



Etäpalvelut
Nyky aikaista tehokkuutta

Monet turvallisuus- ja asiakaspalvelutehtävät on mahdollista toteuttaa korkeatasoisesti Etäpalveluidemme avulla.

Nykyaikaista tehokkuutta

Hyödyntämällä tehokkaasti nykyaikaisen turvallisuus- ja tietoliikennetekniikan tarjoamia mahdollisuuksia voimme toteuttaa useat turvallisuuteen liittyvät tehtävät etäkäyttöisesti. Ympäri vuorokautinen Palvelukeskuksemme mahdollistaa myös mitä erilaisimpien asiakaspalvelutehtävien keskittämisen Securitaksen hoidettavaksi. Kustannustehokkuus lisääntyy ja henkilöresurseja vapautuu omaan toimintaanne.

Joustava toteutus

Etäpalveluidemme sisältö räätälöidään tavallisesti kunkin asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Toisaalta voimme tarjota yleisimpiin palvelutarpeisiin kokemuksiimme perustuvia, valmiiksi harkittuja ratkaisuja. Palvelumme mukautuvat joustavasti muuttuviin tilanteisiin. Niillä voidaan sekä korvata että täydentää muita turvallisuuspalveluita.



Kameravalvonta ja etäohjaukset

Erilaisia alueita ja tiloja voidaan valvoa kamerajärjestelmän avulla tehokkaasti Palvelukeskuksestamme käsin. Etäpalveluna toteutettu kameravalvonta rakentuu tyypillisimmin kamerakieroksista, joita tehdään sovittu määrä vuorokaudessa kierrosten ajankohtaa vaihdellen. Integrointi rikosilmoitin-, kulunvalvonta- ja paloilmoinjärjestelmiin tehostaa valvontaa mahdollisimman kuvayhteyden avautumisen ennalta määritellyissä tilanteissa.

Kulunvalvonnan pääkäyttäjäisyys

Securitas voi vastata kulunvalvonnan perusparametroinnista sekä kaikista käyttäjiin, kulku- ja oviryhmiin sekä kulkutunnisteisiin liittyvistä muutoksista. Omaa henkilökuntaanne ei tarvitse kouluttaa kulunvalvontajärjestelmän hallinnointiin. Lisätuna avautuu mahdollisuus kuolettaa kadotettuja tunnisteita sekä tilata pikaisia toimenpiteitä vaativia muutoksia järjestelmään 24 h/vrk.

Avainhallinnan pääkäyttäjäisyys

Voimme ottaa täysin hoitaaksemme mekaanisten avaintenne hallinnan. Securitas varmistaa, että avainluettelot, avainhaltijatiedot ja ylimääräisten avainten säilytys on jatkuvasti ajan tasalla ja hallinnassa. Avainten sekä kulkutunnisteiden luovutukset ja palautukset hoituvat joustavasti toimipaikoissamme ja avainpalvelupisteissämme.

Help Desk- ja puhelinpäivystys

Palvelukeskuksemme voi toteuttaa puhelimitse tapahtuvan asiakaspalvelunne kokoaikaisesti tai vuorokauden hiljaisina tunteina. Nämä palvelut sopivat hyvin mitä moninaisimpien yritysten, kuten huolto- ja varaosaliikkeiden, hotellien, pysäköintitalojen sekä tietotekniikka- ja logistiikkayritysten käyttöön.

Muut palvelut

Toimitamme myös muita jatkuvaa valmiutta edellyttäviä palveluita esimerkiksi yksintyöskentelyn turvaamiseen, turvallisuusjärjestelmiin liittyvien tietoliikenne- ja muiden yhteyksien valvontaan, tietoturva- ja palveluiden täydentämiseen, kuvatalenteiden purkamiseen sekä rikosilmoitinlaitteiden etähallinnointiin. Aulaympäristöön tarkoitettu palvelumme on eReceptionist®, jolla voidaan nopeuttaa vilkkaiden vastaanottoaulojen palvelua tai toteuttaa hiljaisten aulojen vastaanotto kokonaan itse- ja etäpalveluna.



Securitas on Suomen johtava turvallisuuspalveluja tarjoava yritys ja alan valtakunnallinen yhteistyökumppani. Tuotamme monipuolisia, laadukkaita ja yksilöllisesti räätälöityjä palveluja yrityksille, yhteisöille, julkiselle sektorille sekä kodeille. Toimimme lähellä asiakasta. Osaavaa henkilökuntaamme ohjaavat Securitaksen perusarvot: rehellisyys, valppaus ja avuliaisuus.