoden 2003 syksyllä ISO9001:2000 -standardin mukaisen laatusertifikaatin. Tämäkin askel auttaa meitä parantamaan entisestään palveluidemme laatua ja toimintamme kehitystä – matalalla organisaatiolla lähellä asiakasta.

Henkilöstöraporttia koskeviin kysymyksiin vastaa Securitas Oy:n henkilöstöosasto. Mahdollisen palautteen pyydämme antamaan sähköpostitse osoitteeseen info@securitas.fi. Raportti julkaistaan myös kotisivuillamme www.securitas.fi/tiedotteet.

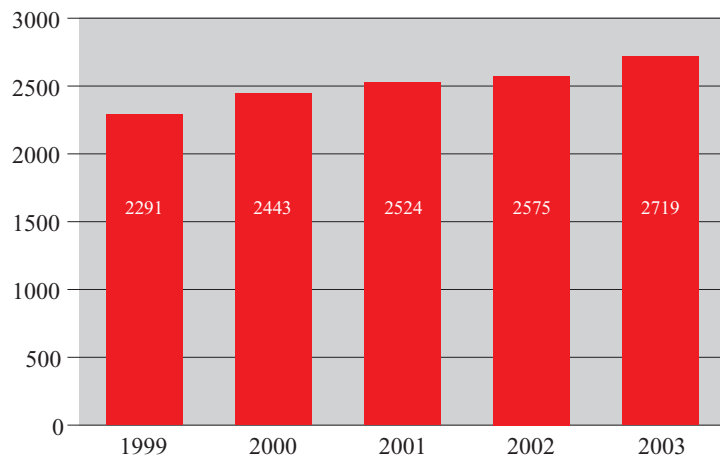
Terveisin

Helsingissä huhtikuussa 2004

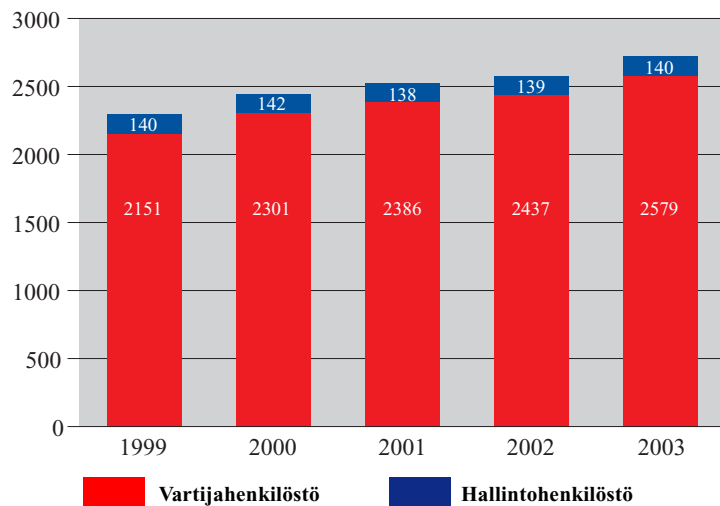


Jarmo Mikkonen
toimitusjohtaja

Taulukko 1: Henkilöstön määrä



Taulukko 2: Henkilöstön rakenne



1. Henkilöstön määrä ja rakenne

1.1 Henkilöstömäärä kasvussa

Securitas Oy:n palveluksessa työskenteli vuoden 2003 lopussa 2719 henkilöä. Henkilöstön määrä edellisen vuoden lopussa oli 2575. Määrä kasvoi edellisestä vuodesta 5,6 %. Henkilöstölisäys johtui uusista palvelutoimeksiannoista sekä olemassa olevien palvelutoimeksiantojen sisällön muutoksista. Turvallisuuspalveluiden kysyntää lisää asiakkaiden tarve keskittyä omaan ydinosaamiseensa ja ulkoistaa turvallisuuspalvelut niihin erikoistuneelle toimittajalle.

1.2 Vartijahenkilöstö lisääntyi

Turvallisuuspalveluja suorittava vartijahenkilöstö lisääntyi muun henkilöstön (esimies- ja hallintohenkilöstö) määrän säilyessä ennallaan. Tämä jo pidempään jatkunut trendi on merkinnyt sekä toiminnan tehostumista että asiakaspalvelutehtävissä työskentelevien vastuiden lisääntymistä. Tavoitteenamme on edelleen lisätä asiakaspalvelussa työskentelevän henkilöstön vastuuta palveluketjusta.



Martti Heikonen, vartijana 43 vuotta

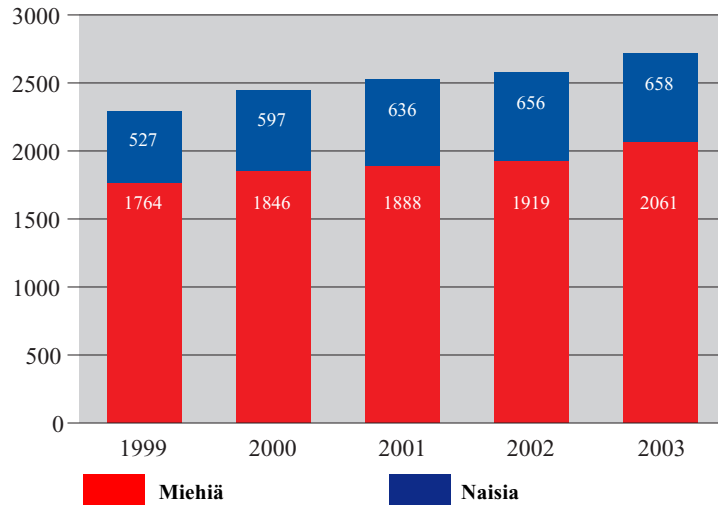
Martti Heikonen on malliesimerkki pitkän linjan vartijasta. Hän ehti työskennellä Securitaksen palveluksessa kaikkiaan kuudella eri vuosikymmenellä, vuodesta 1959 vuoteen 2003, jolloin hän jäi vanhuuseläkkeelle. Martin kuten myös monen muun vartijan työtehtävinä oli 1950-luvun loppulla tulipalojen ennaltaehkäisy. Myöhemmin hänen työuraansa on sisällynyt hyvin monenlaisia tehtäviä.

- Vartijan työ on muuttunut melkoisesti siitä, kun aloitin. Silloin vartija käveli vartijan kello mukana, avaimelta avaimelle. Nyt atk-pohjaiset lukijalaitteet hoitavat saman asian, Martti muistelee.

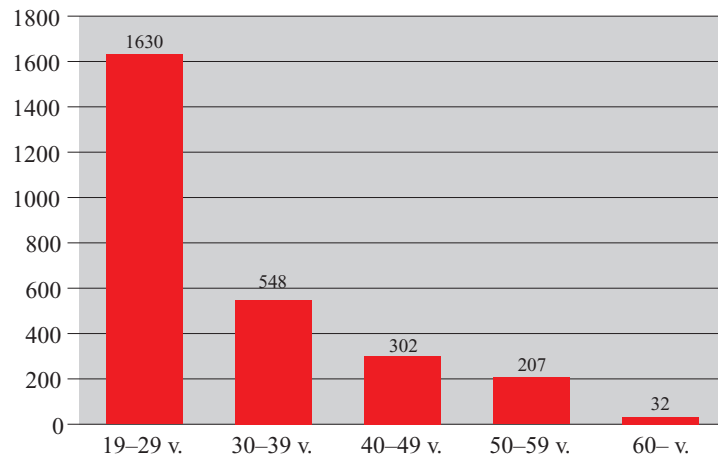
- Joskus käytiin keskusteluita siitä, loppuuko vartijan työ kokonaan. Sanoin jo silloin, ettei loppu – se lisääntyy, mutta teknistyy. Näin on myös tapahtunut. Tekniikka on muuttanut vartijan työnkuvaa ehkä eniten. Vartijan työ tehostui kameravalvontajärjestelmien yleistymisen myötä. Isoissa vartiointikohteissa vartija siirtyi päivystämään valvontapisteesseen, josta käsin hän pystyi havainnoimaan isoa aluetta.

Vartijan ammatin harjoittamisessa Martti pitää tärkeänä sitä, että vartija toimii aina tilanteen mukaan. Mieli pitää kuitenkin säilyttää aina rauhallisena.

Taulukko 3: Henkilöstön sukupuolijakauma



Taulukko 4: Henkilöstön ikäjakauma

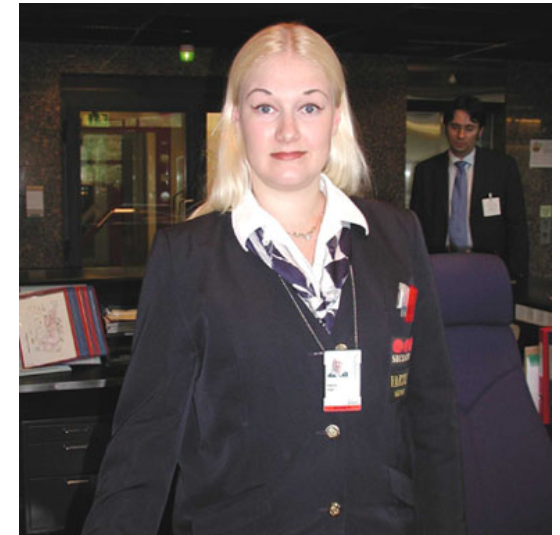


1.3 Naisten osuus

Vuoden 2003 lopussa Securitas Oy:ssä työskenteli 658 naista ja 2061 miestä. Naisia henkilöstöstä oli siten 24 %. Pitkään jatkunut trendi naisten suhteellisen osuuden kasvamisesta henkilöstöstä pysähtyi. Henkilöstölisäys tuli yksinomaan miesvartijoista. Tavoitteenamme on edelleen saada lisättyä naisten suhteellista osuutta henkilökunnasta 30 %:iin.

1.4 Nuorekas palveluhenkilöstö

Henkilöstön keski-ikä oli vuoden 2003 lopussa 31,4 vuotta. Vartijahenkilöstön keski-ikä oli 30,7 vuotta ja muun henkilöstön 40,1 vuotta. Henkilöstöstä 60 % oli alle 30 vuotta ja 9 % yli 50 vuotta täyttäneitä.



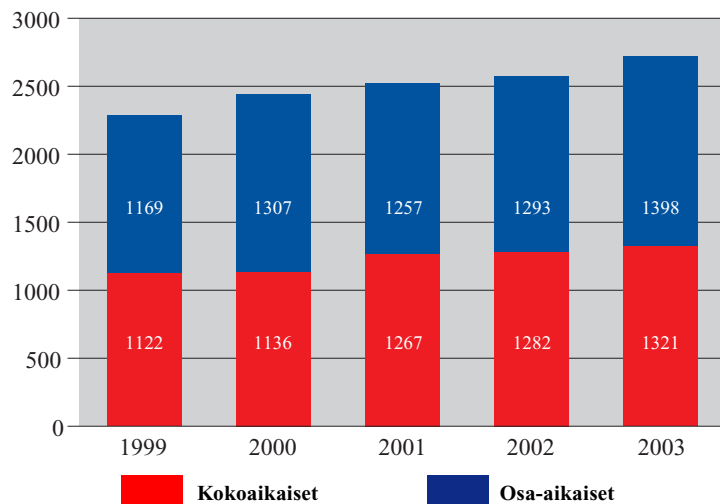
Kati Kallio, receptionist

Kati Kallio on toiminut Securitaksella Receptionist-tehtävissä seitsemän vuoden ajan. Työskentely kansainvälisten suur yritysten toimeksiannoissa on ollut hänelle todellinen näköalapaikka asiakaspalvelun eri puoliin.

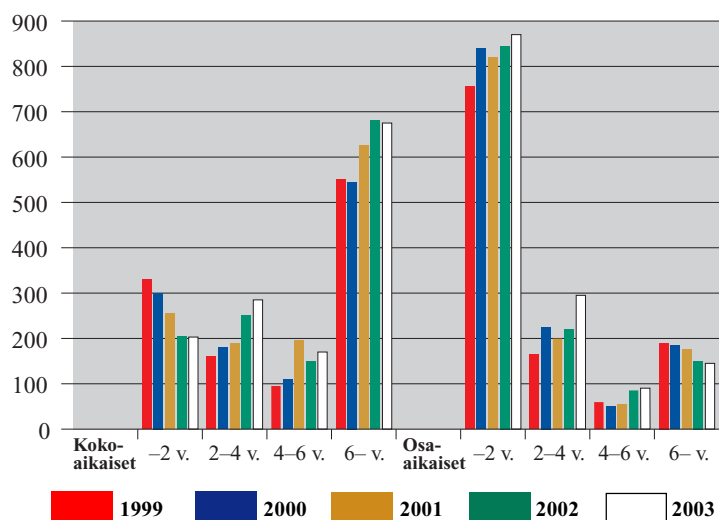
- Pidän työstäni ja viihdyn siinä erittäin hyvin. Oman mielenkiintoisen sykkeensä työhön tuovat asiakasyrityksen kansainvälisyys sekä ulkomaiset vieraat eri puolilta maailmaa. Asiakaspalvelutyö sopii minulle, koska olen luonteeltani ulospäinsuuntautunut ja pidän asioimisesta ihmisten kanssa. Asiakaspalvelutehtävät ovat kohdallani olleet aina hyvin monipuolisia. Nykyisin hoidan esimerkiksi vieraiden vastaanottotehtävien ja puhelintyöskentelyn lisäksi talon ulkoisien neuvotteluhuoneiden varauksia ja kokouksiin liittyviä ennakkojärjestelyjä.

- Hyvät kommunikointitaidot ja yleensä palveluhenkinen asenne ovat kuitenkin ominaisuuksia, joita tässä työssä tarvitaan mielestäni eniten.

Taulukko 5: Työsuhteen laatu



Taulukko 6: Työsuhteen kesto

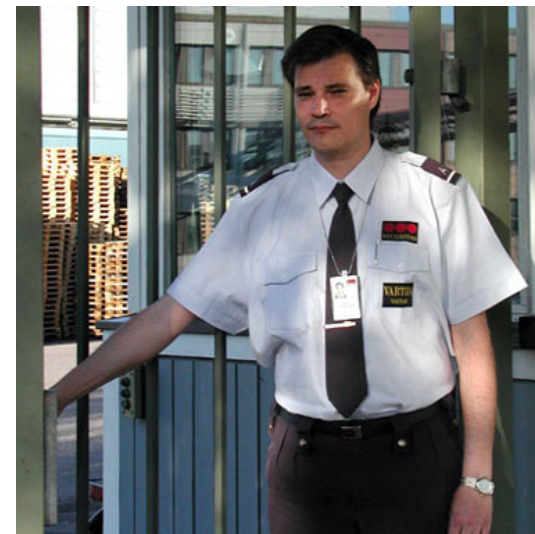


1.5 Osa-aikaisuus turvallisuuspalveluissa tavanomaista

Kokoaikaisen henkilöstön määrä lisääntyi 39 henkilöllä ja osa-aikaisen 105 henkilöllä vuoteen 2002 verrattuna. Vuoden 2003 päättyessä kokoaikaisessa työsuhteessa työskenteli 49 % ja osa-aikaisessa työsuhteessa 51 % henkilöstöstä. Tavoitteenamme on lisätä kokoaikaisen henkilöstön suhteellista osuutta.

1.6 Työsuhteen kesto

Vuoden 2003 lopussa palveluksessa olleiden henkilöstön työsuhteen keskimääräinen kesto oli 6,3 vuotta. Haasteen muodostaa osa-aikainen vartijahenkilökunta, jonka työsuhteen keskimääräinen kesto oli 2,9 vuotta. Kokoaikaisen vartijahenkilökunnan työsuhteen kesto oli 9,3 vuotta ja muun henkilöstön 14 vuotta.



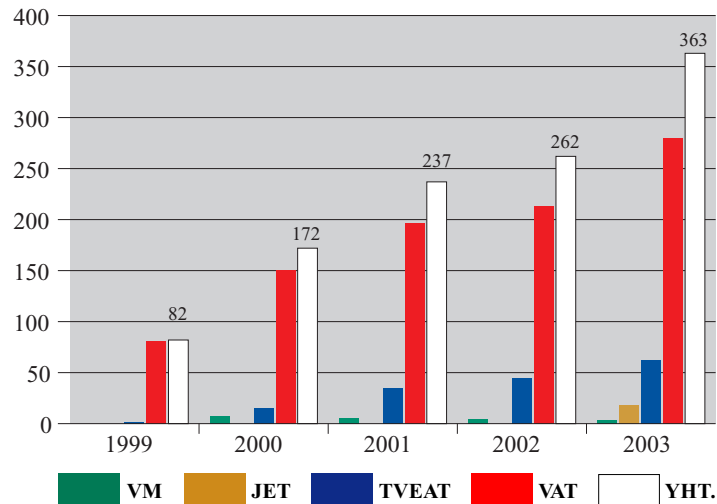
Timo Lukkarinen, paikallisvartija

Timo Lukkarinen aloitti Securitaksen palveluksessa vuonna 1988. Nykyisin hän työskentelee paikallisvartijana. Vartijan ammattitutkinnon Timo suoritti v. 2003.

- Olen vuosien saatossa hoitanut pääkaupunkiseudulla erilaisia vartijan tehtäviä – paikallisvartijan tehtävistä auto- ja jalkapiireihin. Paikallisvartijan työhön mielenkiintoista vaihtelua tuovat erilaiset ihmiset – asiakkaat ja kollegat, joiden kanssa saan olla tekemisissä. Tämä työ on minulle elämäntapa, johon sopii tietynlainen epäsäännöllisyys. Yötyötkin sopivat minulle hyvin. En voisi edes kuvitella tekeväni työtä säännöllisesti kahdeksasta neljään.

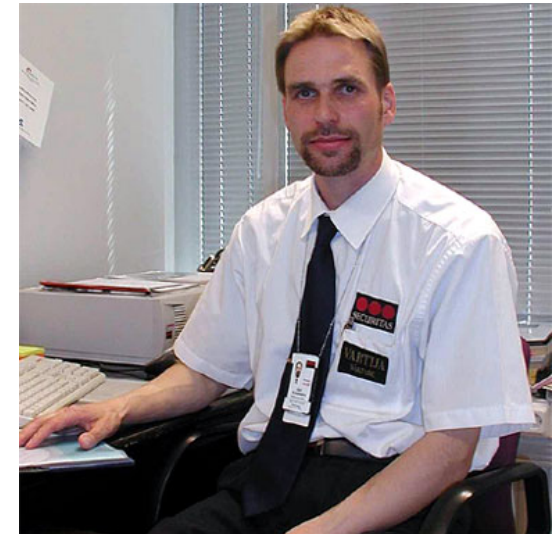
- Pitkästä työkokemuksesta huolimatta vartijan ammattitutkinnon suorittaminen lisäsi tietotaitoani. Sen myötä tuli muunmuassa päivitettyä alan lainsäädäntöä hyvinkin tarkkaan.

Taulukko 7: Ammattitutkinnon suorittaneet



2. Henkilöstön osaaminen

Jatkoimme panostuksia henkilöstön osaamisen lisäämiseen vuoden 2003 aikana järjestämällä yhteistyössä oppilaitosten kanssa oppisopimuskoulutuksina ammattitutkintoihin valmentavaa koulutusta. Vuoden 2003 lopussa 280 henkilöä oli suorittanut Vartijan ammattitutkinnon, 62 henkilöä Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnon, 18 henkilöä Johtamisen erikoisammattitutkinnon ja kolme henkilöä Virastomestarin ammattitutkinnon. Keskenalaisissa koulutusohjelmissä oli 220 henkilöä suorittamassa joko Vartijan ammattitutkintoa tai Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkintoa. Tavoitteenamme on saada vuoden 2005 loppuun mennessä puolet kokoaikaisesta vartijahenkilökunnasta suorittamaan ammattitutkinnon. Tämä tarkoittaa yli 600 ammattitutkintoa.



Jari Kelahaara, palveluesimies

Jari Kelahaara on tullut Securitas Oy:n palvelukseen vuonna 1989. Vartijan Ammattitutkinnon hän suoritti v. 2002 ja Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnon v. 2003. Lisäksi hänellä on vastaavan hoitajan pätevyys.

- Toimin esimiestehtävissä jo ennen opiskelun aloittamista. Työnantajan kannustuksesta lähdin kuitenkin suorittamaan alan ammattitutkintoja, mistä olen erittäin tyytyväinen. Opiskelu avasi työtehtävissäni tarvittavaa ”näkökenttäni” tuoden työhöni kokonaan uutta ajattelua ja sisältöä. Tunnen nyt saavani ammatillisesti paljon enemmän irti työstäni. Näen aikaisempaa huomattavasti laaja-alaisemmin kaikki ne mahdollisuudet, joita Securitas voi tarjota asiakkailleen. Näistä syistä haluan myös suositella, että jokainen esimiestehtäviin tuleva suorittaisi sekä Vartijan ammattitutkinnon että Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnon.

3. Työkyvyn huolto

Työkyvyn huollolla ja työkykyä ylläpitävällä toiminnalla on keskeinen merkitys henkilövaltaisen palveluliiketoiminnan kilpailukykyä tarkasteltaessa. Asiakkaat odottavat luotettavaa ja täsmällisesti toimitettua palvelua päivittäin. Terve ja hyvin jaksava henkilökunta on parhaimmillaan toteuttaessaan palvelua asiakasodotusten mukaan. Osana uuden henkilön työhöntulotarkastusta varmistetaan fyysinen vireys kuntotestillä, ja palveluksessa oleva henkilöstö voi osallistua vapaaehtoisuuden pohjalta vastaavaan testiin ikäkausitarkastuksessaan.

Vuoden 2003 aikana neljä henkilöä jäi vanhuuseläkkeelle, yksi henkilö osa-aikaeläkkeelle, 10 henkilöä työkyvyttömyyseläkkeelle ja viisi työttömyyseläkkeelle. Varhaiseläkekustannukset olivat 1,1 % palkkasummasta.

Sairaudesta johtuvia poissaoloja oli 3,1 % työtunneista. Työ- sekä työmatkatapaturmista johtuvia poissaoloja oli 0,14 % työtunneista.

4. Muu työhyvinvointi

Työyhteisöjen hyvinvointia on edistetty työnantajan tukemilla virkistys- ja harrastustoiminnoilla sekä henkilökunnan vapaa-ajan mökeillä, joista henkilöstö voi varata lomaviikkoja. Mökkien käyttöaste on ollut erittäin korkea, minkä periodityö mahdollistaa.



Hyvä fyysinen kunto ja henkinen vireystila edesauttavat vartiointipalvelutehtävissä menestymistä. Vartijan on kyettävä tekemään harkittuja ja itsenäisiä ratkaisuja myös tiukissa uhkatilanteissa.



SECURITAS OY
Turvallisuuspalvelut
Elimäenkatu 30, 00520 Helsinki
Puh. 0204 911, faksi 0204 91 2210
info@securitas.fi

www.securitas.fi