



Healthcare Security

Terveydenhuollon turvallisuuspalvelut

Terveydenhuollon toimintaympäristössä korostuvat ihmisläheisyys, luottamuksellisuus ja kyky toimia ripeästi tilanteiden muuttuessa. Nämä ominaisuudet ovat tärkeitä myös terveydenhuollon turvallisuuspalveluissa.

Terveydenhuollon turvallisuuspalveluiden tavoitteena on lisätä toimipisteissä työskentelevien sekä asioivien henkilöiden turvallisuutta ja viihtyvyyttä. Vaikka vartijat ja järjestyksenvalvojat voivat suorittaa myös muita toimintaanne tukevia palvelutehtäviä, on henkilöturvallisuus toimeksiannossa aina etusijalla. Palveluratkaisun sisältö määritellään tilanteen ja tarpeen mukaiseksi, ja se voi sisältää yksittäisen palvelun tai useita palveluita, jotka muodostavat laajan kokonaisuuden.

Securitaksen Healthcare Security -segmentti on erikoistunut sosiaali- ja terveydenhuollon turvallisuuteen. Toimeksiantoihimme valittavat henkilöt sopivat henkilökohtaisilta ominaisuuksiltaan tähän vaatimaan toimintaympäristöön, ja he tuntevat terveydenhuoltoalan toimintatavat sekä siellä sovellettavan lainsäädännön. Healthcare Security -segmentti kehittää jatkuvasti toimintaansa ja huolehtii samalla myös siitä, että sen henkilöstöllä on viimeisin tietotaito.





Vartiointipalvelut

Terveysthuollon toimipisteissä yleistyneitä häiriötilanteita pystytään merkittävästi vähentämään vartijan läsnäololla.

Vartijamme toimii aula- ja odotustiloissa ystävällisenä ja opastavana asiakaspalvelijana. Hän seuraa toimipisteen tapahtumia tarkkaavaisesti ja hienovaraisesti, mutta puuttuu tarvittaessa epäröimättä tilanteeseen ja rauhoittaa sen ammattimaisella ja rauhallisella toiminnallaan.

Järjestyksenvalvojapalvelut

Järjestyksenvalvojapalvelun edellytyksenä on poliisiviranomaiselta haettu lupa järjestyksenvalvojan asettamisesta kohteeseen poliisin avuksi. Asiantuntijamme ovat asiakkaidemme apuna hakuprosessin eri vaiheissa.

Toiminta noudattaa samaa mallia kuin vartiointipalveluissa. Järjestyksenvalvojalla on kuitenkin hieman laajemmat valtuudet toiminnalleen, kuten mm. asiattoman henkilön poistaminen poliisin määrittäältä kohteen lähialueelta.

Receptionist- ja vahtimestaripalvelut

Terveysthuollon toimipisteessä vieraileville henkilöille aulan vastaanottopiste on ensimmäinen kontakti toimipisteen toimintaan, joten ystävällinen asiakaspalvelu ja järjestelyjen toimivuus ovat tärkeitä.

Vastaanottohenkilömme ovat aulapalvelun ammattilaisia, jotka ovat saaneet myös vartijan tai järjestyksenvalvojan koulutuksen ja monipuolisen täydennyskoulutuksen. Heillä on valmiudet toimia erilaisissa poikkeustilanteissa toimipisteen oman organisaation tukena.

Kotikäyntien turvaaminen

Terveysthuollon asiakkaita käydään yhä useammin tapaamassa heidän kotonaan. Tilanteen rauhallisuuden ja henkilökunnan turvallisuuden takaamiseksi kotikäynnille voi tulla mukaan vartijapukuinen tai siviiliasuinen vartija.

Kotikäyntejä voidaan turvata myös turvapaikannuspalvelun avulla. Työntekijä saa huomaamattomalla turvapaikannuslaitteella tarvittaessa yhteyden hälytyskeskukseemme, joka pystyy paikantamaan hälytyksen ja ohjaamaan paikalle poliisin, pelastuslaitoksen tai vartijan. Palvelu sisältää kaiken tarvittavan tekniikan eikä sen käynnistäminen vaadi investointeja.



Turvallisuusasiantuntijapalvelut

Terveysthuollon toimintaa - myös toimintojen turvallisuutta - säädellään hyvin tarkasti lainsäädännöllä. Laki ohjeistaa mm. laatimaan turvallisuusselvityksen, kun haetaan rakennuslupaa uudelle terveydenhuollon toimipisteelle. Myös terveydenhuollon toimipisteiden turvallisuussuunnittelumallien hallinta vaatii erityisosaamista.

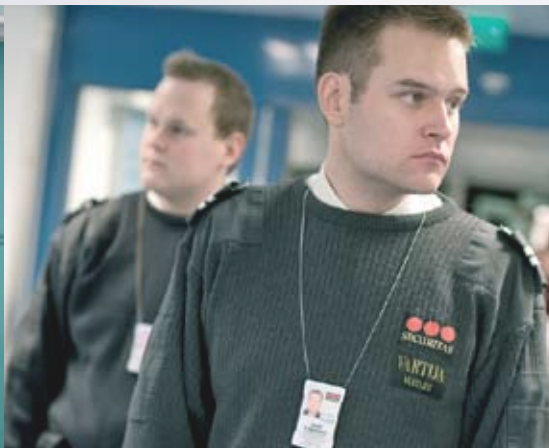
Asiantuntijamme tuntevat alan lainsäädännön ja käytännöt. He osaavat neuvoa oikeat toimintamallit ja auttavat tuomaan turvallisuuden luontevaksi osaksi jokapäiväistä toimintaa. Asiantuntijamme voivat tuottaa palvelukokonaisuuden itsenäisesti tai toimia oman turvallisuusorganisaationne joustavana lisäresurssina.

Koulutukset

Järjestämme terveydenhuollon toimipisteiden henkilöstölle monipuolista turvallisuuskoulutusta. Koulutusten painopiste, taso ja kesto räätälöidään tarpeidenne mukaisesti. Koulutusten aiheita voivat olla mm. henkilö- tai paloturvallisuus, ja järjestämme myös AVEKKI-koulutuksia. Kouluttajamme tuntevat terveydenhuollon toimintaympäristön ja ammattisanaston.

Harjoitukset

Toteutamme mm. poistumis-, evakuointi- ja alkusammutusharjoituksia sekä muita tarpeidenne mukaisia turvallisuuteen liittyviä harjoituksia. Harjoitusten tavoitteena on antaa henkilöstölle sekä teoretietoa että varmuus toimia oikein vaaratilanteissa.



Healthcare Security - erikoistunutta osaamista

Terveydenhuollon toimintaympäristöön suunnitellut monipuoliset palvelut

Profiloitu henkilöstö

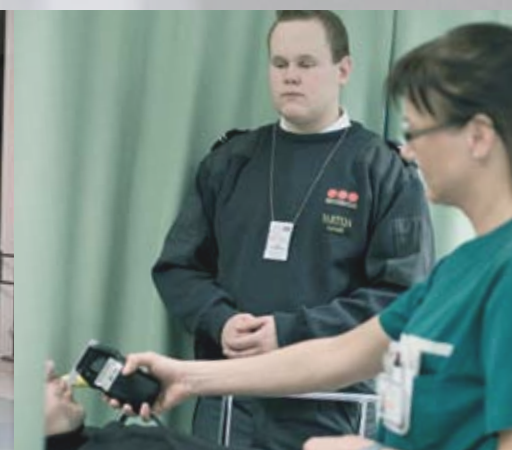
Jatkuva henkilöstön täydennyskoulutus ja toiminnan kehittäminen

Riittävät resurssit - myös kriisi- ja erikoistilanteisiin

Monipuolinen seuranta ja sähköinen reaaliaikainen raportointi

Keskittetty asiantuntijatuki

Valtakunnallinen toiminta





Securitas on Suomen johtava turvallisuuspalveluja tarjoava yritys ja alan valtakunnallinen yhteistyökumppani. Tuotamme monipuolisia, laadukkaita ja yksilöllisesti räätälöityjä palveluja yrityksille, yhteisöille, julkiselle sektorille sekä kodeille. Toimimme lähellä asiakasta. Osaavaa henkilökuntaamme ohjaavat Securitaksen perusarvot: rehellisyys, valppaus ja avuliaisuus.

Securitas Oy
PL 93
00521 Helsinki
Käyntiosoite:
Elimäenkatu 30
Puh. 020 4911
healthcaresecurity@securitas.fi
securitas.fi